



# **SERVICIO DE ATENCIÓN A LA VÍCTIMA (SAV)<sup>1</sup>**

## **Memoria 2016**

---

<sup>1</sup> <http://www.justizia.net/atencion-victima>

**ÍNDICE**

INTRODUCCIÓN .....	1
1. PERSONAS ATENDIDAS.....	3
1.1. Cómputo total .....	3
1.2. Perfil de las personas .....	4
2. MOTIVOS DE ASISTENCIA .....	7
3. TIPO DE VICTIMIZACIÓN .....	9
4. FUENTES DE REMISIÓN.....	10
5. CAUSA DE LA VICTIMIZACIÓN.....	13
6. ATENCIONES.....	17
<b>COMUNICACIONES PENITENCIARIAS PREVENTIVAS<sup>2</sup> .....</b>	<b>26</b>
1. CÓMPUTO ANUAL DE COMUNICACIONES .....	26
2. COMUNICACIONES PENITENCIARIAS POR EXCARCELACIÓN ....	27
2.1. Personas atendidas.....	27
2.2. Perfil de las personas .....	28
2.3. Causa de la victimización .....	31
GLOSARIO.....	33

<sup>2</sup> El año 2015, el SAV asumió las funciones relativas a las comunicaciones penitenciarias preventivas.



## **INTRODUCCIÓN**

El Servicio de Atención a la Víctima (SAV) es un servicio público del Gobierno Vasco, voluntario y gratuito, que tiene por finalidad ofrecer una intervención integral (psicológica, social y jurídica) a las personas de la Comunidad Autónoma de Euskadi afectadas por cualquier acto delictivo. El objetivo es paliar los efectos ocasionados en la persona por el hecho delictivo (victimización primaria) y prevenir y disminuir los efectos que pudiera ocasionar el contacto de la víctima con las instituciones policiales y judiciales (victimización secundaria).

La presente memoria muestra los datos relativos al trabajo desarrollado por el SAV durante el año 2016. De estos datos se desprende que el SAV es un servicio público ya consolidado en nuestra sociedad, cuyos servicios son demandados cada año por un número elevado de personas y que presenta un planteamiento y una estructura que se ajustan plenamente a las previsiones normativas actuales<sup>3</sup> y que garantizan a las personas víctimas una atención integral de sus necesidades.

Este año 2016, el SAV ha atendido a un total de 2.276 personas, de las cuales 1.858 han acudido este año por primera vez al SAV mientras que 418 personas continúan la atención que comenzó los años anteriores. El 80% de las personas que recurren al SAV son mujeres (1.833), circunstancia que coincide con las memorias de los años precedentes. Como muestran los datos, la violencia de género y la violencia intrafamiliar destacan, en consonancia con los últimos años, como las principales motivaciones para acudir al SAV. Ambas representan el 73% del total de expedientes tramitados (52% violencia de género y 21% violencia intrafamiliar).

Como novedad, este año la memoria incluye un nuevo apartado referente a las fuentes de remisión al SAV. En este sentido, los Juzgados, la Administración y la Ertzaintza aparecen como las principales fuentes, con más del 50% de las remisiones efectuadas. A continuación, con una repercusión menor, destaca la intervención de los diferentes servicios sociales, de las asociaciones, de la abogacía y fiscalía y del Centro de Coordinación de Violencia contra la Mujer. Por su parte, hay que hacer mención a las 465 personas que han acudido al SAV por decisión propia, bien porque anteriormente ya habían sido usuarias del SAV (195 personas), bien porque han tenido conocimiento del SAV a través de los distintos modos de difusión (270 personas).

---

<sup>3</sup> Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la Víctima del delito y el Real Decreto 1109/2015, de 11 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley del Estatuto de la Víctima y se regulan las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito.



Las diversas atenciones que procura el SAV están encaminadas a reconducir la situación adversa de la persona que ha sido víctima del delito y a garantizar una óptima actuación en su relación con las instituciones públicas y judiciales. Es reseñable, a este respecto, la cantidad significativa de intervenciones de especial intensidad, como las intervenciones psicológicas y las de asesoramiento jurídico específico, que ha realizado este año. Destaca, asimismo, la labor de asesoramiento sobre asistencia jurídica gratuita y sobre las ayudas económicas que regula la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género y la Ley 35/1995, de 11 de diciembre, de ayudas y asistencia a las víctimas de delitos violentos y contra la libertad sexual.

También este año hay que destacar la importancia del programa de acompañamiento psicosocial del SAV, dirigido a evitar la victimización secundaria de las personas en su contacto con las instancias públicas, en especial con las judiciales. Así, este año ha aumentado el número de acompañamientos respecto al año pasado, con un total de 359, de los cuales 94 han sido acompañamientos a juicio, siendo ésta la compañía más estimada por las personas víctimas.

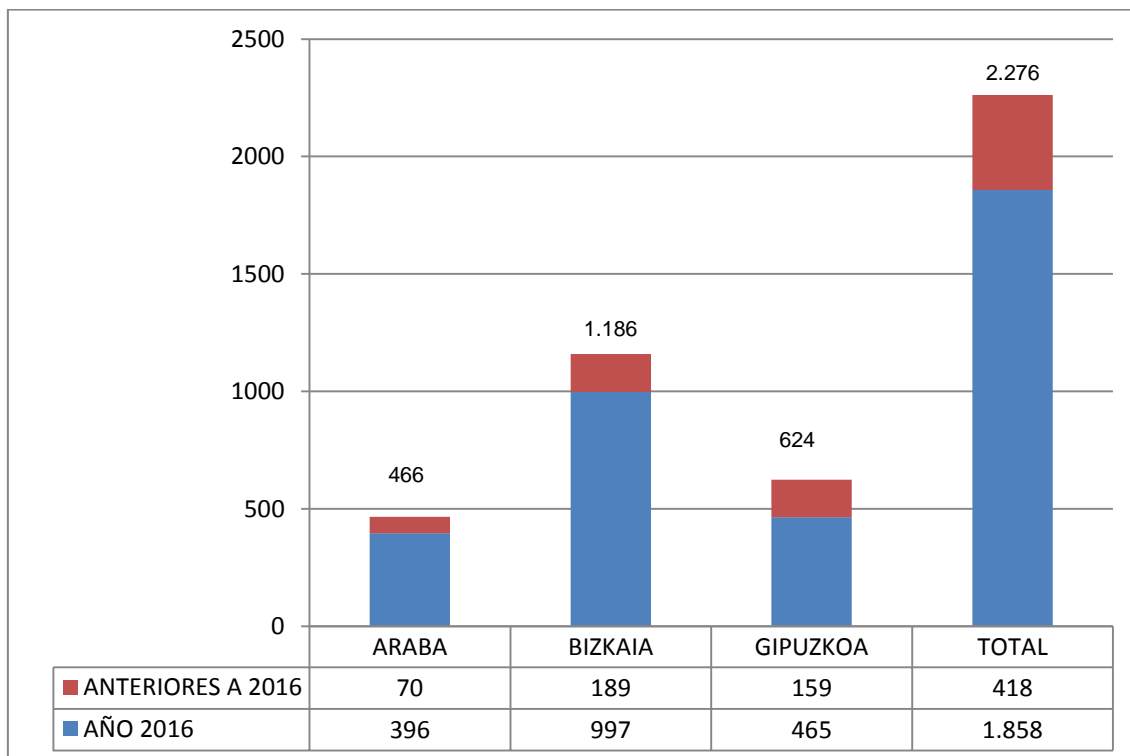
Por último, la memoria incluye los datos relativos a las comunicaciones penitenciarias preventivas, función que el SAV asumió el pasado año 2015, con un cómputo total de 1.956 comunicaciones. Destacan las 959 comunicaciones penitenciarias por excarcelación, comunicaciones dirigidas a las víctimas en las que se les informa sobre la excarcelación del victimario en cuya causa se ha acordado una orden de protección o medida de alejamiento.



## 1. PERSONAS ATENDIDAS

### 1.1. CÓMPUTO TOTAL

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
<b>AÑO 2016</b>	396	997	465	<b>1.858</b>
<b>ANTERIORES A 2016</b>	70	189	159	<b>418</b>
<b>TOTAL</b>	<b>466</b>	<b>1.186</b>	<b>624</b>	<b>2.276</b>

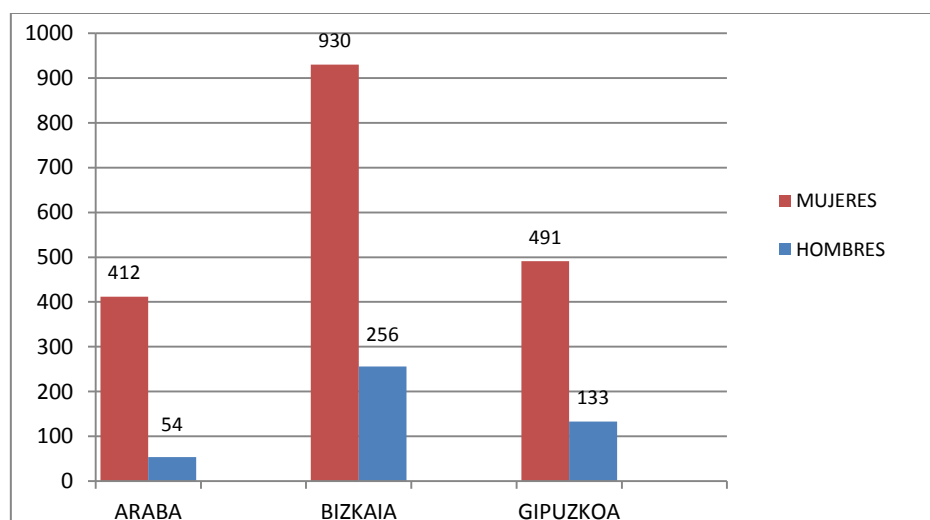
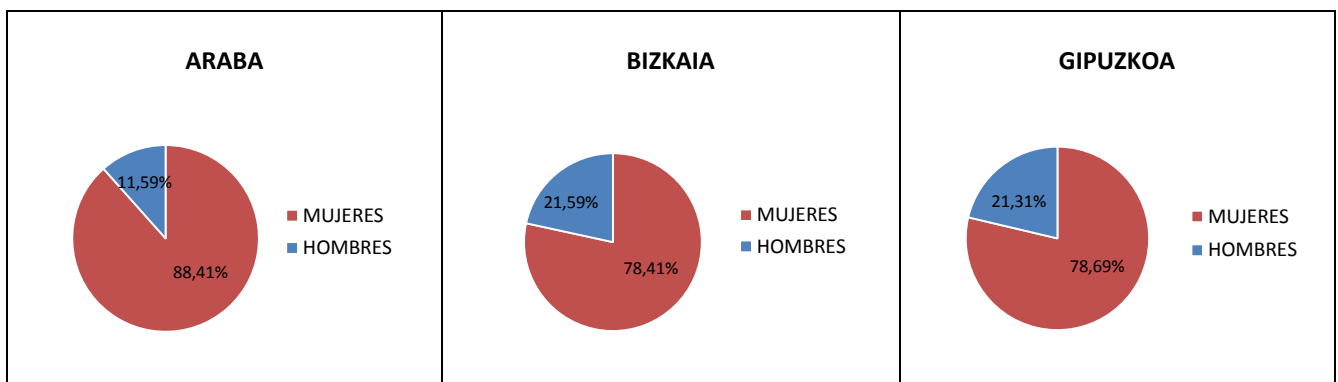




## 1.2. PERFIL DE LAS PERSONAS

### 1.2.1. SEXO

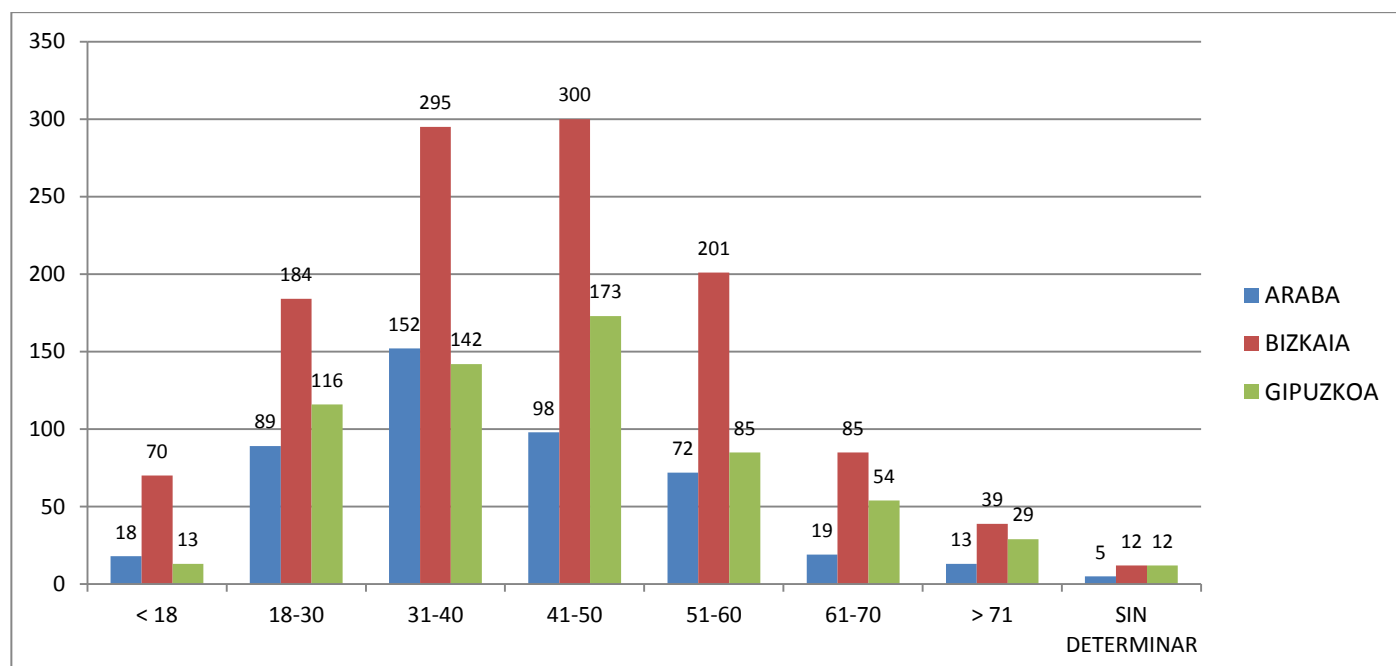
	ARABA		BIZKAIA		GIPUZKOA		TOTAL	
MUJERES	412	(88,41%)	930	(78,41%)	491	(78,69%)	<b>1.833</b>	<b>(80,54%)</b>
HOMBRES	54	(11,59%)	256	(21,59%)	133	(21,31%)	<b>443</b>	<b>(19,46%)</b>
TOTAL	<b>466</b>		<b>1.186</b>		<b>624</b>		<b>2.276</b>	





## 1.2.2. EDAD

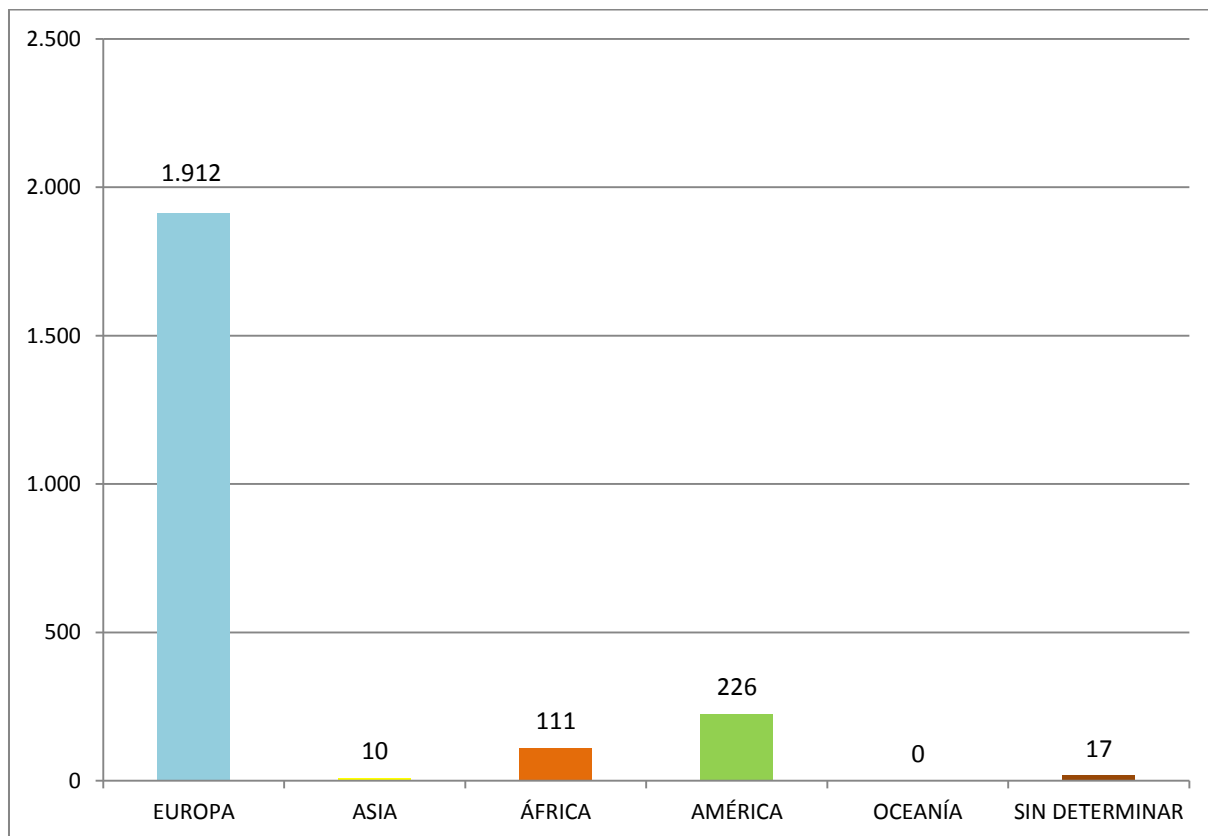
	ARABA		BIZKAIA		GIPUZKOA		TOTAL	
< 18	18	(3,86%)	70	(5,90%)	13	(2,08%)	101	(4,44%)
18-30	89	(19,10%)	184	(15,51%)	116	(18,59%)	389	(17,09%)
31-40	152	(32,62%)	295	(24,87%)	142	(22,76%)	589	(25,88%)
41-50	98	(21,03%)	300	(25,30%)	173	(27,72%)	571	(25,09%)
51-60	72	(15,45%)	201	(16,95%)	85	(13,62%)	358	(15,73%)
61-70	19	(4,08%)	85	(7,17%)	54	(8,65%)	158	(6,94%)
> 71	13	(2,79%)	39	(3,29%)	29	(4,65%)	81	(3,56%)
SIN DETERMINAR	5	(1,07%)	12	(1,01%)	12	(1,92%)	29	(1,27%)
<b>TOTAL</b>	<b>466</b>		<b>1.186</b>		<b>624</b>		<b>2.276</b>	





## 1.2.3. NACIONALIDAD

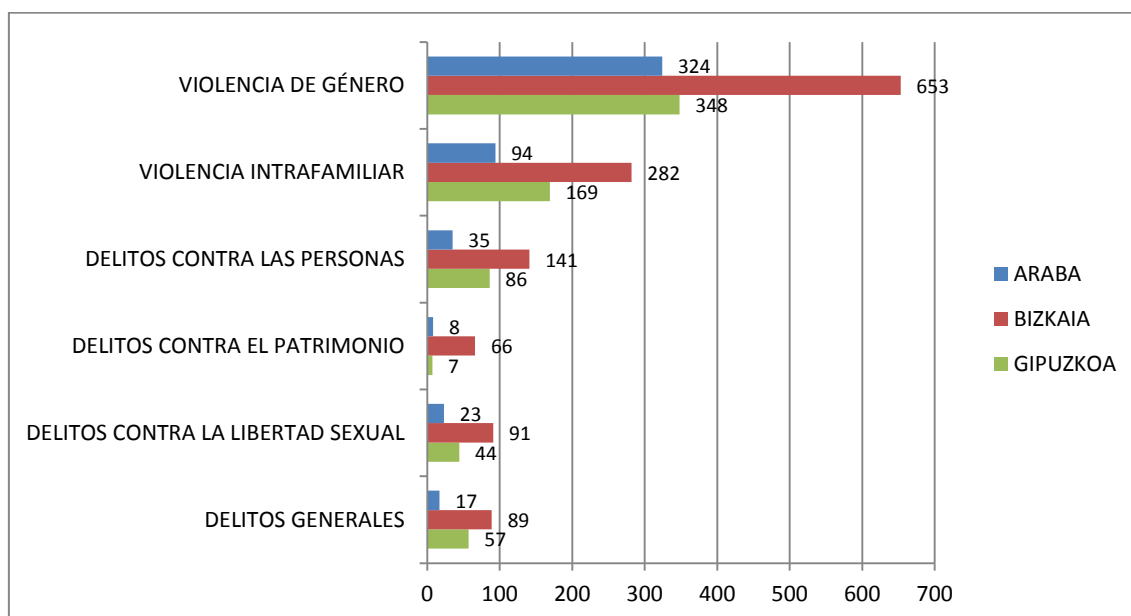
PROCEDENCIA		
EUROPA	1.912	(84,01%)
ASIA	10	(0,44%)
ÁFRICA	111	(4,88%)
AMÉRICA	226	(9,93%)
OCEANÍA	0	(0%)
SIN DETERMINAR	17	(0,75%)
<b>TOTAL</b>	<b>2.276</b>	





**2. MOTIVOS DE ASISTENCIA<sup>4</sup>**

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
<b>VIOLENCIA DE GÉNERO</b>	324	653	348	<b>1.325</b>
<b>VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</b>	94	282	169	<b>545</b>
<b>DELITOS CONTRA LAS PERSONAS</b>	35	141	86	<b>262</b>
<b>DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO</b>	8	66	7	<b>81</b>
<b>DELITOS CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL</b>	23	91	44	<b>158</b>
<b>DELITOS GENERALES<sup>5</sup></b>	17	89	57	<b>163</b>
<b>TOTAL</b>	<b>501</b>	<b>1.322</b>	<b>711</b>	<b>2.534</b>

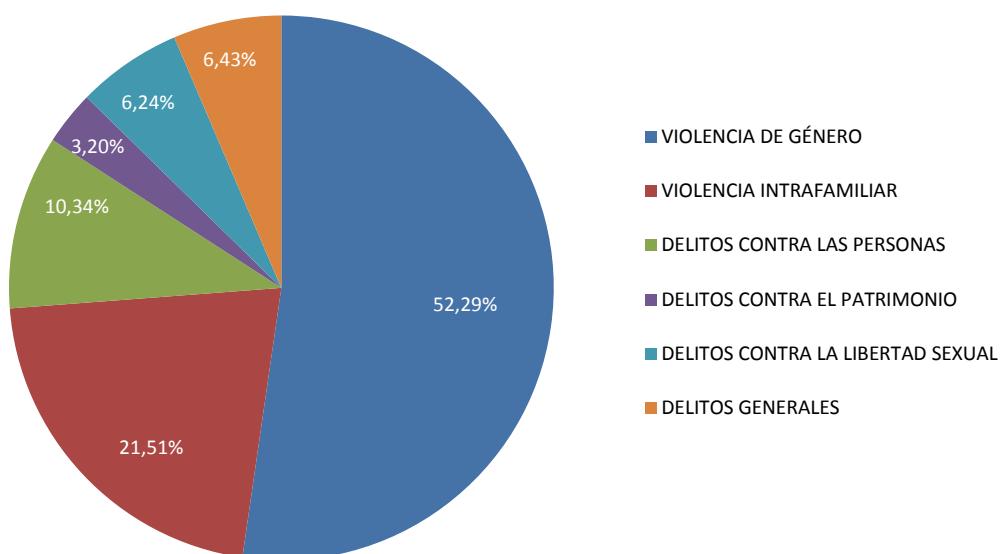


<sup>4</sup> Los motivos se clasifican en categorías que agrupan las diferentes causas de victimización del apartado 5, categorías que son representativas del trabajo del SAV. Este año 2016, el SAV ha atendido también a víctimas de accidentes de tráfico. En total, se ha atendido a 18 personas, 4 en Araba, 7 en Bizkaia y 7 en Gipuzkoa.

<sup>5</sup> Delitos Generales: hace referencia a aquellos delitos que en su comisión/victimización no están relacionados con el resto de categorías.



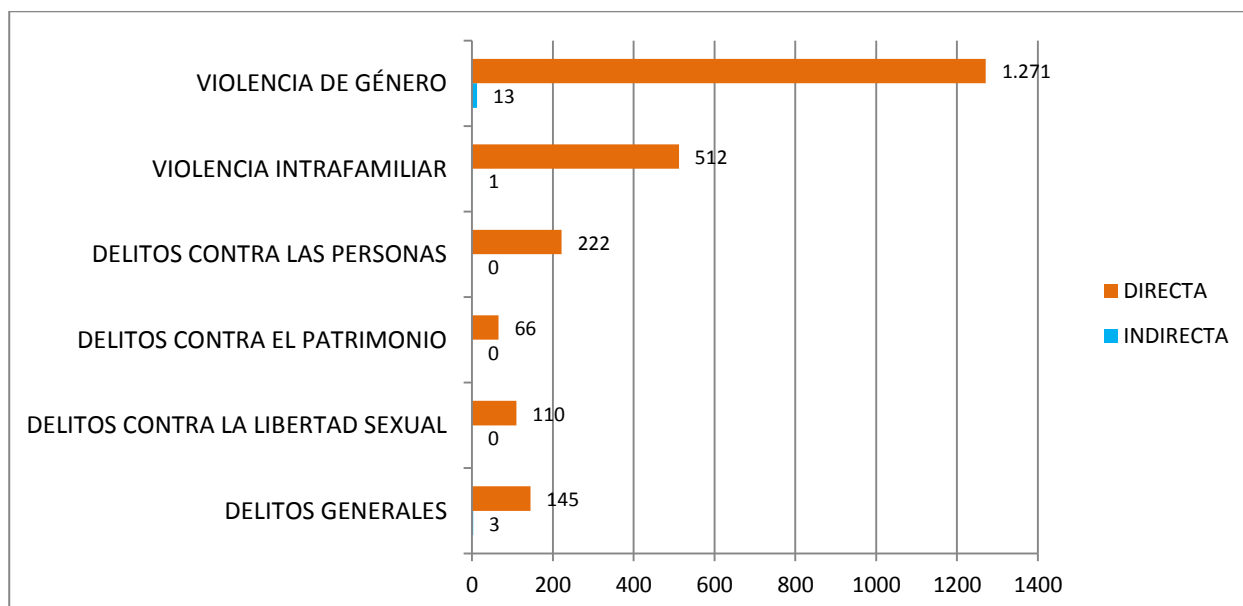
### Motivos de asistencia al SAV CAPV





### 3. TIPO DE VICTIMIZACIÓN

	DIRECTA	INDIRECTA	SIN DETERMINAR	TOTAL
<b>VIOLENCIA DE GÉNERO</b>	1.271	13	41	<b>1.325</b>
<b>VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</b>	512	1	32	<b>545</b>
<b>DELITOS CONTRA LAS PERSONAS</b>	222	0	40	<b>262</b>
<b>DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO</b>	66	0	15	<b>81</b>
<b>DELITOS CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL</b>	110	0	48	<b>158</b>
<b>DELITOS GENERALES<sup>6</sup></b>	145	3	15	<b>241</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.326</b>	<b>17</b>	<b>191</b>	<b>2.534</b>



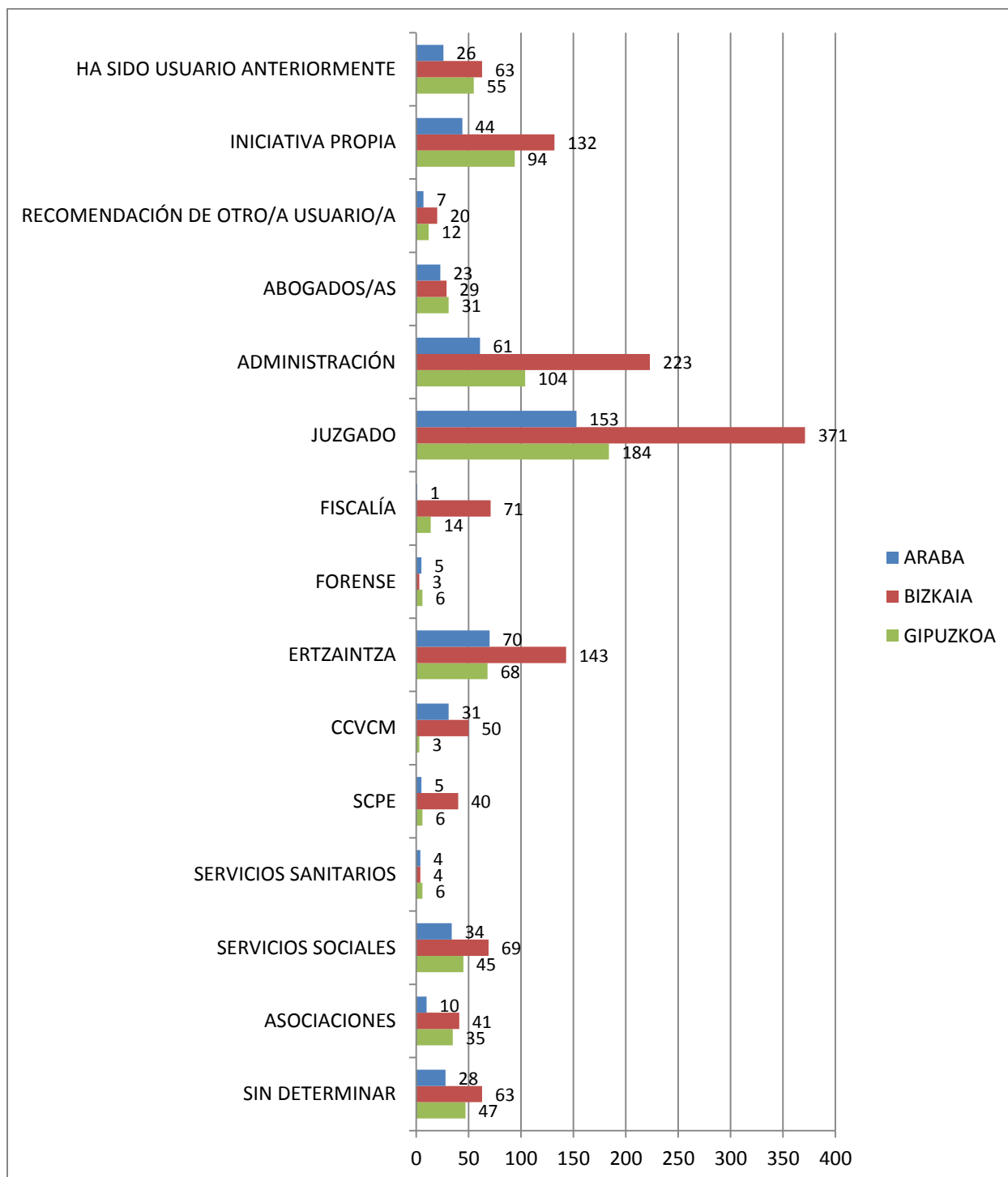
<sup>6</sup> Delitos Generales: hace referencia a aquellos delitos que en su comisión/victimización no están relacionados con el resto de categorías.

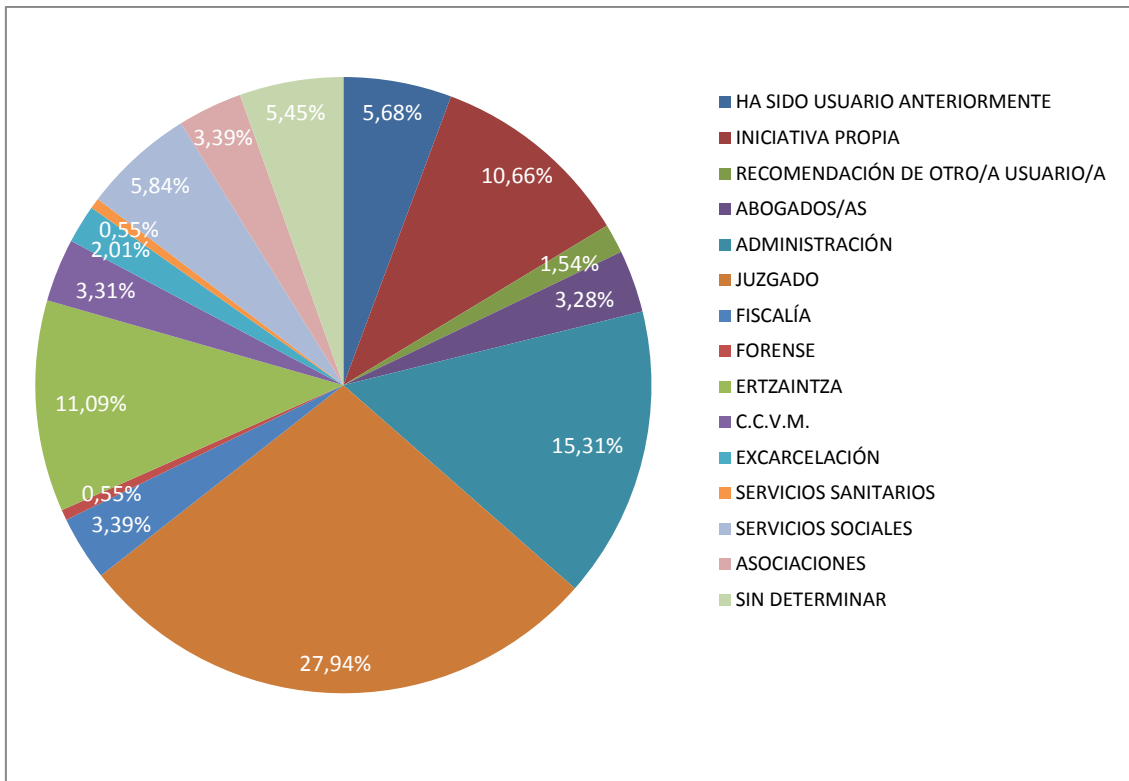
**4. FUENTES DE REMISIÓN**

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL	
HA SIDO USUARIO ANTERIORMENTE	26	63	55	144	(5,68%)
INICIATIVA PROPIA	44	132	94	270	(10,65%)
RECOMENDACIÓN DE OTRO/A USUARIO/A	7	20	12	39	(1,54%)
ABOGADOS/AS	23	29	31	83	(3,28%)
ADMINISTRACIÓN	61	223	104	388	(15,31%)
JUZGADO	153	371	184	708	(27,94%)
FISCALÍA	1	71	14	86	(3,39%)
FORENSE	5	3	6	14	(0,55%)
ERTZAINZA	70	143	68	281	(11,09%)
CCVM <sup>7</sup>	31	50	3	84	(3,31%)
SCPE <sup>8</sup>	5	40	6	51	(2,01%)
SERVICIOS SANITARIOS	4	4	6	14	(0,55%)
SERVICIOS SOCIALES	34	69	45	148	(5,84%)
ASOCIACIONES	10	41	35	86	(3,39%)
SIN DETERMINAR	28	63	47	138	(5,45%)
<b>TOTAL</b>	<b>502</b>	<b>1.322</b>	<b>710</b>	<b>2.534</b>	

<sup>7</sup> Centro de Coordinación de Violencia contra la Mujer de Euskadi.

<sup>8</sup> Servicio de Comunicaciones Preventivas por Excarcelación.





**5. CAUSA DE LA VICTIMIZACIÓN**

		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Homicidio	Homicidio	5	10	4	19
	Intento de homicidio	4	18	4	26
Lesiones		25	79	64	168
Maltrato	En violencia de género	315	541	333	1.189
	En violencia intrafamiliar	99	417	196	712
Contra la libertad	Detención ilegal y secuestro	2	12	0	14
	Amenazas	31	69	27	127
	Coacciones	21	34	16	71
	Bullying	1	4	3	8
	Mobbing	0	2	1	3
Tortura y otros delitos contra la integridad moral		9	0	0	9
Contra la libertad e indemnidad sexuales	Agresión sexual	15	51	32	98
	Abuso sexual	25	51	22	98
	Acoso sexual	2	4	0	6
	Exhibicionismo y provocación sexual	1	8	5	14
	Relativos a la prostitución y corrupción de menores	0	8	0	8

.../...

[Índice](#)

Contra la intimidad, el dcho. a la propia imagen y la inviolabilidad del domicilio	Descubrimiento y revelación de secretos	1	3	0	4
	Allanamiento de morada	3	1	0	4
Contra el honor	Calumnias	0	12	5	17
	Injurias	1	9	0	10
Contra las relaciones familiares	Contra los derechos y deberes familiares	0	19	10	29
	Sustracción de menores	0	4	3	7
	Deberes de custodia e inducción de menores al abandono del domicilio	0	1	0	1
	Abandono de familia, menores o personas con discapacidad necesitadas de especial protección	9	2	1	12
Contra el patrimonio	Hurto	1	2	0	3
	Robo	6	38	6	50
	Usurpación	0	2	0	2
	Estafa	2	19	2	23
	Apropiación indebida	0	2	2	4
	Insolvencias punibles	0	0	1	1
	Daños	4	11	2	17
Contra los derechos de los trabajadores		0	1	0	1
Contra la seguridad colectiva	Contra la salud pública	0	1	0	1
	Contra la seguridad vial	0	3	4	7

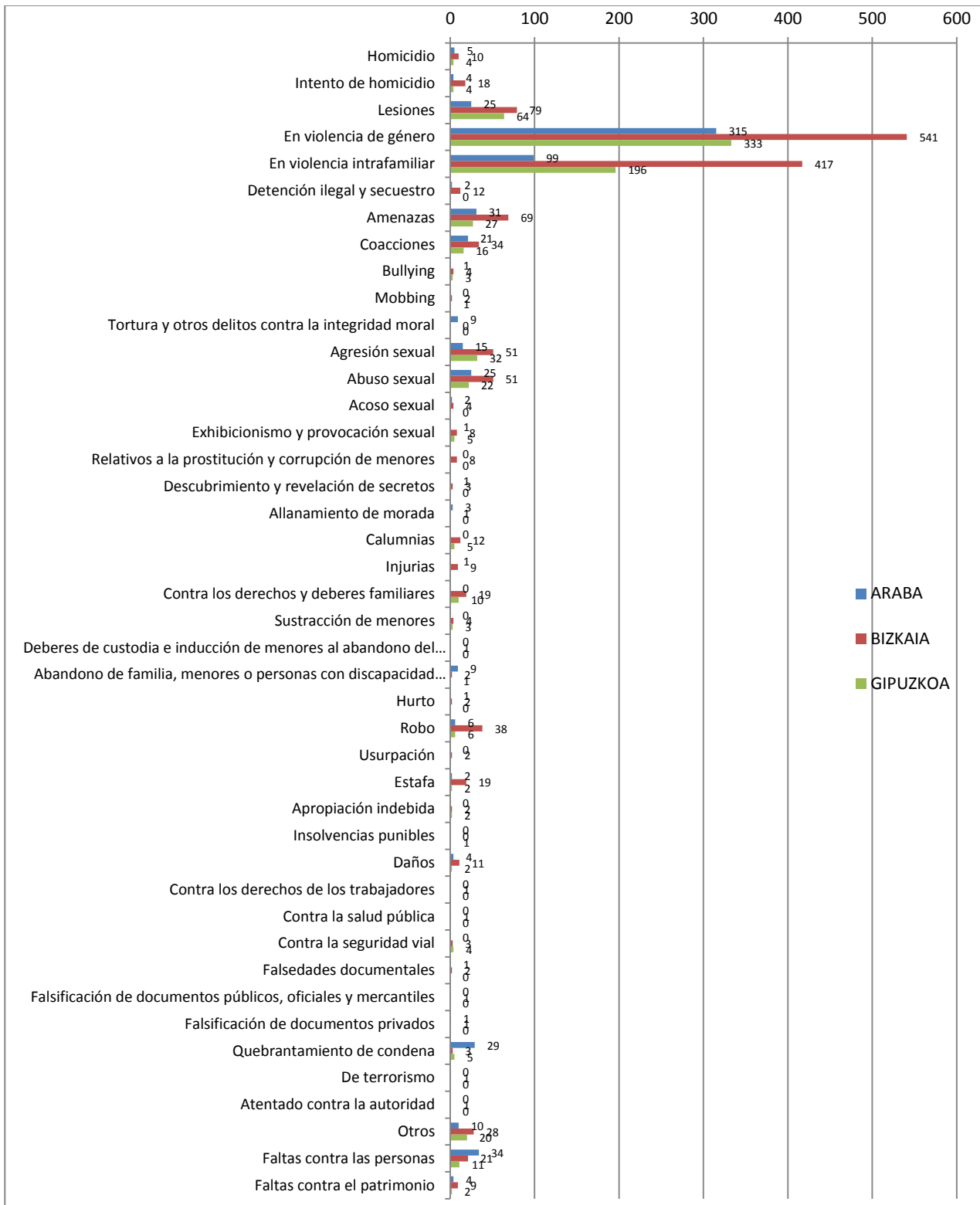




.../...

<b>Falsedades</b>	<b>Falsedades documentales</b>	1	2	0	<b>3</b>
	<b>Falsificación de documentos públicos, oficiales y mercantiles</b>	0	1	0	<b>1</b>
	<b>Falsificación de documentos privados</b>	1	1	0	<b>2</b>
<b>Contra la Administración de Justicia</b>	<b>Quebrantamiento de condena</b>	29	3	5	<b>37</b>
<b>Contra el Orden Público</b>	<b>De terrorismo</b>	0	1	0	<b>1</b>
	<b>Atentado contra la autoridad</b>	0	1	0	<b>1</b>
<b>Otros<sup>9</sup></b>		10	28	20	<b>58</b>
<b>Faltas contra las personas</b>		34	21	11	<b>66</b>
<b>Faltas contra el patrimonio</b>		4	9	2	<b>15</b>
<b>TOTAL</b>		<b>661</b>	<b>1.505</b>	<b>781</b>	<b>2.947</b>

<sup>9</sup> Asuntos que no derivan de hechos delictivos y que, si bien no integran las funciones específicas del SAV, sí reciben un tratamiento adecuado para encauzar al solicitante en su situación. Estas cuestiones dimanarían de asuntos civiles, dificultades de relación y convivencia, conflictos de pareja, salud mental, etc.





## 6. ATENCIONES<sup>10</sup>

### 6.1. CÓMPUTO TOTAL

ATENCIONES REALIZADAS	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
TOTAL	1.240	4.742	1.442	7.424

### 6.2. DESGLOSE

#### 6.2.1. INFORMACIÓN GENERAL

		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Información general	Presencial	154	108	16	278
	Telefónica	58	443	183	684
TOTAL		212	551	199	962

#### 6.2.2. ENTREVISTAS DE ACOGIDA

		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Entrevistas de acogida		196	483	253	932
TOTAL		196	483	253	932

<sup>10</sup> Las distintas atenciones se definen en el glosario que acompaña a la memoria (pp 30-31).

**6.2.3. ENTREVISTAS DE SEGUIMIENTO**

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Entrevistas de seguimiento	98	653	182	933
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>653</b>	<b>182</b>	<b>933</b>

**6.2.4. ASESORAMIENTO SOBRE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA**

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Asesoramiento sobre Asistencia Jurídica Gratuita	19	95	34	148
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>95</b>	<b>34</b>	<b>148</b>

**6.2.5. ASESORAMIENTO SOBRE AYUDAS ECONÓMICAS**

		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Asesoramiento sobre ayudas económicas	Por delitos violentos	0	4	4	8
	Por violencia de género	21	14	0	35
<b>TOTAL</b>		<b>21</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>43</b>

**6.2.6. INTERVENCIONES PSICOLÓGICAS**

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Intervenciones psicológicas	211	231	367	809
<b>TOTAL</b>	<b>211</b>	<b>231</b>	<b>367</b>	<b>809</b>



### 6.2.7. INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO ESPECÍFICO

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Información y asesoramiento jurídico específico	95	229	151	475
<b>TOTAL</b>	<b>95</b>	<b>229</b>	<b>151</b>	<b>475</b>

### 6.2.8. COORDINACIÓN

		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Coordinación	Con la Admón. Autonómica	21	152	19	192
	Con la Admón. de Justicia	44	1.032	56	1.132
	Con la Admón. Estatal	18	466	28	512
	Con la Admón. Foral	36	71	7	114
	Con la Admón. Local	46	162	20	228
	Con Lanbide	1	1	1	3
	Con Osakidetza	7	3	2	12
	Con otros	14	129	37	180
	Con SOJ / CCAA	2	105	4	111
	Con organización asistencial privada	3	16	0	19
<b>TOTAL</b>	<b>192</b>	<b>2.137</b>	<b>174</b>	<b>2.503</b>	

**6.2.9. DERIVACIÓN**

		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Derivación	A la Admón Autónoma	5	6	1	12
	A la Admón. de Justicia	2	1	0	3
	A la Admón. Foral	27	105	1	133
	A la Admón. Local	4	6	1	11
	A Lanbide	0	1	0	1
	A otros	0	6	2	8
	A SOJ / CCAA	0	1	0	1
	A organización asistencial privada	0	9	0	9
<b>TOTAL</b>		<b>38</b>	<b>135</b>	<b>5</b>	<b>178</b>

**6.2.10. ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL A DILIGENCIAS JUDICIALES**

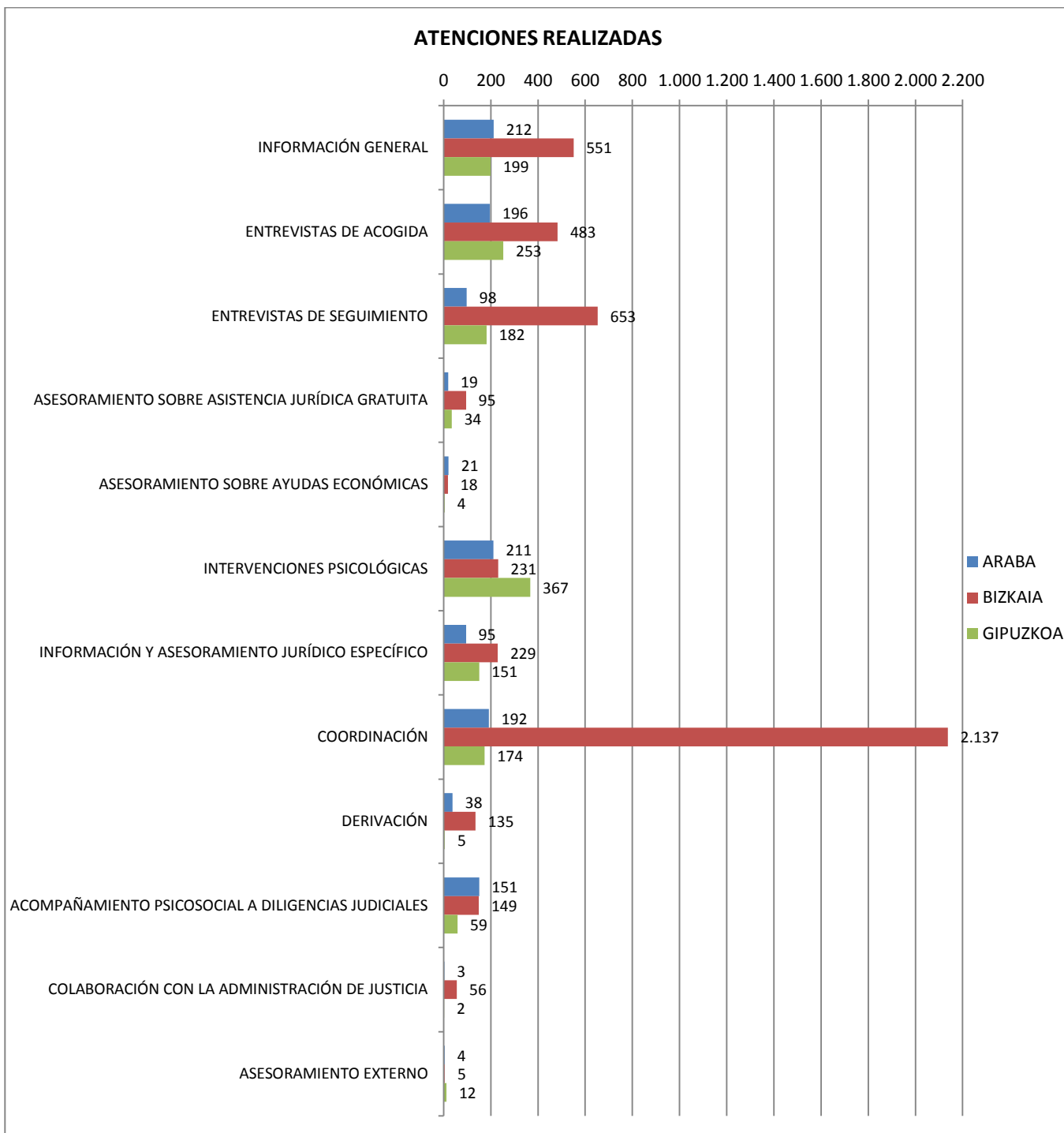
		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Acompañamiento psicosocial a diligencias judiciales	A comparecencia	50	6	16	72
	A Decanato	7	51	5	63
	A declaración	37	6	5	48
	A juicio	27	52	15	94
	A otros servicios judiciales	18	15	9	42
	A SOJ	0	12	5	17
	Preparación de juicio	12	7	4	23
<b>TOTAL</b>		<b>151</b>	<b>149</b>	<b>59</b>	<b>359</b>

**6.2.11. COLABORACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA**

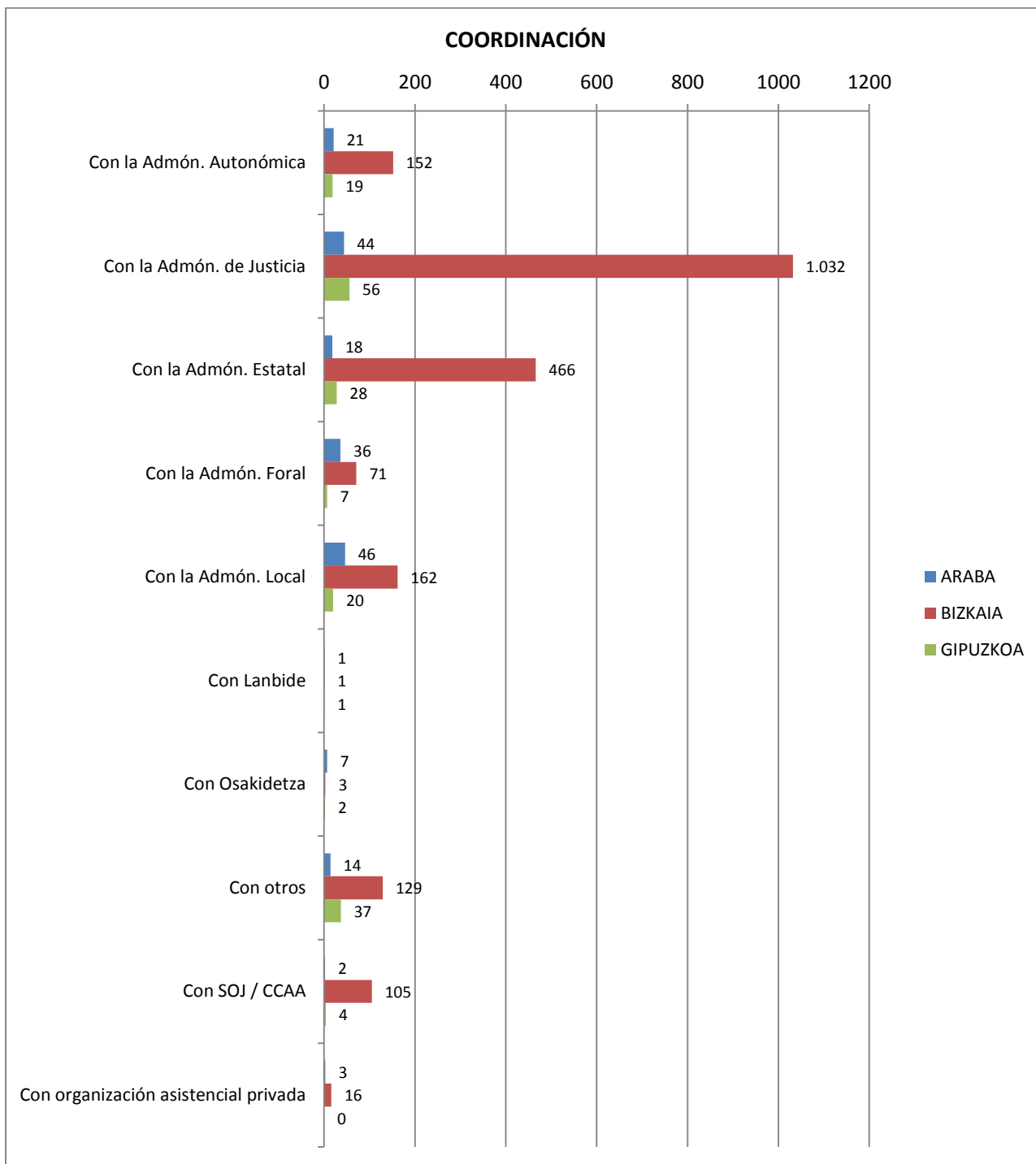
		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Colaboración con la Admón. de justicia	Defensoría judicial	1	10	0	11
	Elaboración de informes	1	14	1	16
	Escritos medidas de protección	1	32	1	34
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>	<b>56</b>	<b>2</b>	<b>61</b>

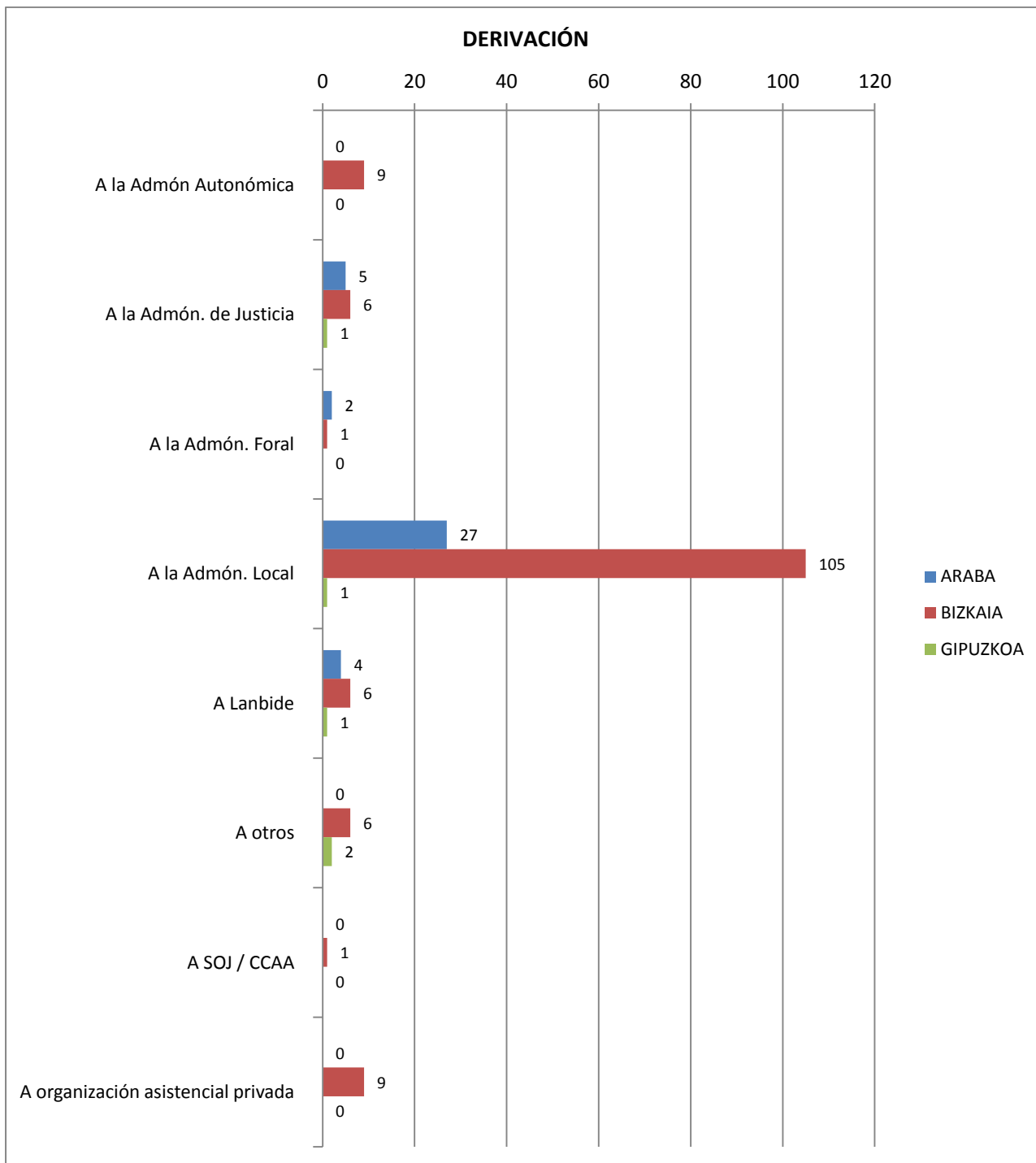
**6.2.12. ASESORAMIENTO EXTERNO**

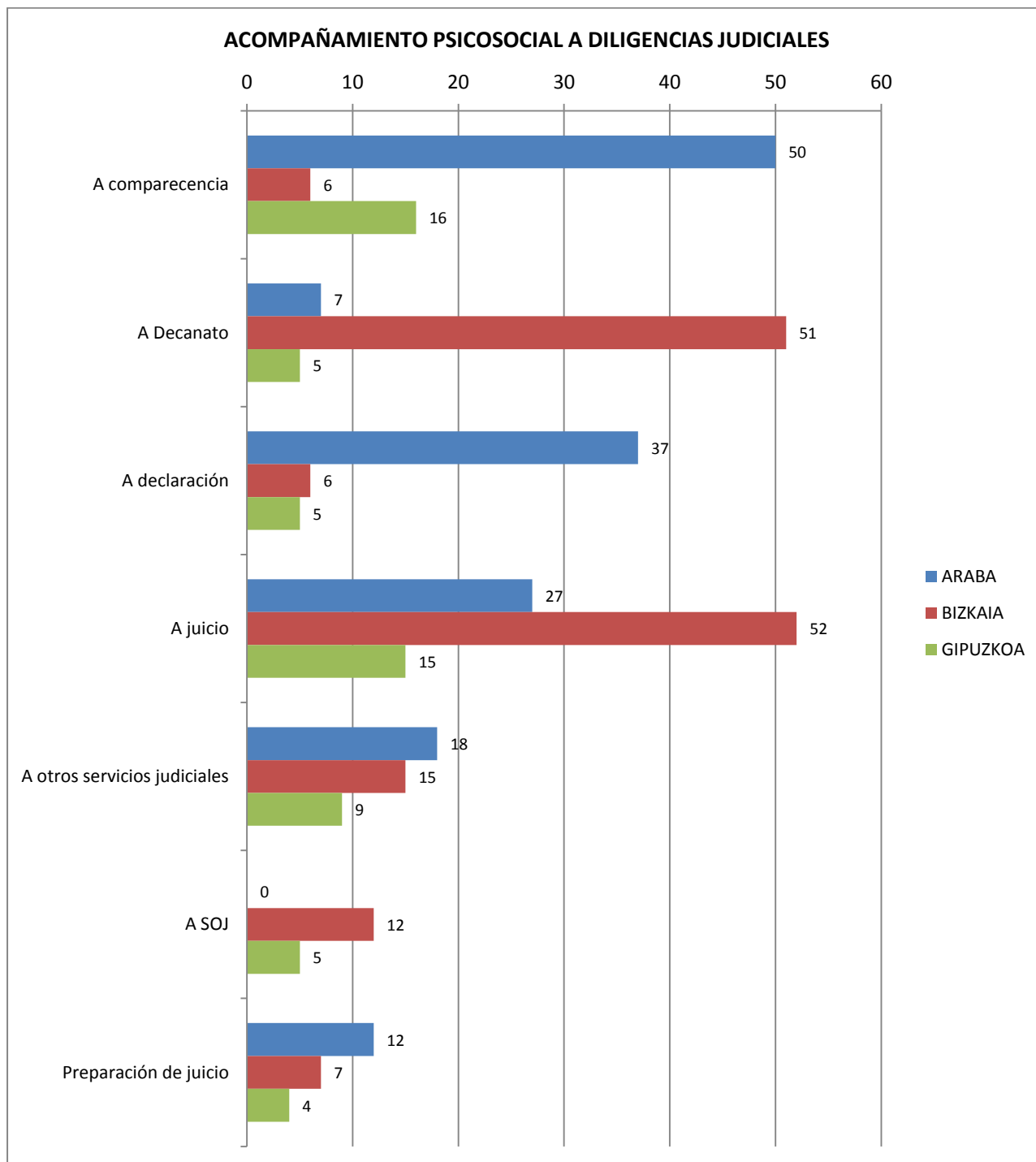
		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Asesoramiento externo		4	5	12	21
<b>TOTAL</b>		<b>4</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>21</b>









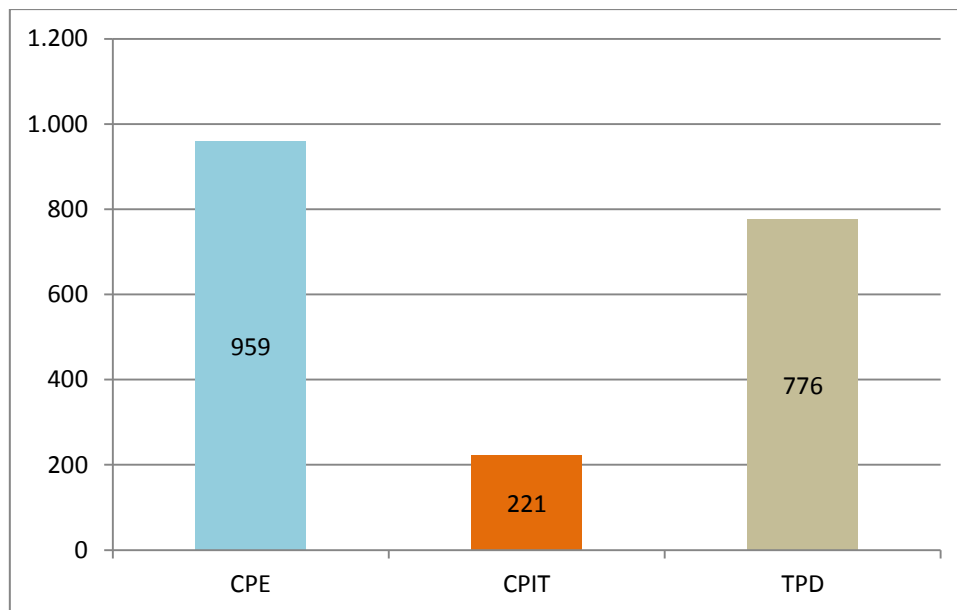




## COMUNICACIONES PENITENCIARIAS PREVENTIVAS

### 1. CÓMPUTO ANUAL DE COMUNICACIONES

	TOTAL
CPE <sup>11</sup>	959
CPIT <sup>12</sup>	221
TPD <sup>13</sup>	776
<b>TOTAL</b>	<b>1.956</b>



<sup>11</sup> CPE: Comunicaciones penitenciarias por excarcelación: se comunica a la víctima la excarcelación del victimario en cuya causa se ha acordado una orden de protección o medida de alejamiento.

<sup>12</sup> CPIT: Comunicaciones penitenciarias por ingresos y traslados: se comunica a la Ertzaintza y a la Subdelegación de Gobierno los ingresos y traslados de centro penitenciario de personas encausadas o penadas en cuyas causas se ha acordado una orden de protección o medida alejamiento.

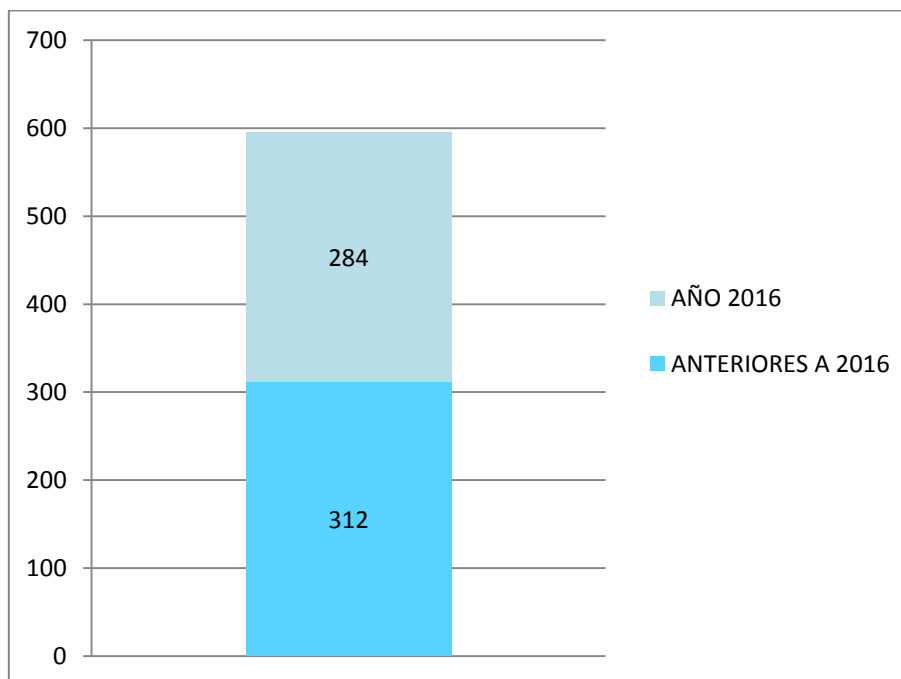
<sup>13</sup> TPD: Tratamiento preventivo de datos: Se realiza una labor de recogida y actualización de datos de aquellas notificaciones de excarcelación o de ingresos o traslados que instituciones penitenciarias remite al SAV, en cuyas causas no se ha acordado orden de protección o medida de alejamiento.



## 2. COMUNICACIONES PENITENCIARIAS POR EXCARCELACIÓN

### 2.1. PERSONAS ATENDIDAS

	TOTAL
AÑO 2016	284
ANTERIORES A 2016	312
TOTAL	596

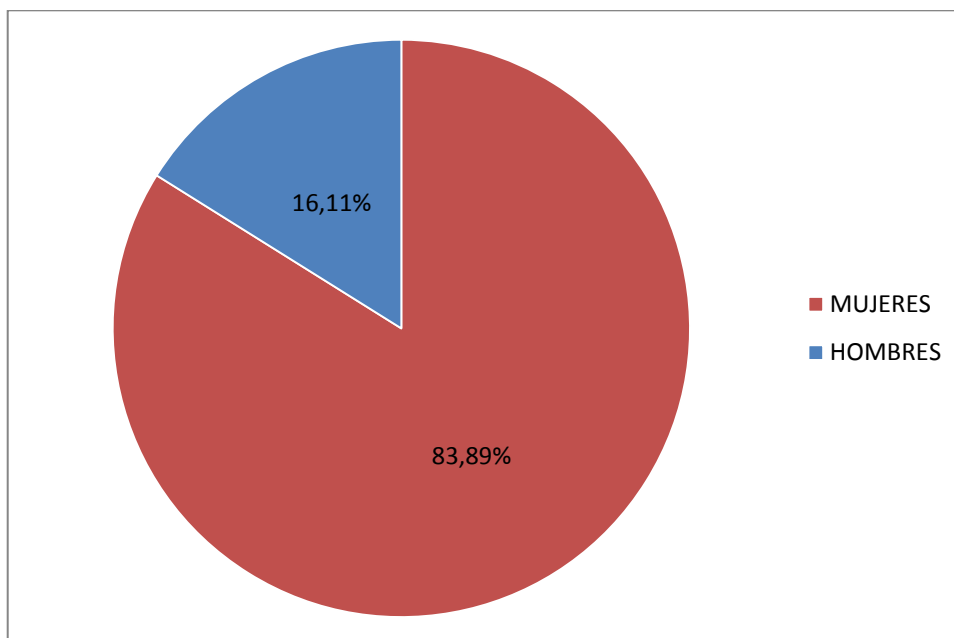




## 2.2. PERFIL DE LAS PERSONAS

### 2.2.1. SEXO

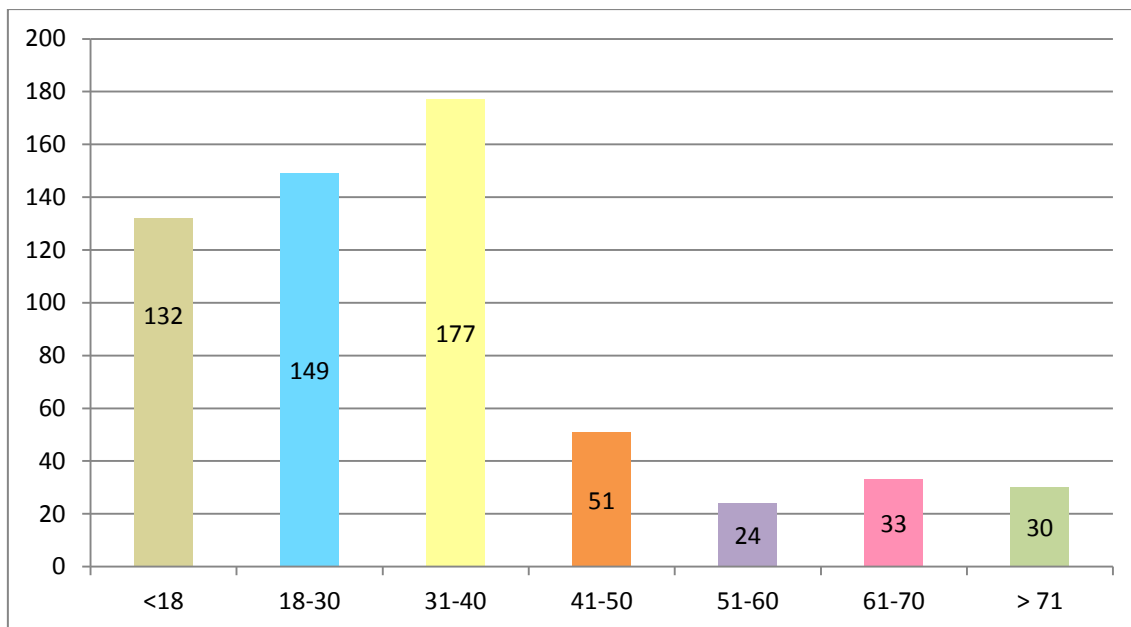
	TOTAL	
MUJERES	500	(83,89%)
HOMBRES	96	(16,11%)
TOTAL	596	





## 2.2.2. EDAD

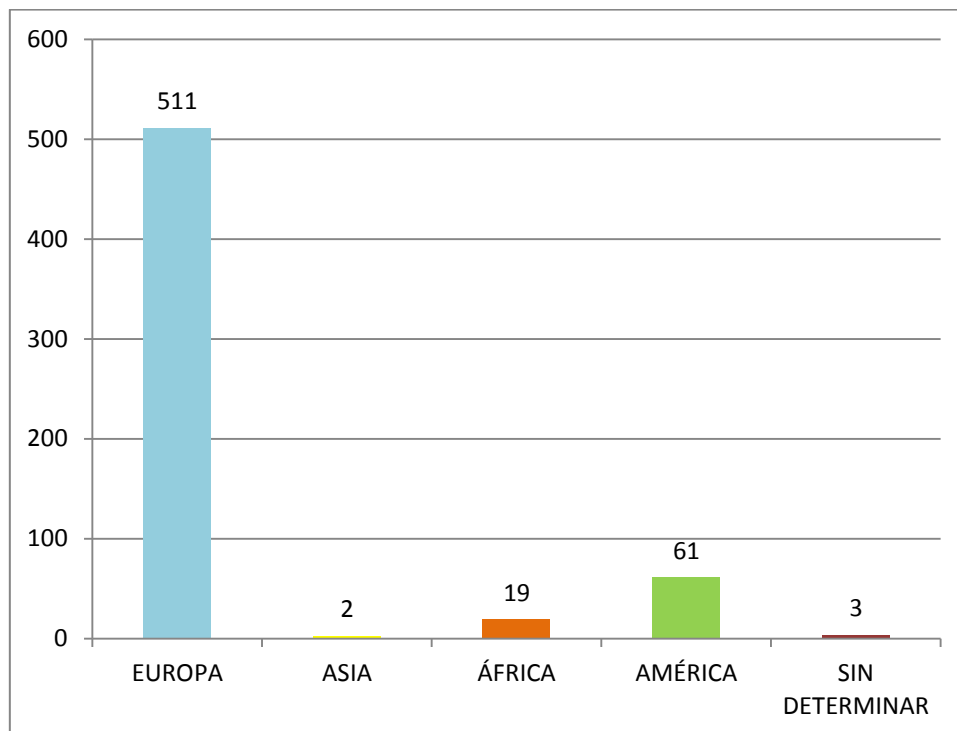
	TOTAL	
<18	132	(22,15%)
18-30	149	(25,00%)
31-40	177	(29,70%)
41-50	51	(8,56%)
51-60	24	(4,03%)
61-70	33	(5,54%)
> 71	30	(5,03%)
<b>TOTAL</b>	<b>596</b>	





## 2.2.3. NACIONALIDAD

PROCEDENCIA		
EUROPA	511	(85,74%)
ASIA	2	(0,34%)
ÁFRICA	19	(3,19%)
AMÉRICA	61	(10,23%)
SIN DETERMINAR	3	(0,50%)
<b>TOTAL</b>	<b>596</b>	

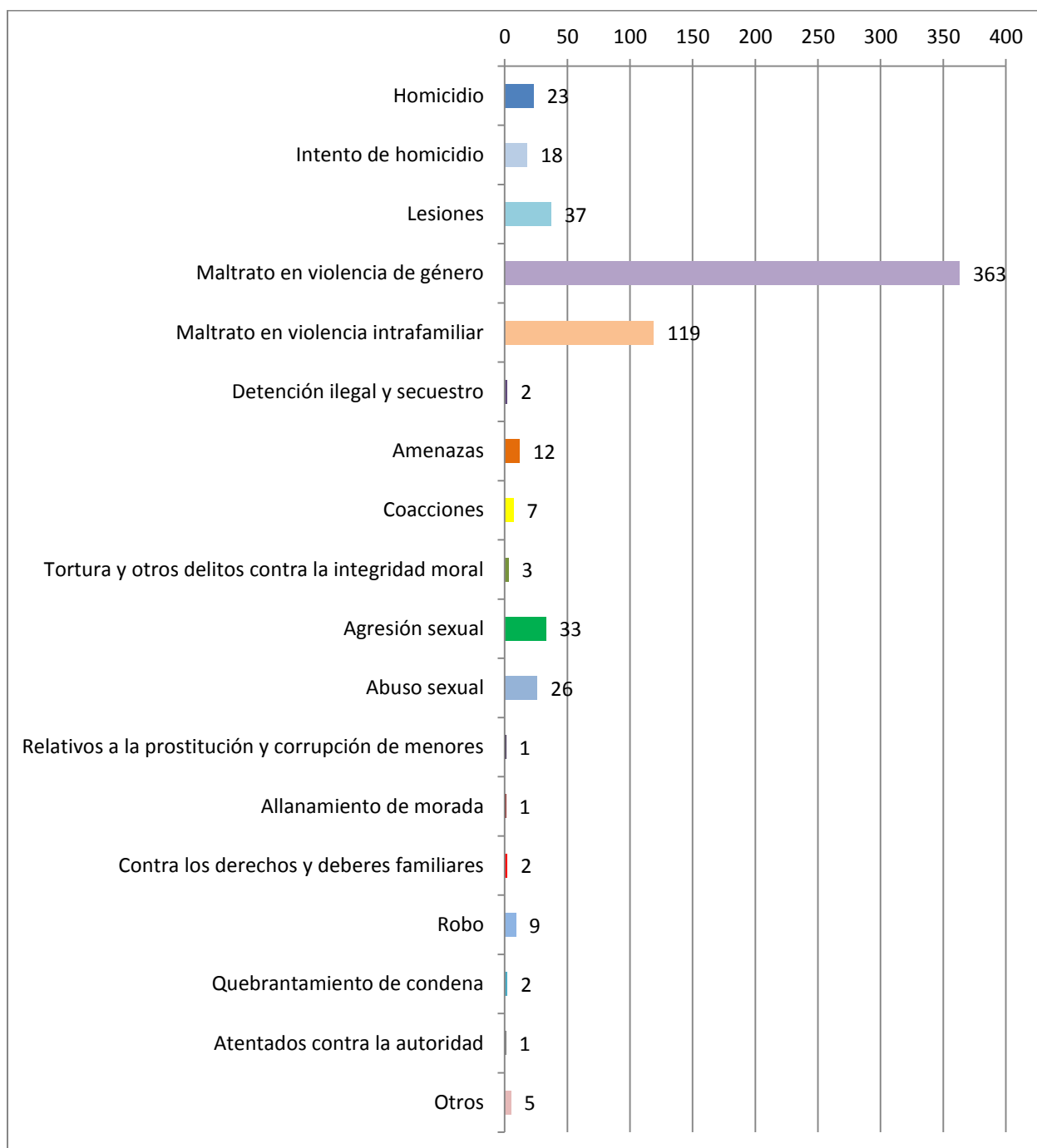






## 2.3. CAUSA DE LA VICTIMIZACIÓN

		TOTAL
Homicidio	Homicidio	23
	Intento de homicidio	18
Lesiones		37
Maltrato	En violencia de género	363
	En violencia intrafamiliar	119
Contra la libertad	Detención ilegal y secuestro	2
	Amenazas	12
	Coacciones	7
Tortura y otros delitos contra la integridad moral		3
Contra la libertad e indemnidad sexuales	Agresión sexual	33
	Abuso sexual	26
	Relativos a la prostitución y corrupción de menores	1
Contra la intimidad, el dcho. a la propia imagen y la inviolabilidad del domicilio	Allanamiento de morada	1
Contra las relaciones familiares	Contra los derechos y deberes familiares	2
Contra el patrimonio	Robo	9
Contra la Administración de Justicia	Quebrantamiento de condena	2
Contra el Orden Público	Atentados contra la autoridad	1
Otros		5
TOTAL		664





## GLOSARIO

### —DEFINICIÓN DE LAS ATENCIONES—

- 1) **INFORMACIÓN GENERAL:** Actuación consistente en facilitar información general sobre diferentes cuestiones planteadas por la persona víctima: derechos, interposición de denuncias, Asistencia Jurídica Gratuita, ayudas, cuestiones judiciales, intervenciones, etc. Son actuaciones que no requieren un estudio profundo de las condiciones de la persona víctima.
- 2) **ENTREVISTA DE ACOGIDA:** Actuación en la que se produce un primer contacto con la persona víctima, que permite crear un clima de confianza y recoger la información necesaria. El objetivo es realizar el diagnóstico y organizar el itinerario a desarrollar por la persona para su rehabilitación y recuperación.
- 3) **ENTREVISTAS DE SEGUIMIENTO:** Actuación que continúa el trabajo iniciado en la entrevista de acogida y que permite profundizar en la problemática de la persona víctima, concretar sus necesidades, valorar su estado y, en su caso, corregir y/o modificar la intervención.
- 4) **ASESORAMIENTO SOBRE ASISTENCIA JURIDICA GRATUITA (AJG):** Actuación consistente en informar y asesorar a la persona víctima sobre su solicitud de AJG. Requiere un estudio de las condiciones particulares del solicitante y de sus documentos. Si el SAV lo considera oportuno, atendiendo a las condiciones de la persona víctima, la actuación consistirá en el acompañamiento al Servicio de Orientación Jurídica (SOJ) y otras sedes.
- 5) **ASESORAMIENTO DE AYUDAS ECONÓMICAS:** Actuación consistente en informar y asesorar a la persona víctima sobre su solicitud de las ayudas reguladas en la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género y en la Ley 35/1995, de 11 de diciembre, de ayudas y Atención a la Víctima de delitos violentos y contra la libertad sexual.
- 6) **INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA:** Actuación consistente en la intervención psicológica para la recuperación de habilidades y herramientas perdidas o diezmadas como consecuencia de la vivencia del delito. Se incluyen diferentes tipos de intervenciones como las primeras valoraciones, intervenciones en crisis, entrevistas terapéuticas y los seguimientos del tratamiento.



- 7) **INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO ESPECÍFICO:** Actuación consistente en orientar a la persona víctima sobre cualquier cuestión jurídica y, principalmente, en resolver sus dudas sobre el proceso judicial y sobre la interposición de la denuncia.
- 8) **COORDINACIÓN:** Actuación consistente en coordinar la intervención de la persona víctima con diferentes entidades públicas y privadas.
- 9) **DERIVACIÓN:** Actuación consistente en las gestiones realizadas para la remisión de la persona víctima a entidades públicas y privadas que le permitan continuar con el tratamiento bio-psico-social.
- 10) **ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A DILIGENCIAS PREVIAS:** Actuación consistente en ofrecer apoyo a la persona víctima en su contacto con instancias judiciales. Se pretende aliviar el impacto emocional que produce el procedimiento judicial. Dependiendo de las necesidades de la persona, las actuaciones pueden ser anteriores a su participación en el proceso, actuaciones preparatorias (acompañamiento a los juzgados, a juicios similares, etc.) o limitarse al acompañamiento a las diligencias judiciales y al juicio del proceso de la propia víctima.
- 11) **COLABORACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA:** Actuaciones de colaboración con los juzgados que el SAV realiza a requerimiento de los propios juzgados o por iniciativa propia: elaboración de informes y escritos de medidas de protección, actividad pericial y testifical, colaboración con el defensor/a judicial, etc.
- 12) **ASESORAMIENTO EXTERNO:** Actuación consistente en informar y asesorar a diferentes profesionales que plantean diversas consultas al SAV.