



# **BIKTIMARI LAGUNTZEKO ZERBITZUA (BLZ)**

**2015eko memoria**



## AURKIBIDEA

SARRERA.....	1
1. ARTATUTAKO PERTSONAK.....	4
1.1. Zenbateko osoak.....	4
1.2. Pertsonen profila .....	5
2. BLZ-ra JOATEKO ARRAZOIAK.....	10
3. BIKTIMIZAZIOAREN ARRAZOIAK.....	12
4. ARRETAK.....	16
<b>PREBENTZIOZKO ESPETXE-JAKINARAZPENAK<sup>1</sup>.....</b>	<b>25</b>
1. URTE OSOKO JAKINARAZPENAK .....	25
2. ESPETXETIK ATERATZEAGATIKO ESPETXE-JAKINARAZPENA .....	26
2.1. Artatutako pertsonak .....	26
2.2. Pertsonen profila .....	27
2.3. Biktimizazioaren arrazoiak.....	31
GLOSARIOA .....	33

<sup>1</sup> 2015, urtean, BLZak prebentziozko espetxe-jakinarazpenei buruzko funtzioak bete ditu.



## **SARRERA**

Biktimei Laguntzeko Zerbitzua (BLZ) dagoeneko errotuta dago gure gizartean, eta delituak biktimari eragindako beharrezanean erantzuteko erreferentziazko zerbitzu publiko bilakatu da. Hemendik aurrera, BLZk 2015ean egindako lanari buruzko datuak ikusiko ditugu, eta aipatutako horixe da datu horietatik atera daitekeen aurreneko ondorioetako bat.

Hain zuzen ere, 2015 honetan 2.674 pertsonari lagundu die BLZk. Horietatik 2.270ek aurten jo dute lehenengo aldiz BLZra; gainontzeko 404ei, aldiz, beste urte batzuetan ere eman izan zaie laguntza. Laguntza jaso duten pertsona gehienak (ehuneko 80) adin desberdinetako emakumezkoak dira, batez ere espainiarrak. Hala ere, deigarria da BLZren laguntza eskatu duten pertsona ez-espainiarren kopurua ere, hainbat nazionalitateko 406 pertsonak eskatu baitiote laguntza BLZri.

Datuek erakusten dutenez, azken urteotan genero-indarkeria eta familia barruko indarkeria dira BLZra jotzeko arrazoi nagusiak. Bien artean, bideratutako espedienteen ehuneko 70 osatzen dute. Nolanahi ere, DBLZk delitu-mota guztien biktimak hartzen dituzenez, askotarikoa da pertsonak bertara jotzea eragiten duten delituen katalogoa.

BLZk ematen dituen laguntza-mota guztiak kontuan hartuta, aipagarria da intentsitate handiko esku hartze asko egin behar izan dituela: esku-hartze psikologikoak eta aholkularitza juridiko espezializatuko esku-hartzeak. Azkenik, BLZren laguntza psikosozialeko programaren arrakasta azpimarratu behar da –gogoan izan pertsonek erakunde publikoekin eta, batez ere, erakunde judizialekin dituzten harremanetan bigarren mailako biktimizaziorik ez gertatzera dagoela zuzenduta programa hori–. Horren harira, 103 aldiz lagundu zaie pertsonari epaiketetara, eta horixe izan da biktimek gehien estimatu duten konpainia.

Bestalde, prebentziozko espetxe-jakinazpenak egiteko zeregina bere gain hartu du 2015ean BLZk. Hauxe da zeregin horren helburu nagusia: gaizkilea espetxetik atera dela jakinaraztea biktimei. Aurten, guztira 1.009 jakinarazpen egin dira.



Atariko ohar hauekin bukatzeko, gogoraraztea komeni da 2015. urteko ezaugarria bi arau hauek indarrean jarri izana dela: batetik, hainbeste espero zen Delituaren Biktimaren Estatutuaren apirilaren 27ko 4/2015 Legea<sup>2</sup> jarri da indarrean eta, bestetik, Delituaren Biktimaren Estatutuaren Legea garatzen duen eta Delituen Biktimei Laguntzeko Bulegoak arautzen dituen abenduaren 11ko 1109/2015 Errege Dekretua. Bi arau horiekin eman zaio bukaera biktimen babes juridikoa eraikitzeko prozesu juridiko luzeari. Horietako aurreikuspenei begiratuta, ikusten da Euskadin 1991. urtean, orain dela bi hamarkadatik gora, eratu zela DBLZren eredua, aipatutako arautegiak eskatzen duen baldintza guztiak betez eratu ere, eta gaur egun sobera betetzen dituela legean eta haren erregelamenduan bildutako xedapenak.

BLZ egiten ari den lana guztiz bat dator legearen helburuarekin; legeak hitzurrean adierazten duenez, hauxe baitu helburu: *"botere publikoek biktimei ahalik eta erantzun zabalena ematea, juridikoa zein soziala, zigor-arloko prozesuaren esparruan kaltea konpontzeko ez ezik, baita izaera horrek moralaren ikuspegitik izan ditzakeen bestelako ondorio traumatikoak arintzeko ere; guztia ere haren prozesu-egoera alde batera utzita"*.

Era berean, zerbitzu publiko doako, borondatezko eta konfidentziala izatea eta denontzat eskuragarri egotea da BLZk duen beste ezaugarri bat. Gainera, hiru lurralde historikoetako hiriburuetako eta Barakaldoko justizia-jauregien barruan egituratuta dago eta, beraz, EAE osoan zabaldua dago eta lurralde osoan eskuragarri egotea bermatzen du. Beste ezaugarri batzuk ere baditu: diziplina askotako lan-taldeak dauzka (diziplina juridiko, psikologiko eta sozialetakoak), plangintza eta tratamendu indibidualizatua egiten du eta errege-dekretuan adierazitako fase desberdinetan ematen du laguntza. Laguntza integralaren metodologia erabiltzea da BLZren beste ezaugarri bat. Metodologia horrekin, biktima ahalduntzen da informazio ulergarriaren laguntzaz, eta, horrela, biktimak bere prozesu pertsonaleko une bakoitzean egokienak iruditzen zaizkion erabakiak hartzen ditu eta lehen mailako biktimizazioaren ondorioak arindu eta bigarren mailakoak saihesten ditu.

Eremu subjektiboari dagokionez, BLZk lehen ere laguntzen zien zuzeneko eta zeharkako biktimei errege-dekretuaren zentzuan, baina genero-indarkeriaren edo etxeko indarkeriaren

<sup>2</sup> Lege hori Delituen Biktimen Eskubideei, Laguntzari eta Babesari Buruzko Gutxieneko Arauak Ezartzen dituen 2012ko urriaren 25eko 2012/29/EB Zuzentarauaren transposizioa da.



biktimen seme-alabei lagundu ahal izatea da erronka nagusia orain, haiek ere zuzeneko biktimatzat hartzen baitira *Haur eta Nerabeen Babes Sistema Aldatzeko uztailaren 28ko 26/2015 Legea* daukagunez geroztik. Langile espezializatuak eta espazio egokiak beharko dira errege-dekretuak ezartzen dituen berme guztiekin adingabe horiei laguntza emateko.

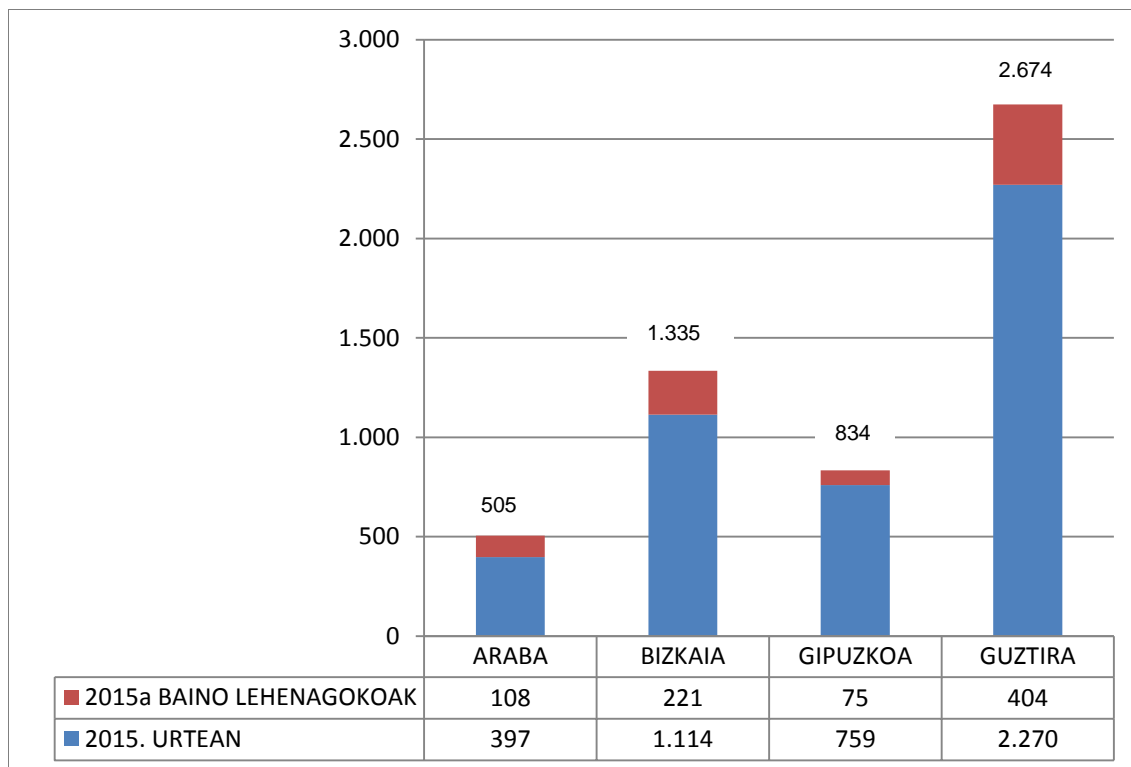
Azkenik, nabarmentzekoa da erabat finkatuta dagoela Auzitegi Barruko Bitartekaritza Zerbitzua (ABBZ), eta justizia konpontzailearen erakusgarri gorena dela EAEn. Zerbitzu hori ere, DBLZ bezala, Justizia Zuzendaritzaren mende dagoenez, bi zerbitzuek zuzendaritza tekniko beraren pean eta modu koordinatuan lan egiten dute, errege-dekretuak ezarritako baldintzak betez.



## 1. ARTATUTAKO PERTSONAK

### 1.1. ZENBATEKO OSOAK

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
<b>2015. URTEAN</b>	397	1.114	759	<b>2.270</b>
<b>2015a BAINO LEHENAGOKOAK</b>	108	221	75	<b>404</b>
<b>GUZTIRA</b>	<b>505</b>	<b>1.335</b>	<b>834</b>	<b>2.674</b>

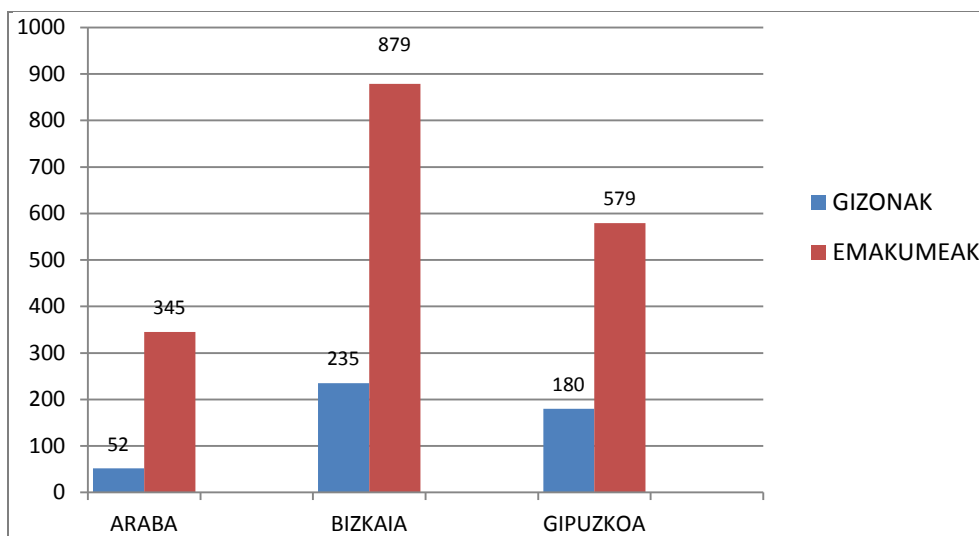
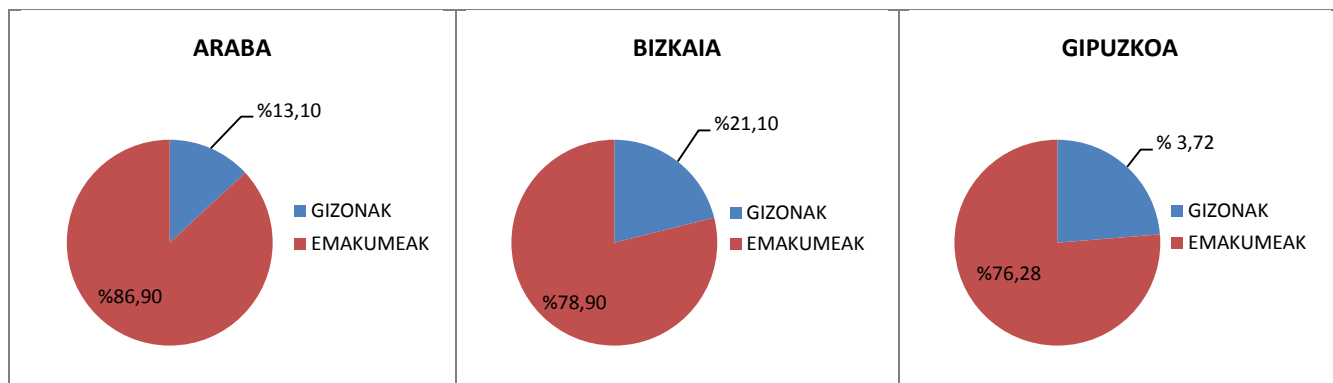




## 2.1. PERTSONEN PROFILA

## 2.3.1. SEXUA

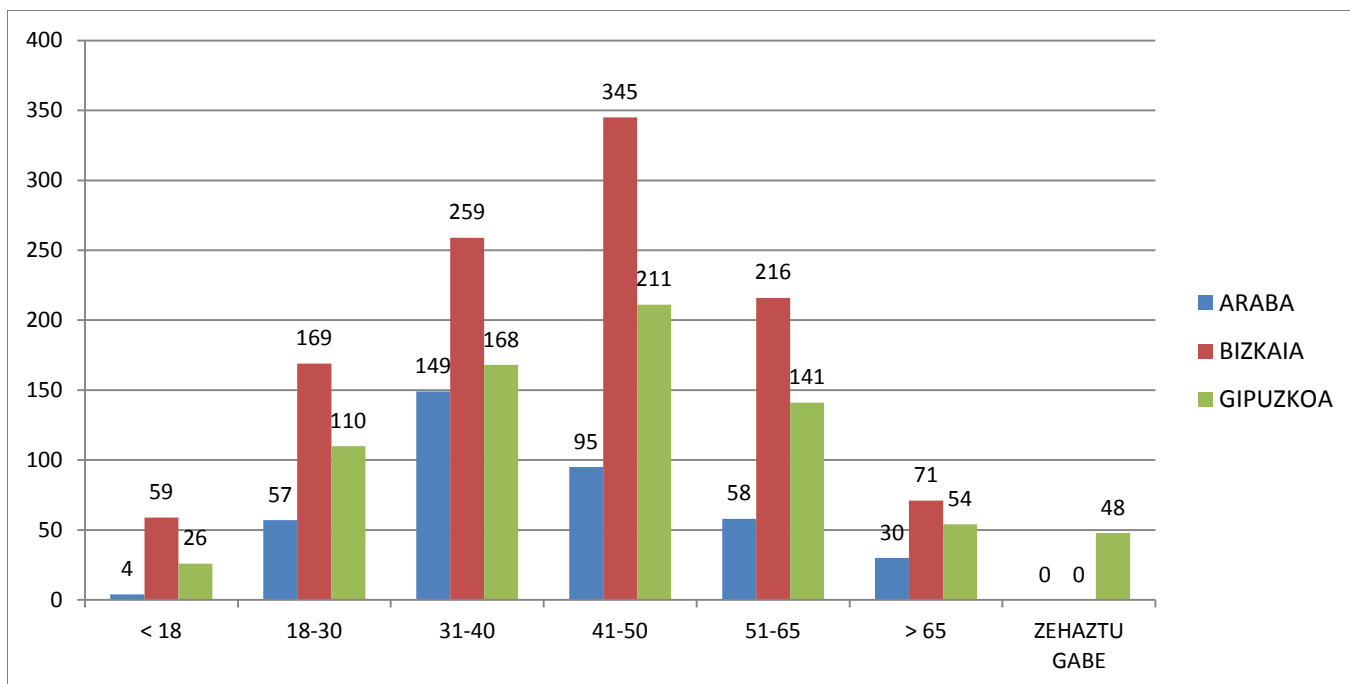
	ARABA		BIZKAIA		GIPUZKOA		GUZTIRA	
GIZONAK	52	(%13,10)	235	(%21,10)	180	(%23,72)	467	(%20,57)
EMAKUMEAK	345	(%86,90)	879	(%78,90)	579	(%76,28)	1.803	(%79,43)
GUZTIRA	397		1.114		759		2.270	





## 2.3.2. ADINA

	ARABA		BIZKAIA		GIPUZKOA		GUZTIRA	
< 18	4	(%1,02)	59	(%5,27)	26	(%3,43)	89	(%3,92)
18-30	57	(%14,50)	169	(%15,10)	110	(%14,51)	336	(%14,80)
31-40	149	(%37,91)	259	(%23,15)	168	(%22,16)	576	(%25,37)
41-50	95	(%24,17)	345	(%30,83)	211	(%27,84)	651	(%28,68)
51-65	58	(%14,76)	216	(%19,30)	141	(%18,60)	415	(%18,28)
> 65	30	(%7,63)	71	(%6,34)	54	(%7,12)	155	(%6,83)
ZEHAZTU GABE	---	---	---	---	48	(%6,33)	48	(%2,11)
<b>GUZTIRA</b>	<b>393</b>		<b>1.119</b>		<b>758</b>		<b>2.270</b>	

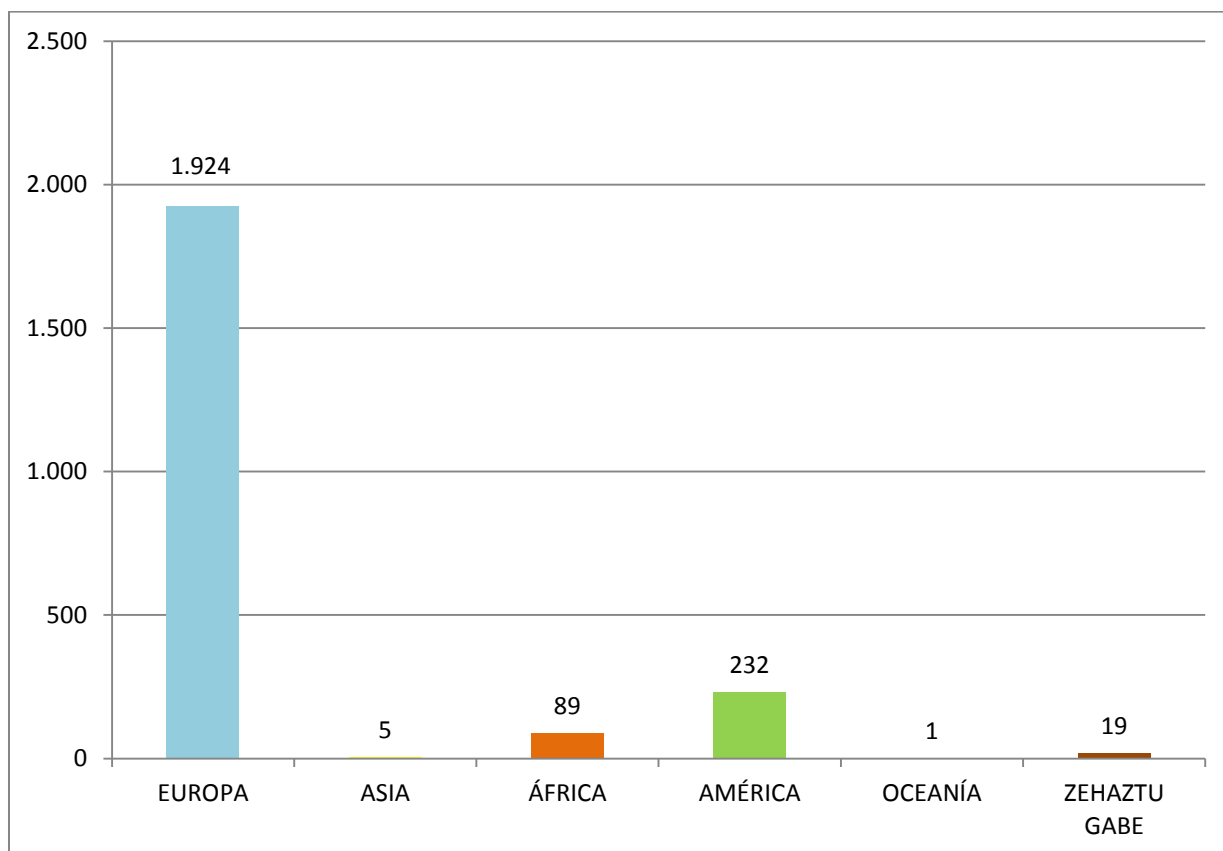






## 2.3.3. NAZIONALITATEA

JATORRIA		
EUROPA	1.924	(%84,76)
ASIA	5	(%0,22)
AFRIKA	89	(%3,92)
AMERIKA	232	(%10,22)
OZEANIA	1	(%0,04)
ZEHAZTU GABE	19	(%0,84)
<b>GUZTIRA</b>	<b>2.270</b>	





## 2.3.3.1. EUROPA

Alemaniarra	2	(%0,09)
Espainiarra	1.864	(%82,11)
Frantziarra	2	(%0,09)
Hungariarra	1	(%0,04)
Italiarra	2	(%0,09)
Portugaldarra	8	(%0,35)
Rumaniarra	31	(%1,37)
Errusiarra	10	(%0,44)
Ukraniarra	4	(%0,18)

## 2.3.3.2. ASIA

Txinatarra	1	(%0,04)
Thailandiarra	1	(%0,04)
Pakistandarra	3	(%0,13)

## 2.3.3.3. AFRIKA

Argeliarra	16	(%0,70)
Angolarra	3	(%0,13)
Kamerundarra	1	(%0,04)
Ekuatoreginear	7	(%0,31)
Ghanatarra	2	(%0,09)
Ginearra (Ginea Bissau)	2	(%0,09)
Keniarra	1	(%0,04)
Maliarra	1	(%0,04)
Marokoarra	47	(%2,07)
Nigertarra	5	(%0,22)
Nigeriarra	3	(%0,13)
Tunisiarra	1	(%0,04)



## 2.3.3.4. AMERIKA

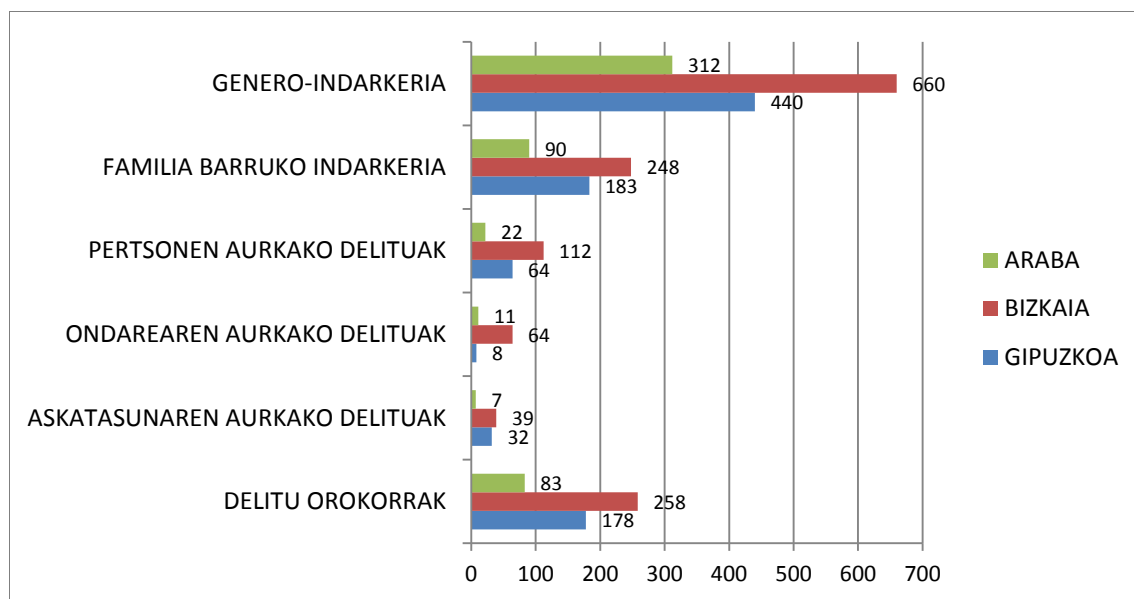
Argentinarra	11	(%0,48%)
Boliviarra	44	(%1,94%)
Brasildarra	32	(%1,41%)
Txiletarra	5	(%0,22%)
Kolonbiarra	53	(%2,33%)
Kubatarra	4	(%0,18)
Dominikarra	9	(%0,40)
Dominiquesa	2	(%0,09)
Ekudortarra	19	(%0,84)
Estatubatuarra	2	(%0,09)
Hondurastarra	1	(%0,04)
Nicaraguartarra	15	(%0,66)
Paraguaitarra	11	(%0,48)
Perutarra	12	(%0,53)
Salvadortarra	2	(%0,09)
Uruguaitarra	1	(%0,04)
Venezuelarra	9	(%0,40)

## 2.3.3.5. OZEANIA

Australiarra	1	(%0,04)
--------------	---	---------

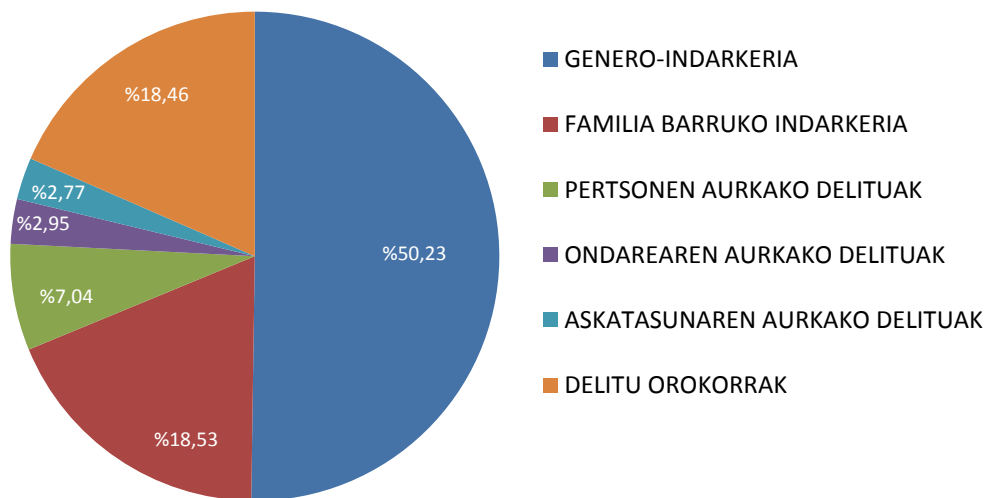
**2. BLA-ra JOATEKO ARRAZOIAK<sup>3</sup>**

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
<b>GENERO INDARKERIA</b>	312	660	440	<b>1.412</b>
<b>FAMILIA BARRUKO INDARKERIA</b>	90	248	183	<b>521</b>
<b>PERTSONEN AURKAKO DELITUAK</b>	22	112	64	<b>198</b>
<b>ONDAREAREN AURKAKO DELITUAK</b>	11	64	8	<b>83</b>
<b>ASKATASUNAREN AURKAKO DELITUAK</b>	7	39	32	<b>78</b>
<b>DELITU OROKORRAK<sup>4</sup></b>	83	258	178	<b>519</b>
<b>TOTAL</b>	<b>525</b>	<b>1.381</b>	<b>905</b>	<b>2.811</b>



<sup>3</sup> 3. ataleko biktimizazio-arrazoiak biltzen dituzten kategoriatan sailkatzen dira arrazoiak. Kategoría horiek, hain zuzen ere, BZLko lanaren funtsa ordeztzen dute. 2015. urtean, BZLak trafiko-istripuen biktimak artatu ditu ere. Guztira, 18 pertsona artatu ditu, 4 Araban, 7 Bizkaian eta 7 Gipuzkoan.

<sup>4</sup> Delitu orokorrak: delitu horiek gauzaten/biktimizatzen direnean, beste kategoriekin zerikusirik ez duten delituak dira.

**BLZ-ra joateko arrazoiak  
EAE**

**3. BIKTIMIZAZIOAREN ARRAZIOAK**

		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
Gizahilketa	Gizahilketa	4	14	10	28
	Gizahilketa saiakera	3	11	7	21
Abortua		0	0	1	1
Lesioak		19	92	71	182
Tratu txarrak	Genero-indarkerian	298	619	429	1.346
	Familia barruko indarkerian	77	245	178	500
	Ohiko genero-indarkerian	29	94	32	155
	Ohiko familia barruko indarkerian	9	24	5	38
Askatasunaren aurkako erasoak	Legez kontrako atxiloketa eta bahiketa	3	7	0	10
	Mehatxuak	29	74	48	151
	Hertsapenak	18	58	35	111
	Bullyinga	3	11	5	19
	Mobbinga	0	9	0	9
Tortura eta osotasun moralaren aurkako bestelako delituak		20	1	0	21
Sexu-askatasunaren eta ukigabetasunaren kontra	Sexu-erasoa	19	46	30	95
	Sexu-gehiegikeria	11	35	28	74
	Sexu-jazarpena	1	8	1	10
	Exhibizionismoa eta sexu-probokazioa	0	4	5	9
	Prostituzioari eta adingabeak galbidean jartzeari dagozkienak	1	3	0	4

.../...

[Aurkibidea](#)

Intimitatearen kontra, norberaren irudia edukitzeko eskubidearen kontra eta egoitzaren bortxaezintasunaren kontra	Sekretuak erakustea eta ezagutaraztea	3	4	4	11
	Bizilekua bortxatzea	2	4	0	6
Ohorearen aurkako erasoa	Kalumniak	3	8	5	16
	Irainak	4	12	3	19
Familia-harremanen aurka	Familiako eskubideen eta betebeharren kontra	3	37	15	55
	Adingabeak ostea	0	3	4	7
	Familia, adingabeak edo ezinduak abandonatzea	16	3	2	21
Ondarearen aurka	Ebaskera	6	9	1	16
	Lapurreta	3	57	10	70
	Estortsioa	1	0	0	1
	Ibilgailu-erabileraren lapurreta eta ebasketa	0	0	1	1
	Usurpazioa	0	6	1	7
	Iruzuarra	4	25	5	34
	Bidegabeko jabetzea	0	16	2	18
	Zigortzeak diren kaudimengabeziak	0	0	1	1
	Kalteak	1	11	1	13
Langileen eskubideen aurka		0	1	1	2
Segurtasun kolektiboaren aurka	Osasun publikoaren aurka	0	0	1	1
	Bide-segurtasuna	1	13	8	22

[Aurkibidea](#)

.../...

Faltsukeriak	Agiri-faltsutzeak	0	3	0	3
	Agiri publikoak, ofizialak eta merkataritza-agiriak faltsifikatzea	2	3	0	5
	Agiri pribatuak faltsifikatzea	1	3	0	4
Justizia Administrazioaren aurka	Kondena urratzea	20	4	3	27
Ordena publikoaren aurka	Terrorismokoak	0	1	0	1
Beste batzuk <sup>5</sup>		36	50	72	158
Pertsonen aurkako faltak		24	23	5	52
Ondarearen aurkako faltak		1	8	0	9
<b>GUZTIRA</b>		<b>675</b>	<b>1.659</b>	<b>1.030</b>	<b>3.364</b>

<sup>5</sup> Delitu-egitateetatik ez datozen auziek, BLZko funtzio espezifikoak ez badira ere, tratamendu egokia jasotzen dute eskatzaileari bere egoera bideratzeko. Gai horietan jatorria auzi zibiletan, erlazio- nahiz elkarbitza-zailtasunetan, bikote-gatazketan, osasun mentalean eta antzerakoetan dago.





[Aurkibidea](#)





## 4. ARRETAK<sup>6</sup>

### 4.1. ZENBATEKO OSOAK

EGINDAKO ARRETAK	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
GUZTIRA	1.527	4.537	1.944	8.008

### 4.2. BANAKAPENA

#### 4.2.1. INFORMAZIO OROKORRA

		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
Informazio orokorra	Aurrez aurrekoa	128	194	155	477
	Telefono bidezkoa	65	579	535	1179
GUZTIRA		193	773	690	1.656

#### 4.2.2. HARRERAKO ELKARRIZKETAK

		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
Harrerako elkarrizketak		217	510	245	972
GUZTIRA		217	510	245	972

<sup>6</sup> Arretak memoriaren bukaeran dagoen glosarioan definitzen dira (30-31 orrialdeetan).

**4.2.3. JARRAIPENeko ELKARRIZKETAK**

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
Jarraipeneko elkarrizketak	167	634	150	951
GUZTIRA	167	634	150	951

**4.2.4. DOAKO LAGUNTZA JURIDIKOARI BURUZKO AHOLKULARITZA**

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
Doako laguntza juridikoari buruzko aholkularitza	13	86	49	148
GUZTIRA	13	86	49	148

**4.2.5. DIRU-LAGUNTZEI BURUZKO AHOLKULARITZA**

		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
Diru-laguntzei buruzko aholkularitza	Indarkeriazko delituengandik	1	6	7	14
	Genero-indarkeriarengandik	51	18	5	74
GUZTIRA		52	24	12	88

**4.2.6. ESKU-HARTZE PSIKOLOGIKOAK**

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
Esku-hartze psikologikoak	220	338	345	903
GUZTIRA	220	338	345	903



#### 4.2.7. INFORMAZIO ETA AHOLKULARITZA JURIDIKO ESPEZIFIKOA

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
Informazio eta aholkularitza juridiko espezifikoa	169	368	179	716
GUZTIRA	169	368	179	716

#### 4.2.8. KOORDINAZIOA

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA	
Koordinazioa	Administrazio autonomikoarekin	30	160	16	206
	Justizia-administrazioarekin	88	711	74	873
	Estatuko administrazioarekin	27	97	6	130
	Foru-administrazioarekin	49	63	7	119
	Toki administrazioarekin	69	174	27	270
	Lanbiderekin	0	2	2	4
	Osakidetzarekin	6	6	10	22
	Beste batzuekin	19	148	41	208
	AJZrekin / autonomia-erkidegoarekin	5	102	8	115
	Laguntza-elkarte pribatuekin	2	12	4	18
GUZTIRA	295	1.475	195	1.965	



## 4.2.9. DESBIDERATZEA

		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
Derivación	Autonomia-erkidegora	5	4	0	9
	Justizia-administrazioa	0	3	1	4
	Foru-administrazioa	53	67	1	121
	Toki administrazioa	4	2	3	9
	Lanbidera	2	0	0	2
	Osakidetzara	1	1	0	2
	Beste batzuetara	1	5	1	7
	AJZera / Beste autonomia-erkidego batera	1	1	0	2
	Laguntza-elkarte pribatura	0	4	2	6
GUZTIRA		67	87	8	162

4.2.10. LAGUNTZA PSIKOSOZIALA EGINBIDE  
JUDIZIALETAN

		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
Laguntza psikosoziala eginbide judizialetan	Agerraldian	38	6	3	47
	Dekanotzan	6	33	0	39
	Deklarazioan	26	11	5	42
	Epaiketan	20	68	15	103
	Beste zerbitzu judizial batzuetan	9	13	5	27
	AJZn	0	12	9	21
	Epaiketa prestatzen	1	20	7	28
GUZTIRA		100	163	44	307

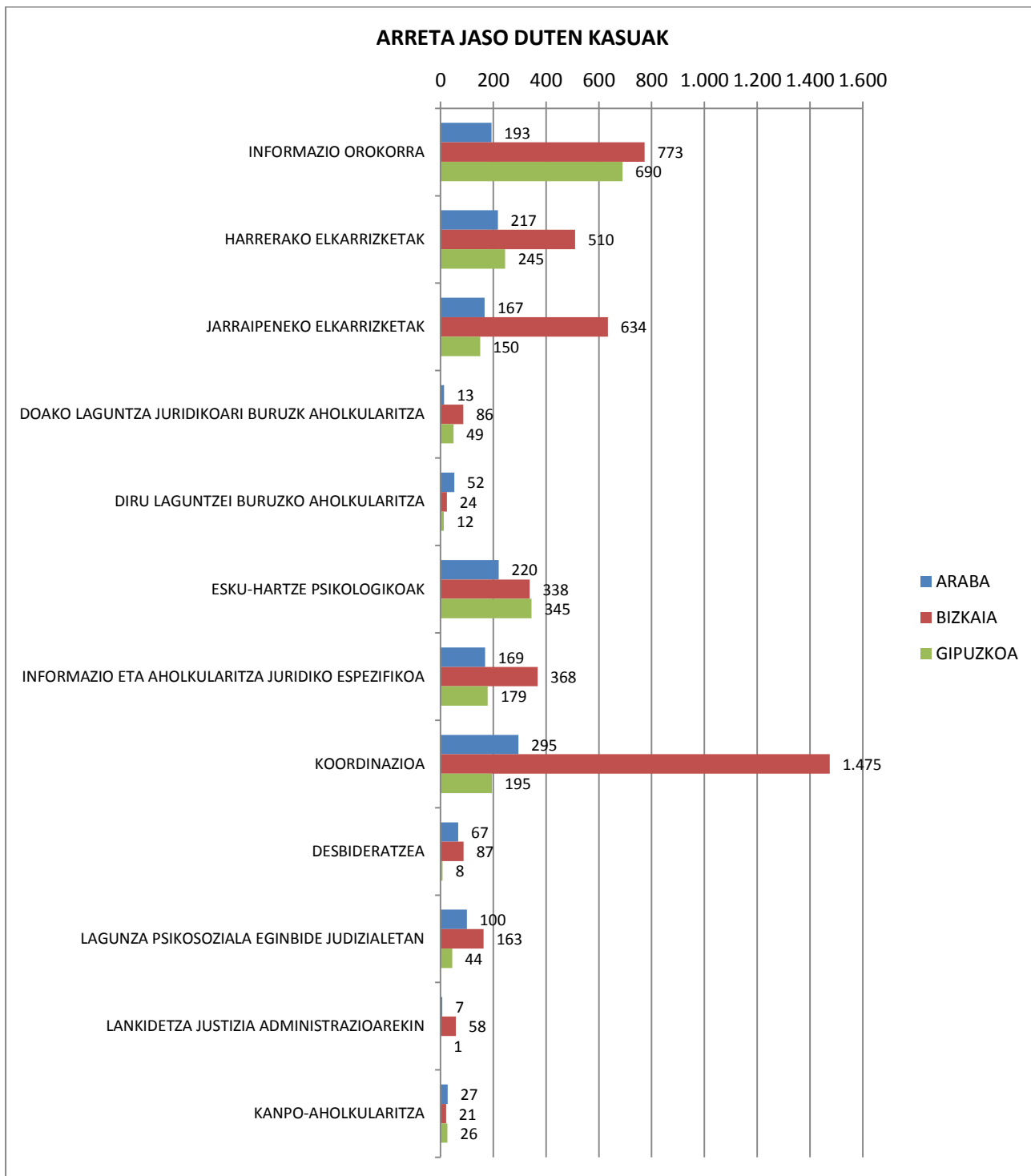


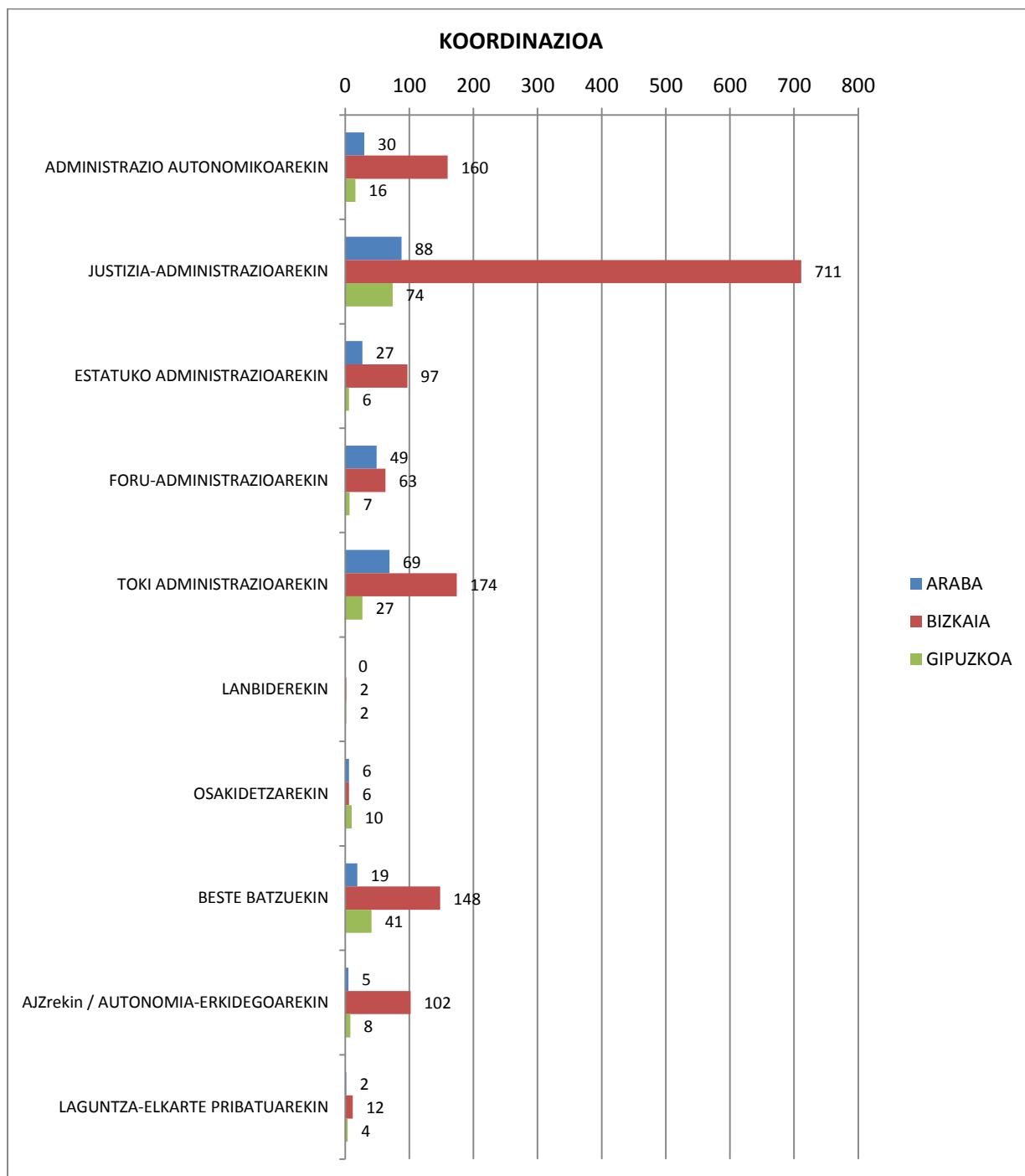
## 4.2.11. LANKIDETZA JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAREKIN

		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
Lankidetzazko justizia administrazioarekin	Aditu-jarduera	0	5	0	5
	Defendatzaile judiziala	0	1	0	1
	Txostenak prestatzea	5	9	0	14
	Babes-neurrien idatziak	2	43	1	46
GUZTIRA		7	58	1	66

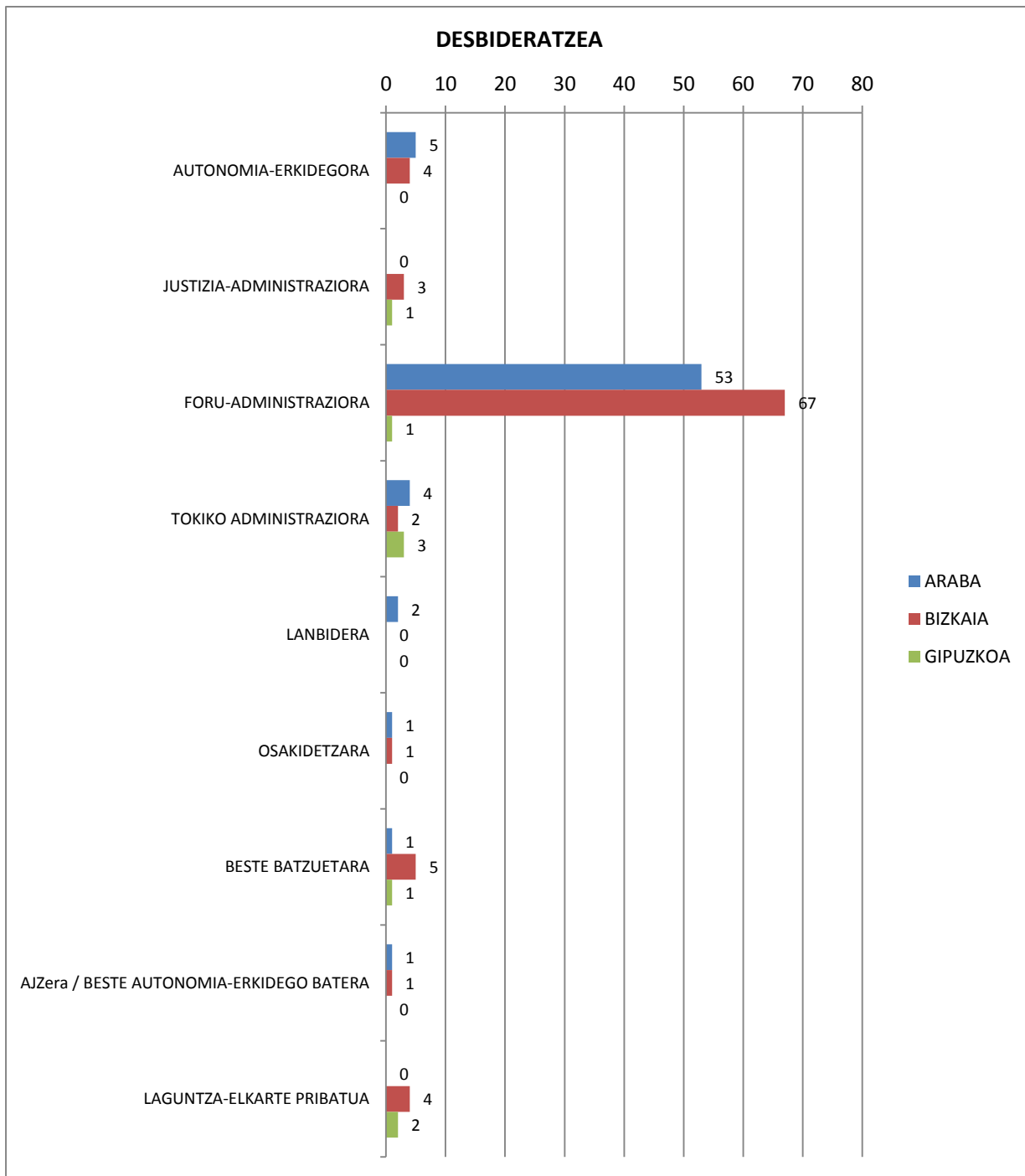
## 4.2.12. KANPO-AHOLKULARITZA

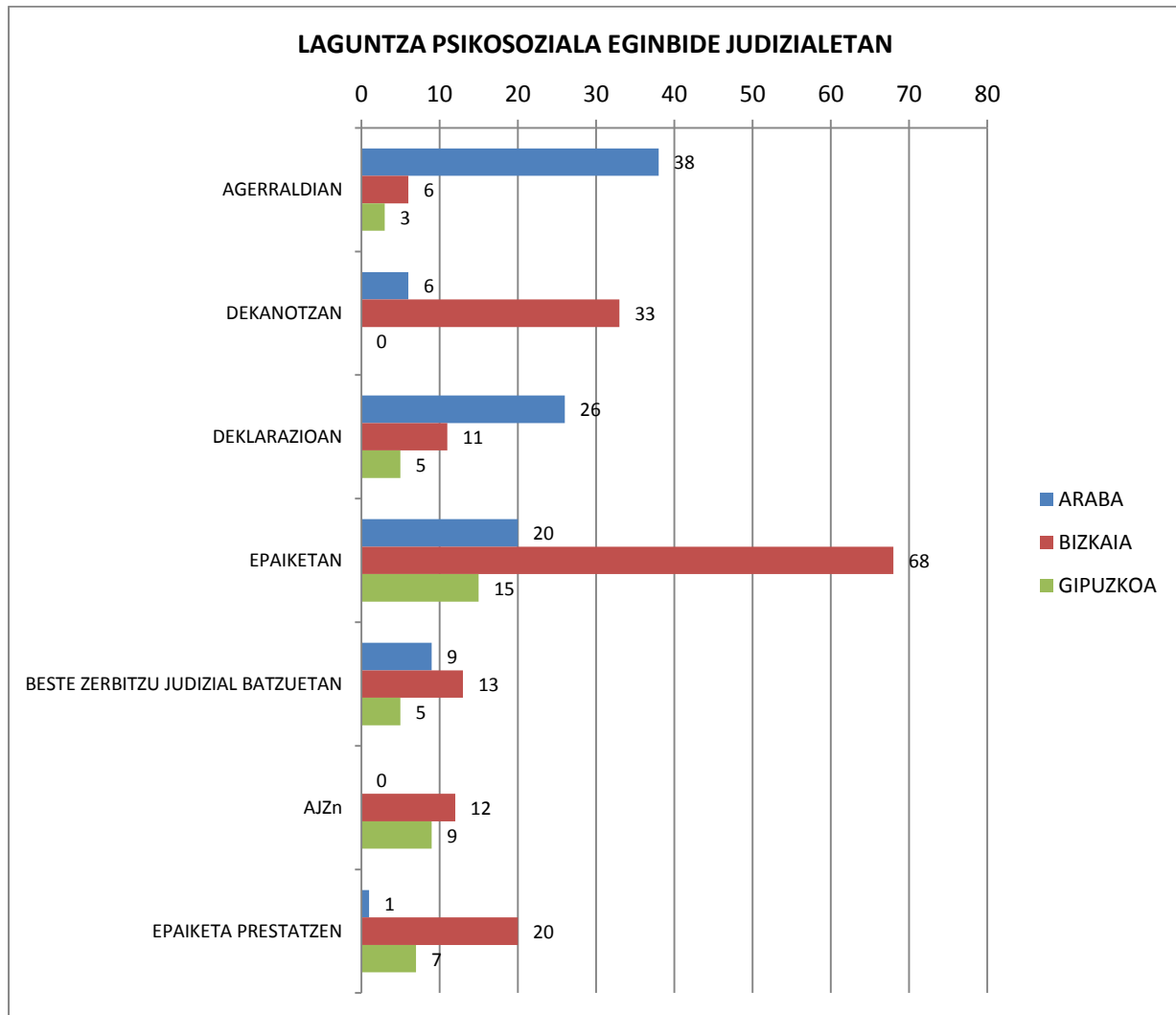
		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
Kanpo-aholkularitza		27	21	26	74
GUZTIRA		27	21	26	74


[Aurkibidea](#)




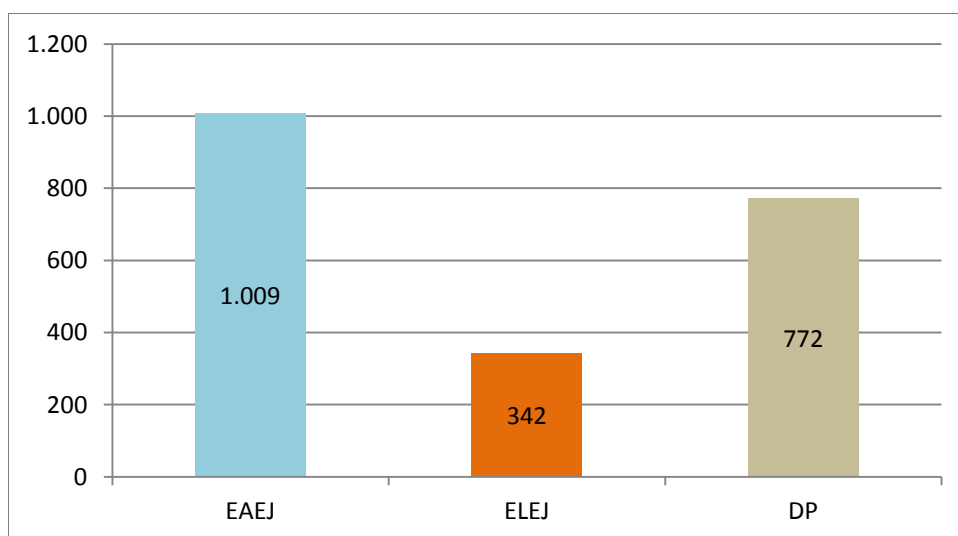






**PREBENTZIOZKO ESPETXE-JAKINARAZPENAK****1. URTE OSOKO JAKINARAZPENAK**

	GUZTIRA
EAEJ <sup>7</sup>	1.009
ELEJ <sup>8</sup>	342
DP <sup>9</sup>	772
<b>GUZTIRA</b>	<b>2.123</b>



<sup>7</sup>EAEJ: Espetxetik ateratzeagatiko espetxe-jakinarazpenak: biktimari jakinarazten zaio gaizkilea espetxetik atera dela eta bere auzian babes-neurria edo urruntze-neurria ezartzea erabaki dela.

<sup>8</sup>ELEJ: Espetxeratze edo lekualdatzeagatiko espetxe-jakinarazpenak: babes-agindua edo urruntze-neurria ezartzea erabaki den kausetako auzipetuak edo zigortuak espetxera sartzen dituztenean edo espetxez aldatzen dituztenean, Ertzaintzari eta Gobernuaren Ordezkariordeztzari jakinarazten zaie.

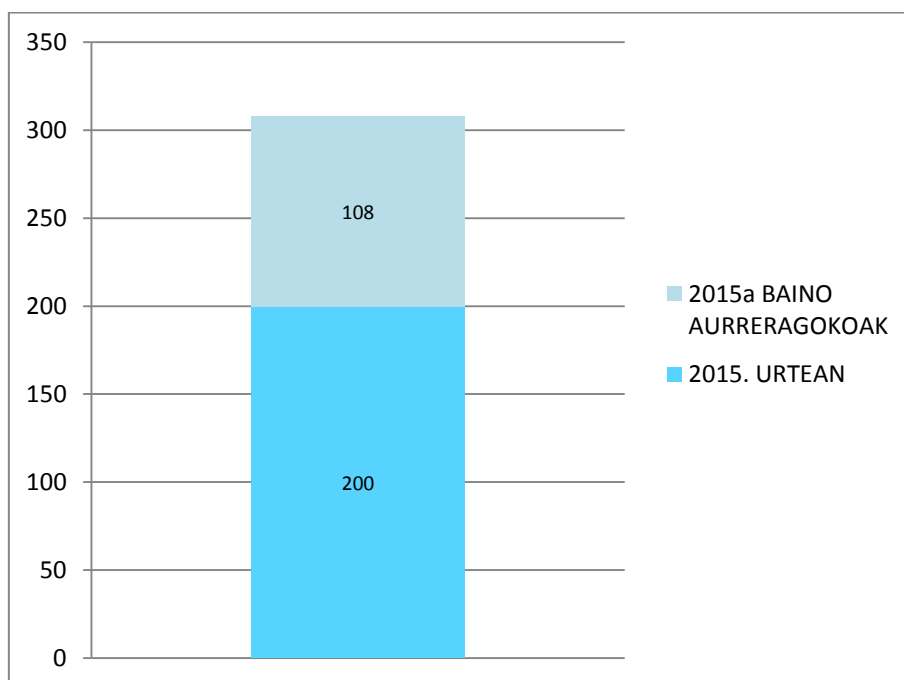
<sup>9</sup>DP: Datuen prebentziozko tratamendua: Auzietan babes-neurri edo urruntze-neurririk ez jartzea erabakitzen denean, espetxeek BLZri bidaltzen dizkioten espetxetik ateratzearen, espetxera sartzearen edo espetxez aldatzearen jakinarazpenetako datuak bildu eta eguneratzen dira.



## 2. ESPETXETIK ATERATZEAGATIKO ESPETXE- JAKINARAZPENAK

### 2.1. ARTATUTAKO PERTSONAK

	GUZTIRA
2015. URTEAN	200
2015a BAINO AURRERAGOKOAK	108
GUZTIRA	308

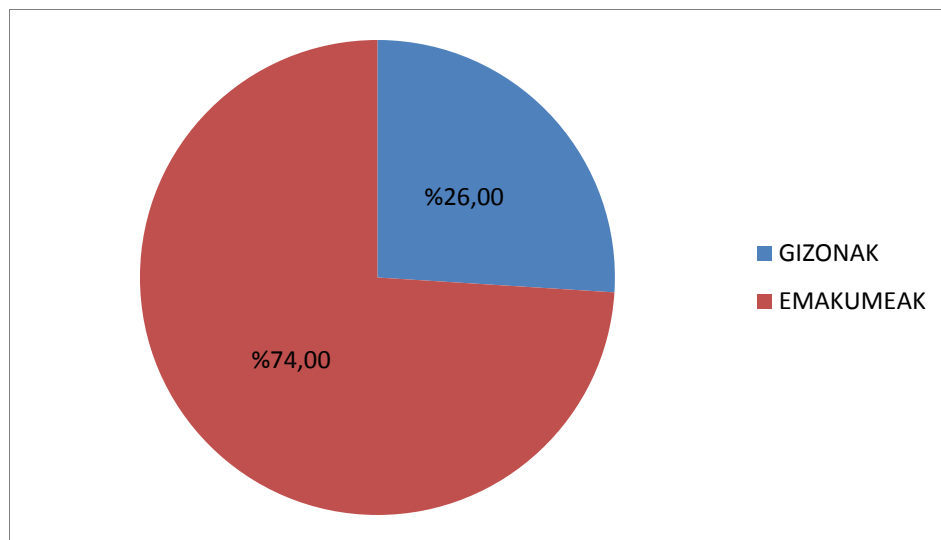




## 2.2. PERTSONEN PROFILA

### 2.2.1. SEXUA

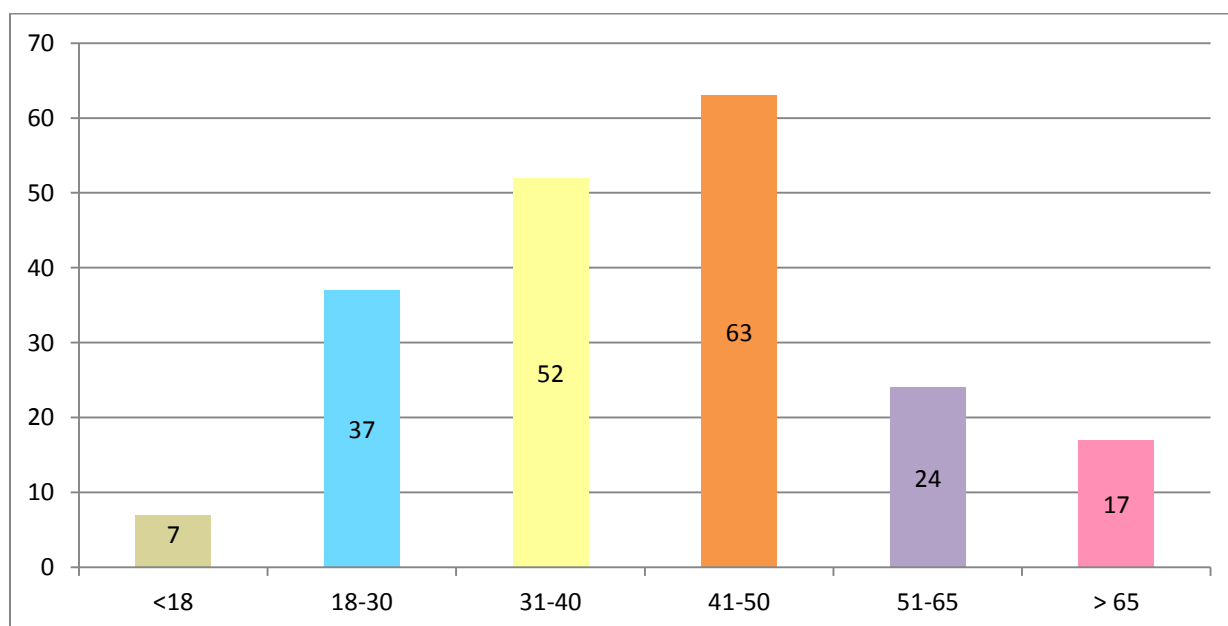
	GUZTIRA	
GIZONAK	52	(%21)
EMAKUMEAK	148	(%79)
GUZTIRA	200	





## 2.2.2. ADINA

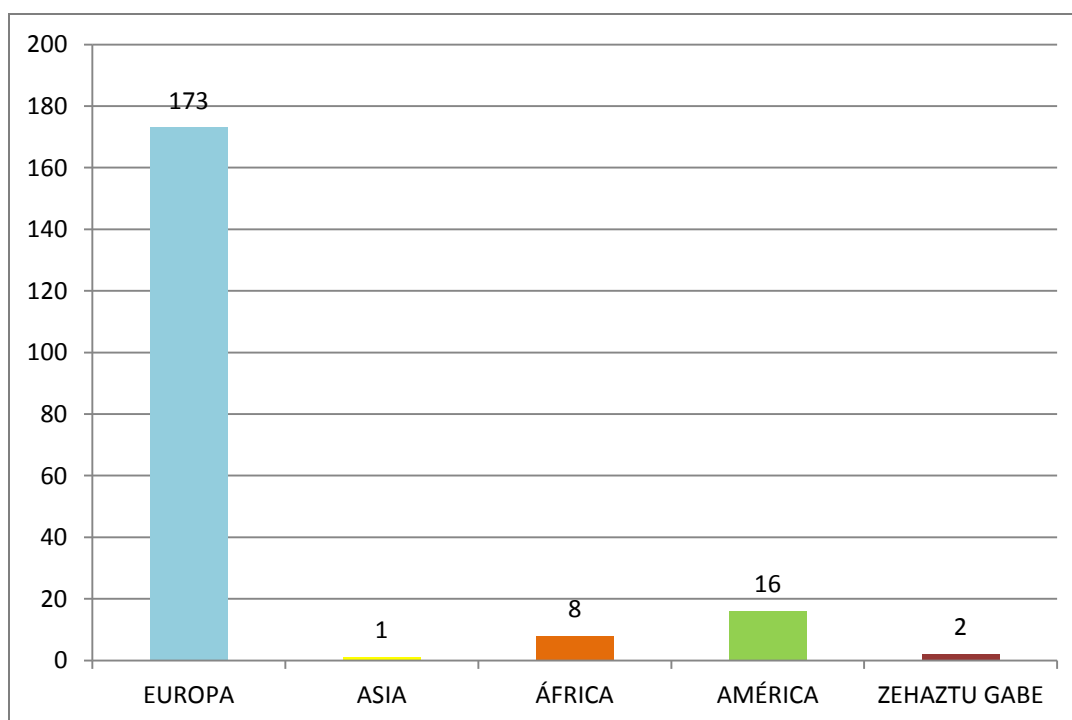
	GUZTIRA	
<18	7	(%3,50)
18-30	37	(%18,50)
31-40	52	(%26,00)
41-50	63	(%31,50)
51-65	24	(%12,00)
> 65	17	(%8,50)
<b>GUZTIRA</b>	<b>200</b>	





## 2.2.3. NAZIONALITATEA

JATORRIA		
EUROPA	173	(%86,50)
ASIA	1	(%0,50)
AFRIKA	8	(%4,00)
AMERIKA	16	(%8,00)
ZEHAZTU GABE	2	(%1,00)
<b>GUZTIRA</b>	<b>200</b>	





## 2.2.3.1. EUROPA

Espainiarra	166	(%83,00)
Georgiarra	1	(%0,50)
Errumaniarra	6	(%3,00)

## 2.2.3.2. ASIA

Txinatarra	1	(%0,50)
------------	---	---------

## 2.2.3.3. AFRIKA

Argeliarra	5	(%2,50)
Marokoarra	3	(%1,50)

## 2.2.3.4. AMERIKA

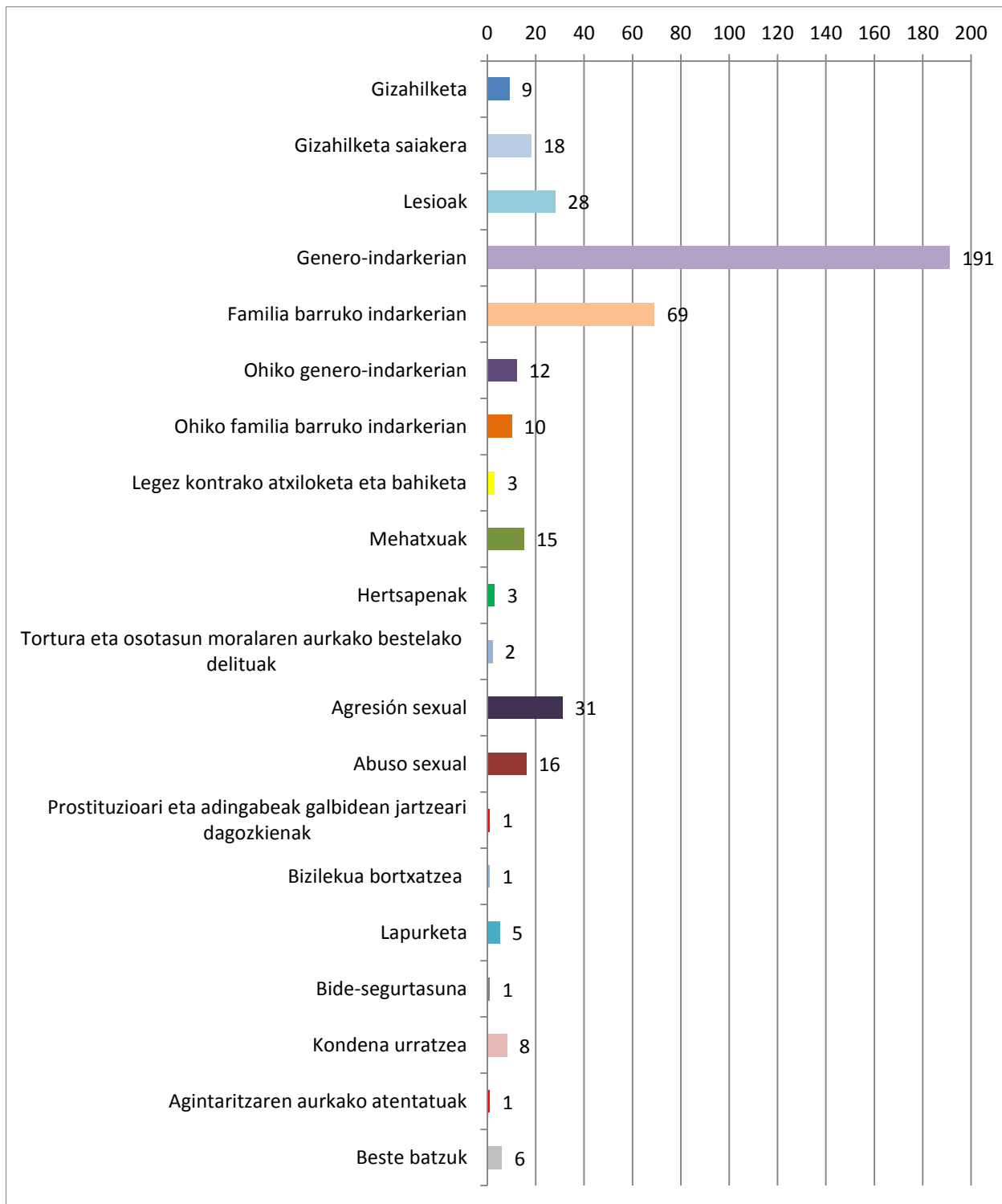
Argentinarra	1	(%0,50)
Boliviarra	4	(%2,00)
Brasildarra	1	(%0,50)
Kolonbiarra	4	(%2,00)
Ekudortarra	3	(%1,50)
Hondurastarra	2	(%1,00)
Peruarra	1	(%0,50)





## 2.3. BIKTIMIZAZIOAREN ARRAZIOAK

		GUZTIRA
Gizahilketa	Gizahilketa	9
	Gizahilketa saiakera	18
Lesioak		28
Tratu txarrak	Genero-indarkerian	191
	Familia barruko indarkerian	69
	Ohiko genero-indarkerian	12
	Ohiko familia barruko indarkerian	10
Askatasunaren aurkako erasoak	Legez kontrako atxiloketa eta bahiketa	3
	Mehatxuak	15
	Hertsapenak	3
Tortura eta osotasun moralaren aurkako bestelako delituak		2
Sexu-askatasunaren eta ukigabetasunaren kontra	Agresión sexual	31
	Abuso sexual	16
	Prostituzioari eta adingabeak galbidean jartzeari dagozkienak	1
Intimitatearen kontra, norberaren irudia edukitzeko eskubidearen kontra eta egoitzaren bortxazintasunaren kontra	Bizilekua bortxatzea	1
Ondarearen aurka	Lapurketa	5
Segurtasun kolektiboaren aurka	Bide-segurtasuna	1
Justizia Administrazioaren aurka	Kondena urratzea	8
Ordena publikoaren aurka	Agintaritzaren aurkako atentatuak	1
Beste batzuk		6
GUZTIRA		430

[Aurkibidea](#)



## GLOSARIOA

### —ARRETA-EMATEEI BURUZKO DEFINIZIOA—

- 1) **INFORMAZIO OROKORRA:** Biktimak planteatutako gai desberdinei (eskubideei, salaketak jartzeari, Doako Aholkularitza Juridikoari, laguntzari, gai judizialei, esku-hartzei eta antzerakoei) buruzko informazio orokorra emateko jarduketa, biktimaren egoeraren azterketa sakonik eskatzen ez duena.
- 2) **HARRERAKO ELKARRIZKETA:** Biktimarekin lehenengo harremana izaten den jarduketa, konfiantza-giroa sortzen eta behar den informazioa lortzen laguntzen duena. Diagnostikoa egitea eta pertsonak egin beharreko ibilbidea antolatzea da helburua, errehabilitatu eta indartu dadin.
- 3) **JARRAIPENeko ELKARRIZKETAK:** Harrerako elkarrizketan hasitako lana jarraitzen duen jarduketa; biktimaren arazoetan sakontzeko, bere beharrak zehazteko, bere egoera baloratzeko eta, halakorik bada, esku-hartzea zuzentzeko eta/edo aldatzeko aukera ematen duena.
- 4) **DOAKO LAGUNTZA JURIDIKOARI BURUZKO AHOLKULARITZA (DLJ):** DLJn biktimak eskaera egin dezan, biktima informatzeko eta hari aholkularitza emateko jarduketa, eskatzailearen eta bere dokumentuen baldintza partikularrak aztertzen dituen. BLZk beharrezkotzat jotzen badu, biktimaren baldintzak aintzat hartuta, Orientazio Juridikoko Zerbitzura eta bestelako sareetara joateko laguntza emango da jarduketa honetan.
- 5) **DIRU-LAGUNTZEI BURUZKO AHOLKULARITZA:** Biktima diru-laguntzei buruz informatzeko eta hari aholkularitza emateko jarduketa. Genero-indarkeriaren kontrako babes integralaren neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoan eta delitu biolentoetako eta sexu-askatasunaren kontrako biktimei diru-laguntzak eta laguntza emateari buruzko abenduaren 11ko 35/1995 Legean araututako diru-laguntzei buruzko informazioa eta aholkularitza ematen duena.
- 6) **ESKU-HARTZE PSIKOLOGIKOA:** Alderdi psikologikotik esku hartzeko jarduketa, delitu bat bizitzearen ondorioz, galdutako edo suntsitutako trebetasunak eta tresnak berreskuratzeke balio duena. Hainbat esku-hartze mota daude: lehenengo balorazioak, krisietako esku-hartzeak, elkarrizketa terapeutikoak eta tratamendu-jarraipenak.

[Aurkibidea](#)

- 7) **INFORMAZIO ETA AHOLKULARITZA JURIDIKO ESPEZIFIKOA:** Edozein gai juridikori buruz biktima orientatzeko jarduketa, batez ere biktimak prozesu judizialari eta salaketa bat jartzeari buruz dituen zalantzak argitzen dituen.
- 8) **KOORDINAZIOA:** Hainbat erakunde publikorekin eta pribaturekin biktimaren esku-hartzea koordinatzeko jarduketa.
- 9) **DESBIDERATZEA:** Biktimak tratamendu bio-psiko-sozialarekin jarrai dezan, biktima erakunde publikoetara eta pribatuetara bidaltzeko behar den kudeaketa egiteko jarduketa.
- 10) **LAGUNTZA PSIKOSOZIALA AURRETIAZKO EGINBIDE JUDIZIALETAN:** Biktima instantzia judizialekin harremanetan jartzen denean, laguntza emateko jarduketa. Prozedura judizialak sortzen duen inpaktu emozionala arintzea da helburua. Pertsonaren beharren arabera, jarduketak pertsonak prozesuan parte hartu aurrekoak izan daitezke (epaitegietara, antzeko epaiketatarara eta antzerakoetara laguntzea) edo eginbide judizialekara eta biktimaren prozesuko epaiketara bakarrik lagun daiteke.
- 11) **LANKIDETZA JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAREKIN:** Epaitegiek hala eskatuta edo BLZren ekimenez, BLZk epaitegiekin egiten dituen lankidetzajarduketak: txostenak egitea eta babes-neurrien idatziak egitea, peritu eta lekuko gisa jardutea, defendatzaile judizialarekin lankidetzan aritzea, etab.
- 12) **KANPO-AHOLKULARITZA:** BLZri hainbat kontsulta planteatzen dizkieten zenbait profesionali informazioa eta aholkularitza emateko jarduketa.