

**4.2.3. ENTREVISTAS DE SEGUIMIENTO**

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Entrevistas de seguimiento	76	783	119	978
TOTAL	76	783	119	978

4.2.4. ASESORAMIENTO SOBRE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Asesoramiento sobre Asistencia Jurídica Gratuita	15	121	41	177
TOTAL	15	121	41	177

4.2.5. ASESORAMIENTO SOBRE AYUDAS ECONÓMICAS

		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Asesoramiento sobre ayudas económicas	Por delitos violentos	1	11	2	14
	Por violencia de género	26	10	2	38
TOTAL		27	21	4	52

4.2.6. INTERVENCIONES PSICOLÓGICAS

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Intervenciones psicológicas	210	390	211	811
TOTAL	210	390	211	811



4.2.7. INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO ESPECÍFICO

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Información y asesoramiento jurídico específico	98	315	138	551
TOTAL	98	315	138	551

4.2.8. COORDINACIÓN

		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Coordinación	Con la Admón. Autonómica	16	196	22	234
	Con la Admón. de Justicia	46	1.240	84	1.370
	Con la Admón. Estatal	25	698	29	752
	Con la Admón. Foral	36	89	4	129
	Con la Admón. Local	33	129	25	187
	Con Lanbide	0	7	0	7
	Con Osakidetza	1	8	0	9
	Con Servicio Mediación Intrajudicial	1	36	1	38
	Con SOJ / CCAA	0	126	6	132
	Con organización asistencial privada	8	31	1	40
Con otros	16	181	25	222	
TOTAL	182	2.741	197	3.120	



4.2.9. DERIVACIÓN

		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Derivación	A la Admón Autonómica	3	12	0	15
	A la Admón. de Justicia	0	1	1	2
	A la Admón. Foral	55	112	0	167
	A la Admón. Local	9	8	1	18
	A Lanbide	0	6	2	8
	A Osakidetza	0	2	0	2
	A Servicio Mediación Intrajudicial	0	0	1	1
	A SOJ / CCAA	0	1	0	1
	A organización asistencial privada	0	0	1	1
	A otros	7	11	1	19
TOTAL		74	153	7	234

4.2.10. ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL A DILIGENCIAS JUDICIALES

		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Acompañamiento psicosocial a diligencias judiciales	A comparecencia	23	17	9	49
	A Decanato	14	64	2	80
	A declaración	18	10	1	29
	A juicio	19	52	8	79
	A otros servicios judiciales	10	12	9	31
	A SOJ	0	13	3	16
	Preparación de juicio	11	2	3	16
TOTAL		95	170	35	300

**4.2.11. COLABORACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA**

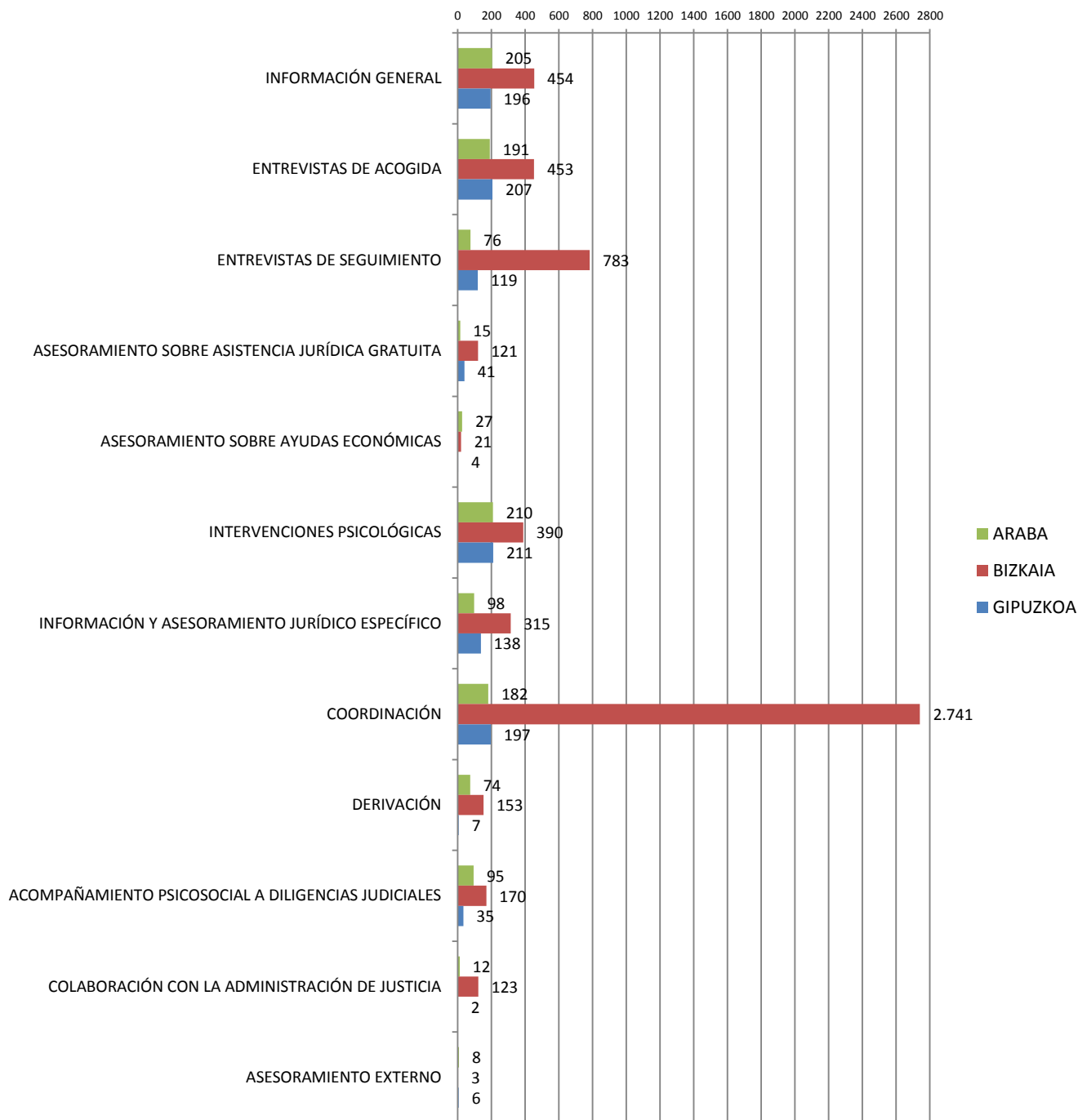
		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Colaboración con la Admón. de justicia	Actividad pericial	1	1	0	2
	Defensoría judicial	0	14	0	14
	Elaboración de informes	7	31	0	38
	Escritos medidas de protección	4	77	2	83
TOTAL		12	123	2	137

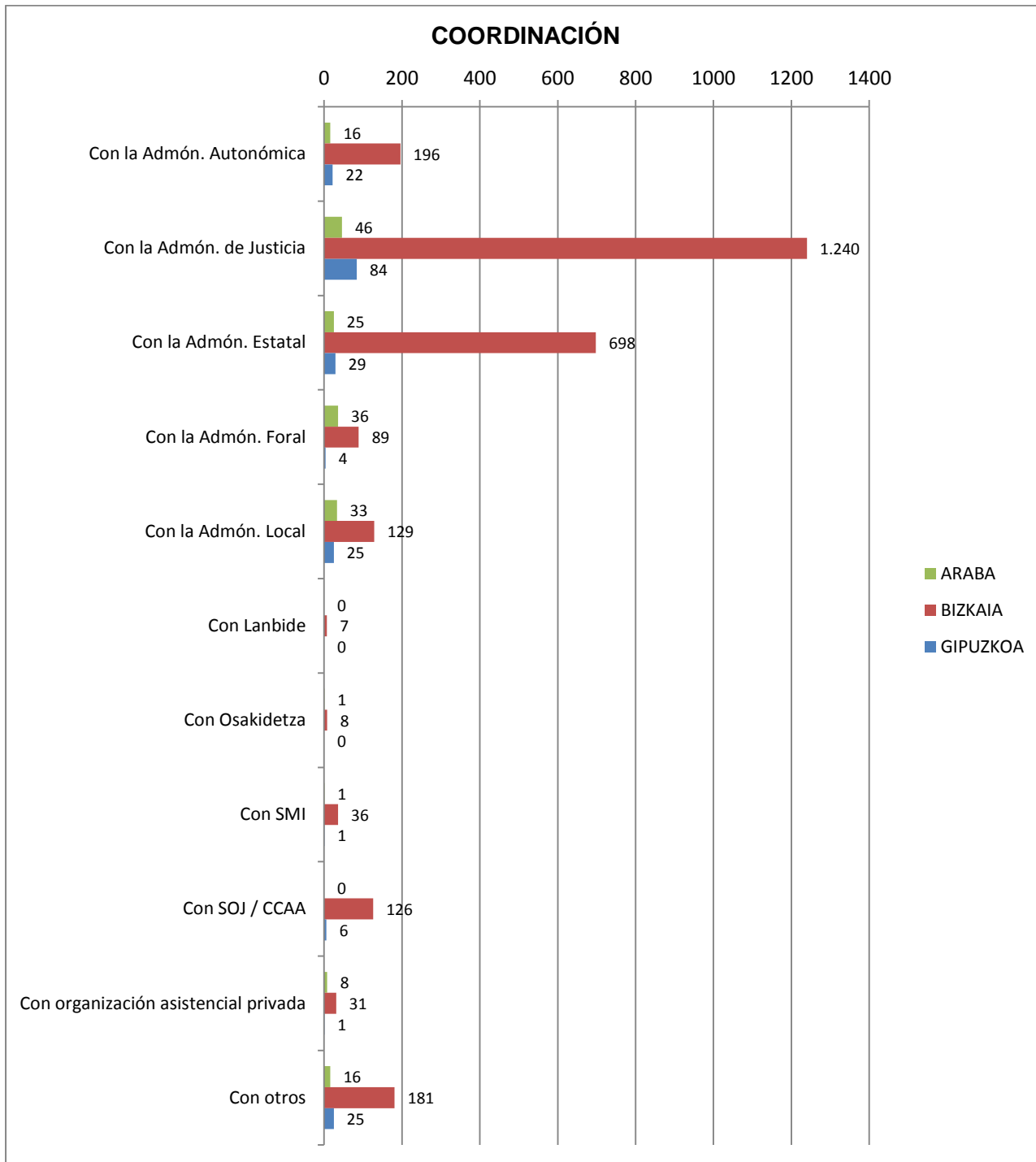
4.2.12. ASESORAMIENTO EXTERNO

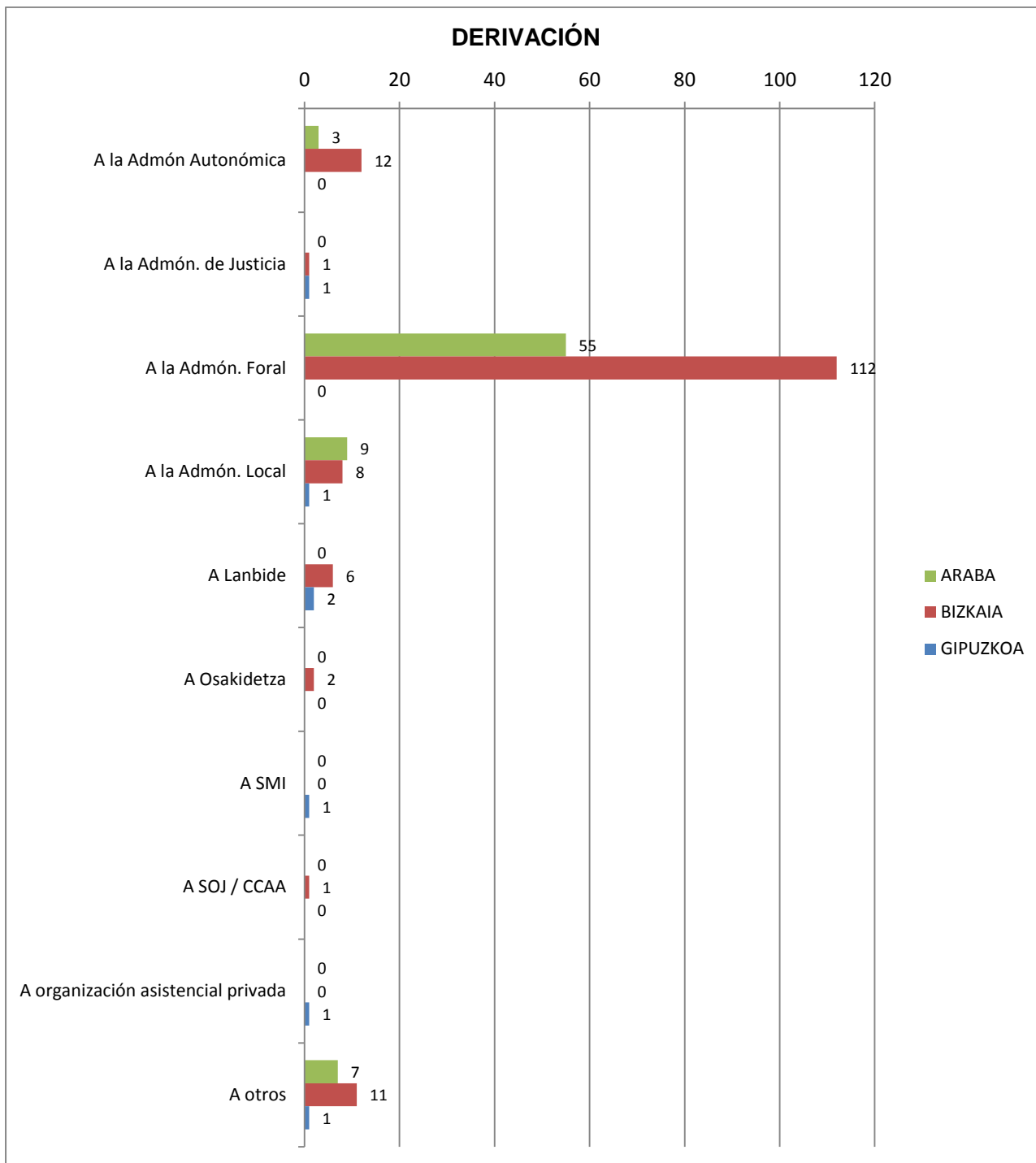
		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	TOTAL
Asesoramiento externo		8	3	6	17
TOTAL		8	3	6	17

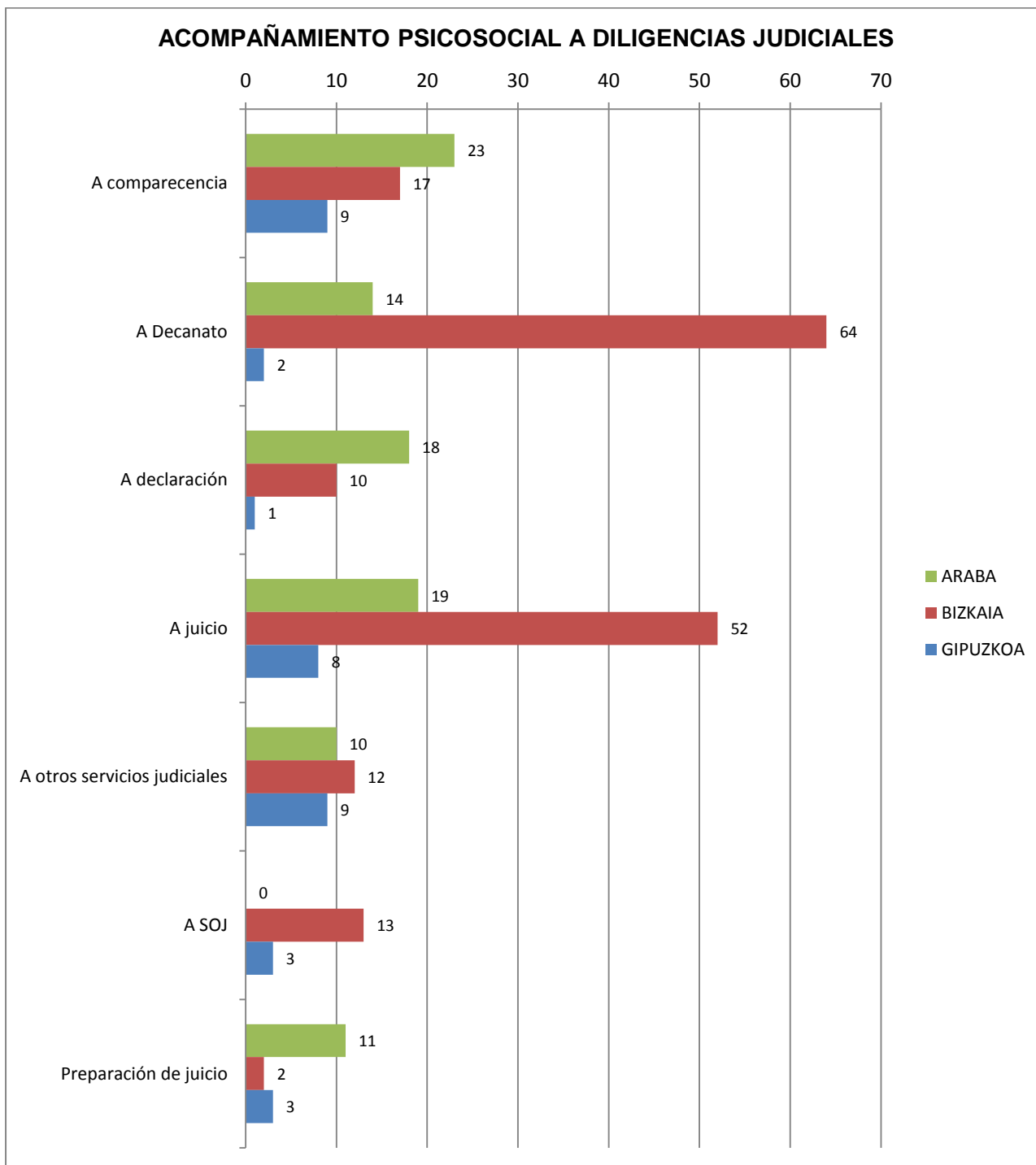


ATENCIÓNES REALIZADAS







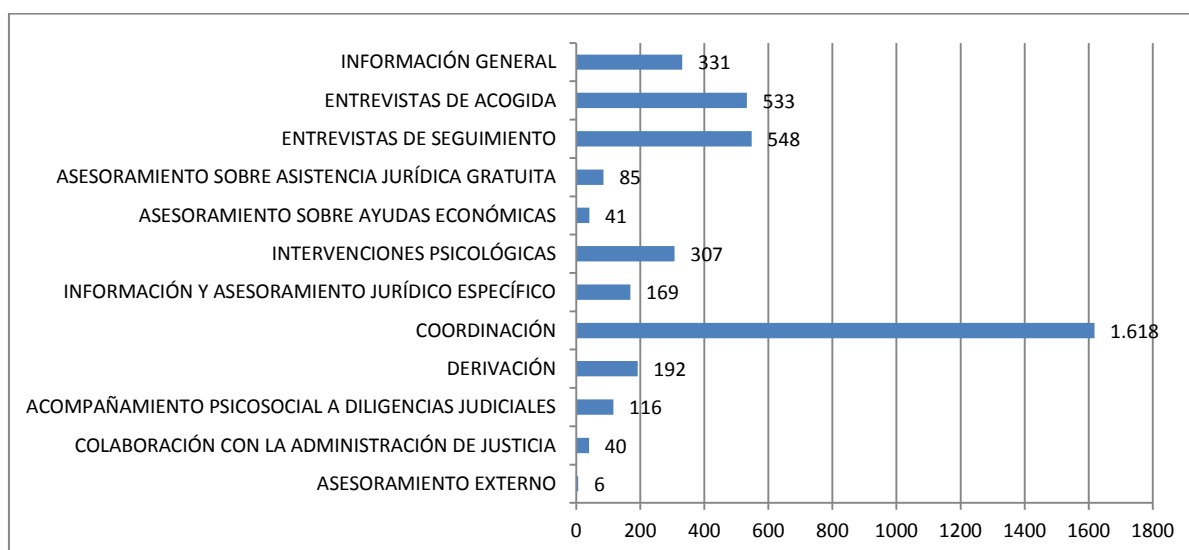




4.3. DESGLOSE POR TIPO DE EXPEDIENTE

4.3.1. VIOLENCIA DE GÉNERO

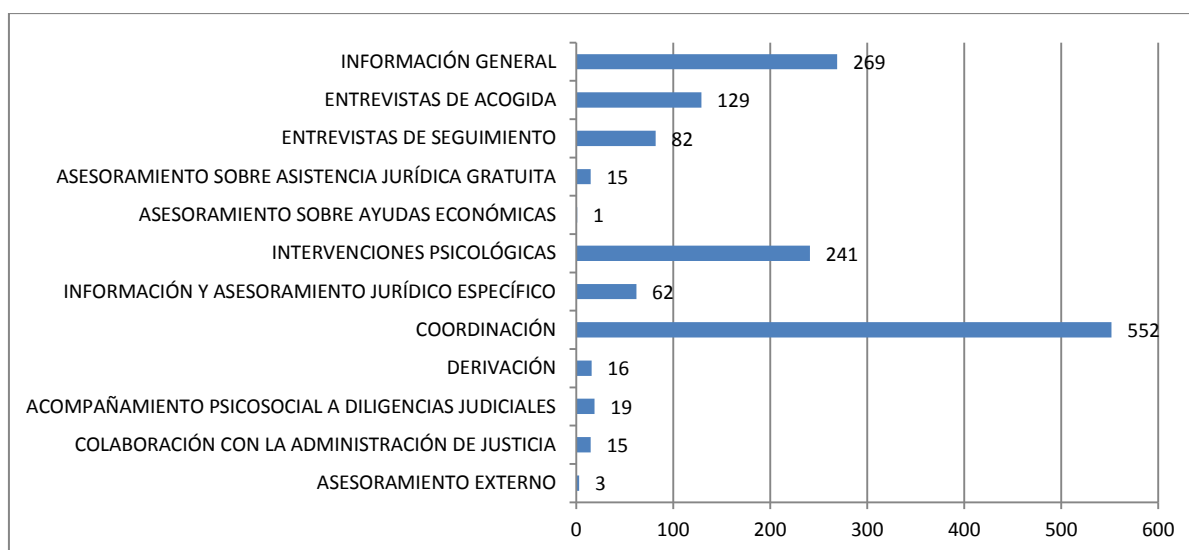
	TOTAL
INFORMACIÓN GENERAL	331
ENTREVISTAS DE ACOGIDA	533
ENTREVISTAS DE SEGUIMIENTO	548
ASESORAMIENTO SOBRE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA	85
ASESORAMIENTO SOBRE AYUDAS ECONÓMICAS	41
INTERVENCIONES PSICOLÓGICAS	307
INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO ESPECÍFICO	169
COORDINACIÓN	1.618
DERIVACIÓN	192
ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL A DILIGENCIAS JUDICIALES	116
COLABORACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	40
ASESORAMIENTO EXTERNO	6
TOTAL	3.986





4.3.2. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

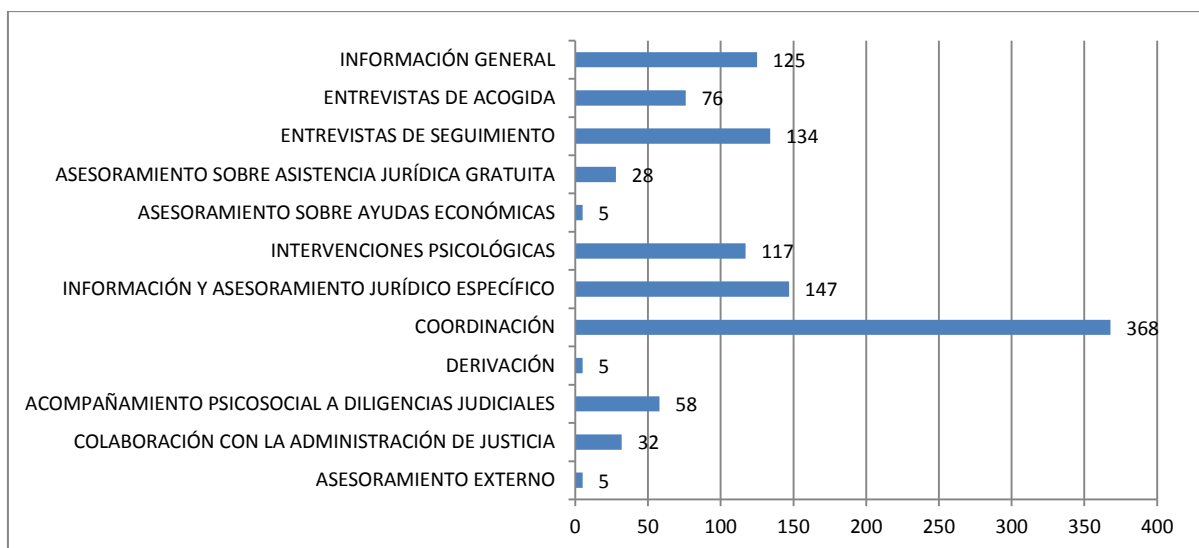
	TOTAL
INFORMACIÓN GENERAL	269
ENTREVISTAS DE ACOGIDA	129
ENTREVISTAS DE SEGUIMIENTO	82
ASESORAMIENTO SOBRE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA	15
ASESORAMIENTO SOBRE AYUDAS ECONÓMICAS	1
INTERVENCIONES PSICOLÓGICAS	241
INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO ESPECÍFICO	62
COORDINACIÓN	552
DERIVACIÓN	16
ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A DILIGENCIAS JUDICIALES	19
COLABORACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	15
ASESORAMIENTO EXTERNO	3
TOTAL	1.404





4.3.3. DELITOS CONTRA LAS PERSONAS

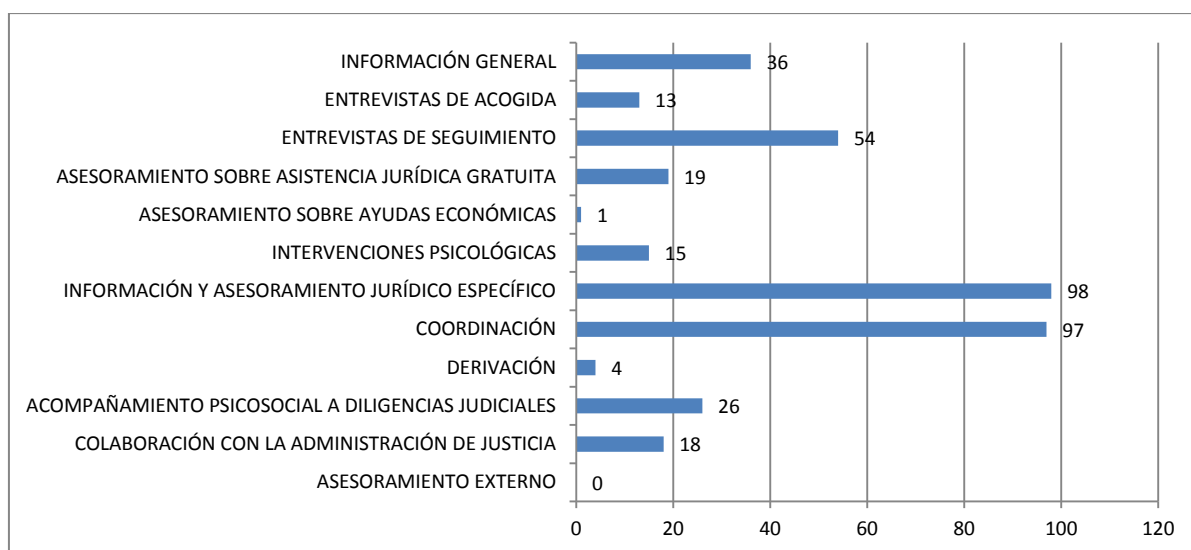
	TOTAL
INFORMACIÓN GENERAL	125
ENTREVISTAS DE ACOGIDA	76
ENTREVISTAS DE SEGUIMIENTO	134
ASESORAMIENTO SOBRE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA	28
ASESORAMIENTO SOBRE AYUDAS ECONÓMICAS	5
INTERVENCIONES PSICOLÓGICAS	117
INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO ESPECÍFICO	147
COORDINACIÓN	368
DERIVACIÓN	5
ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A DILIGENCIAS JUDICIALES	58
COLABORACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	32
ASESORAMIENTO EXTERNO	5
TOTAL	1.100





4.3.4. DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO

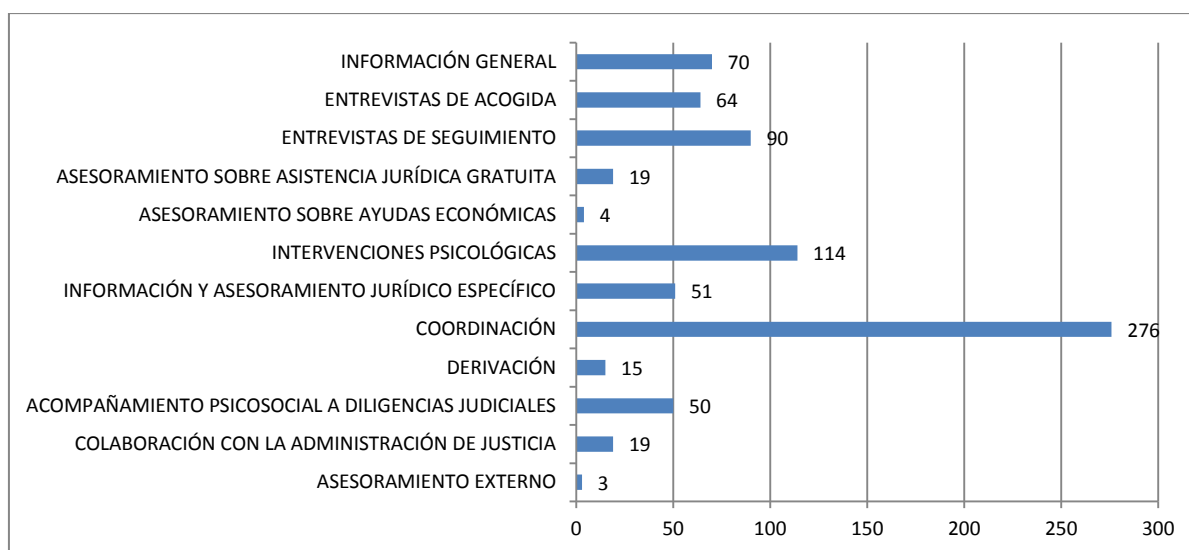
	TOTAL
INFORMACIÓN GENERAL	36
ENTREVISTAS DE ACOGIDA	13
ENTREVISTAS DE SEGUIMIENTO	54
ASESORAMIENTO SOBRE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA	19
ASESORAMIENTO SOBRE AYUDAS ECONÓMICAS	1
INTERVENCIONES PSICOLÓGICAS	15
INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO ESPECÍFICO	98
COORDINACIÓN	97
DERIVACIÓN	4
ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL A DILIGENCIAS JUDICIALES	26
COLABORACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	18
ASESORAMIENTO EXTERNO	0
TOTAL	381





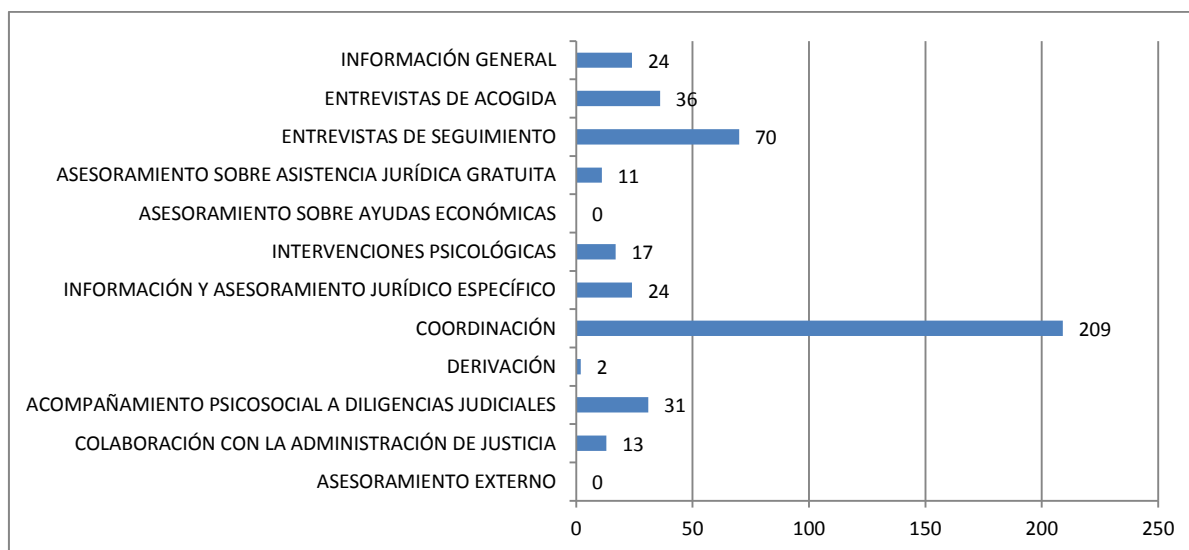
4.3.5. DELITOS CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL

	TOTAL
INFORMACIÓN GENERAL	70
ENTREVISTAS DE ACOGIDA	64
ENTREVISTAS DE SEGUIMIENTO	90
ASESORAMIENTO SOBRE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA	19
ASESORAMIENTO SOBRE AYUDAS ECONÓMICAS	4
INTERVENCIONES PSICOLÓGICAS	114
INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO ESPECÍFICO	51
COORDINACIÓN	276
DERIVACIÓN	15
ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A DILIGENCIAS JUDICIALES	50
COLABORACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	19
ASESORAMIENTO EXTERNO	3
TOTAL	775



4.3.6. DELITOS GENERALES¹³

	TOTAL
INFORMACIÓN GENERAL	24
ENTREVISTAS DE ACOGIDA	36
ENTREVISTAS DE SEGUIMIENTO	70
ASESORAMIENTO SOBRE ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA	11
ASESORAMIENTO SOBRE AYUDAS ECONÓMICAS	0
INTERVENCIONES PSICOLÓGICAS	17
INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO ESPECÍFICO	24
COORDINACIÓN	209
DERIVACIÓN	2
ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL A DILIGENCIAS JUDICIALES	31
COLABORACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	13
ASESORAMIENTO EXTERNO	0
TOTAL	437



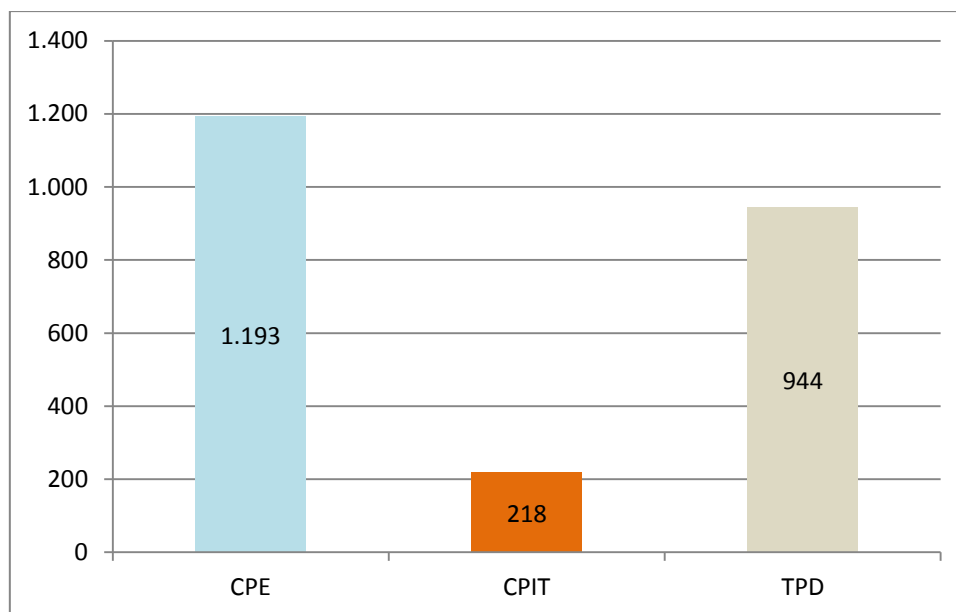
¹³ Delitos Generales: hace referencia a aquellos delitos que en su comisión/victimización no están relacionados con el resto de categorías.



COMUNICACIONES PENITENCIARIAS PREVENTIVAS

1. CÓMPUTO ANUAL DE COMUNICACIONES

	TOTAL
CPE ¹⁴	1.193
CPIT ¹⁵	218
TPD ¹⁶	944
TOTAL	2.355



¹⁴ CPE: Comunicaciones penitenciarias por excarcelación: se comunica a la víctima la excarcelación del victimario en cuya causa se ha acordado una orden de protección o medida de alejamiento.

¹⁵ CPIT: Comunicaciones penitenciarias por ingresos y traslados: se comunica a la Ertzaintza y a la Subdelegación de Gobierno los ingresos y traslados de centro penitenciario de personas encausadas o penadas en cuyas causas se ha acordado una orden de protección o medida alejamiento.

¹⁶ TPD: Tratamiento preventivo de datos: Se realiza una labor de recogida y actualización de datos de aquellas notificaciones de excarcelación o de ingresos o traslados que instituciones penitenciarias remite al SAV, en cuyas causas no se ha acordado orden de protección o medida de alejamiento.

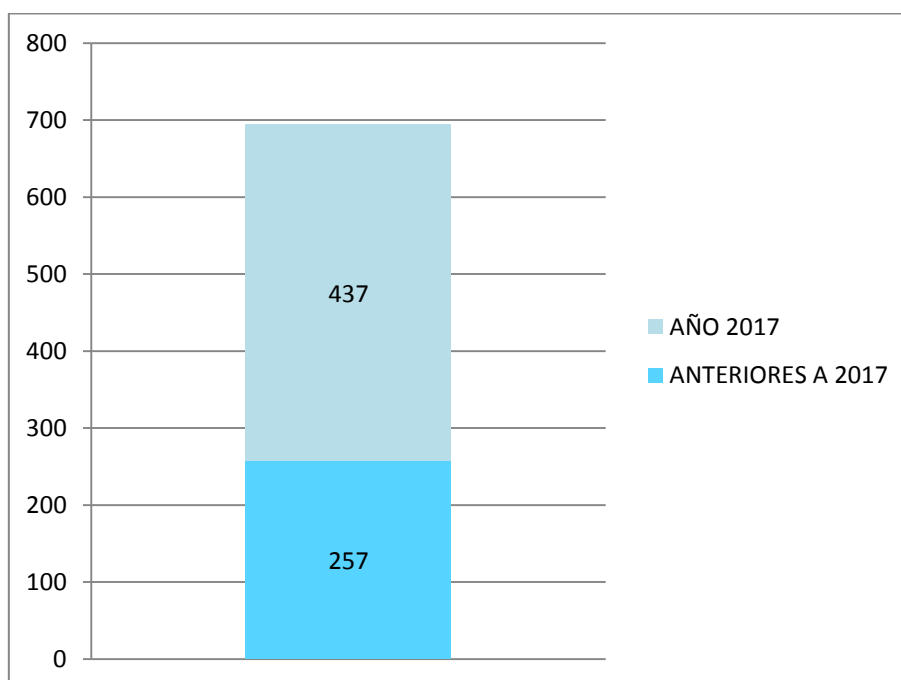


2. COMUNICACIONES PENITENCIARIAS POR EXCARCELACIÓN

2.1. PERSONAS ATENDIDAS

2.1.1. CÓMPUTO TOTAL

	TOTAL
AÑO 2017	437
ANTERIORES A 2017	257
TOTAL	694

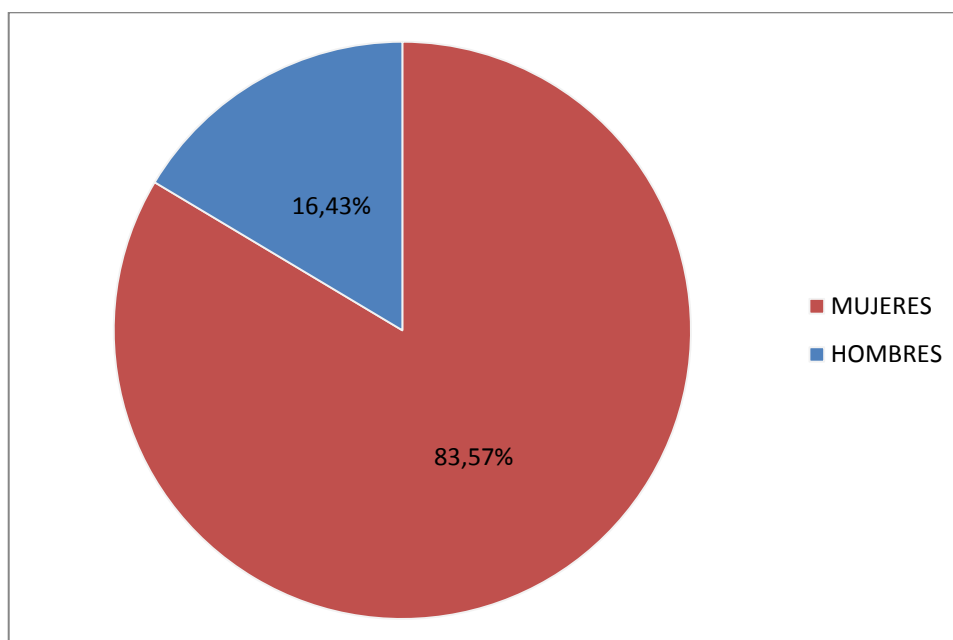




2.1.2. PERFIL DE LAS PERSONAS

2.1.2.1. SEXO

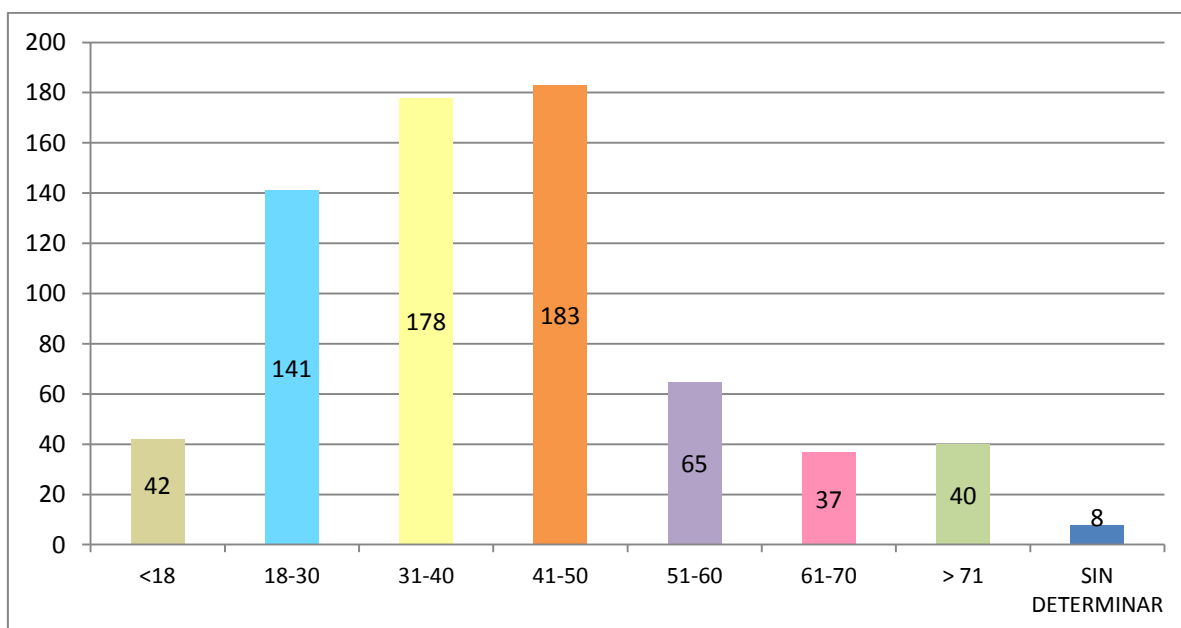
	TOTAL	
MUJERES	580	(83,57%)
HOMBRES	114	(16,43%)
TOTAL	694	





2.1.2.2. EDAD

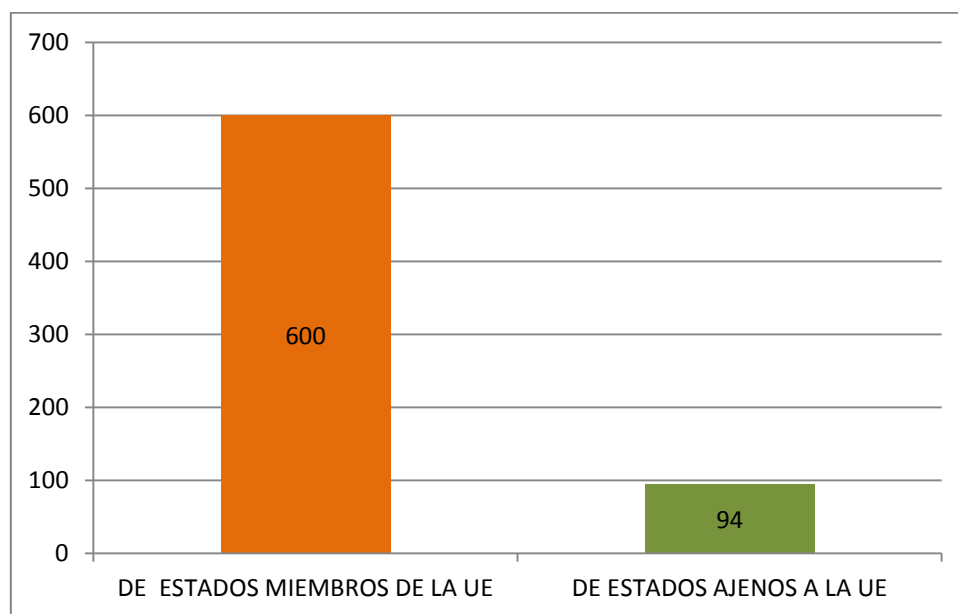
	TOTAL	
<18	42	(6,05%)
18-30	141	(20,32%)
31-40	178	(25,65%)
41-50	183	(26,37%)
51-60	65	(9,37%)
61-70	37	(5,33%)
> 71	40	(5,76%)
SIN DETERMINAR	8	(1,15%)
TOTAL	694	





2.1.2.3. NACIONALIDAD

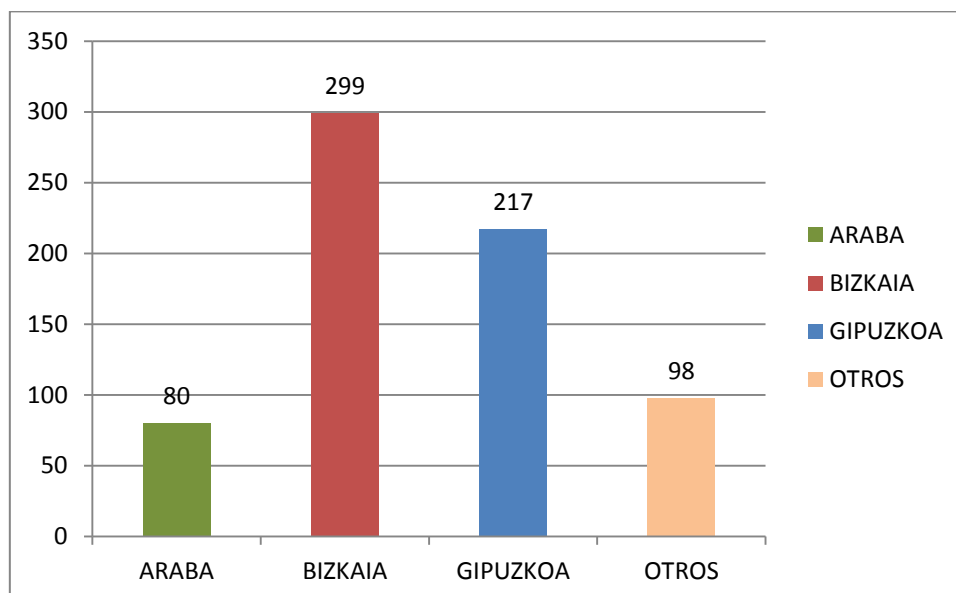
DE ESTADOS MIEMBROS DE LA UE	600	ESTADO ESPAÑOL	590	(26,81%)
		OTROS	10	(0,45%)
DE ESTADO AJENO A LA UE	94			(4,27%)
TOTAL			694	





2.1.2.4. RESIDENCIA

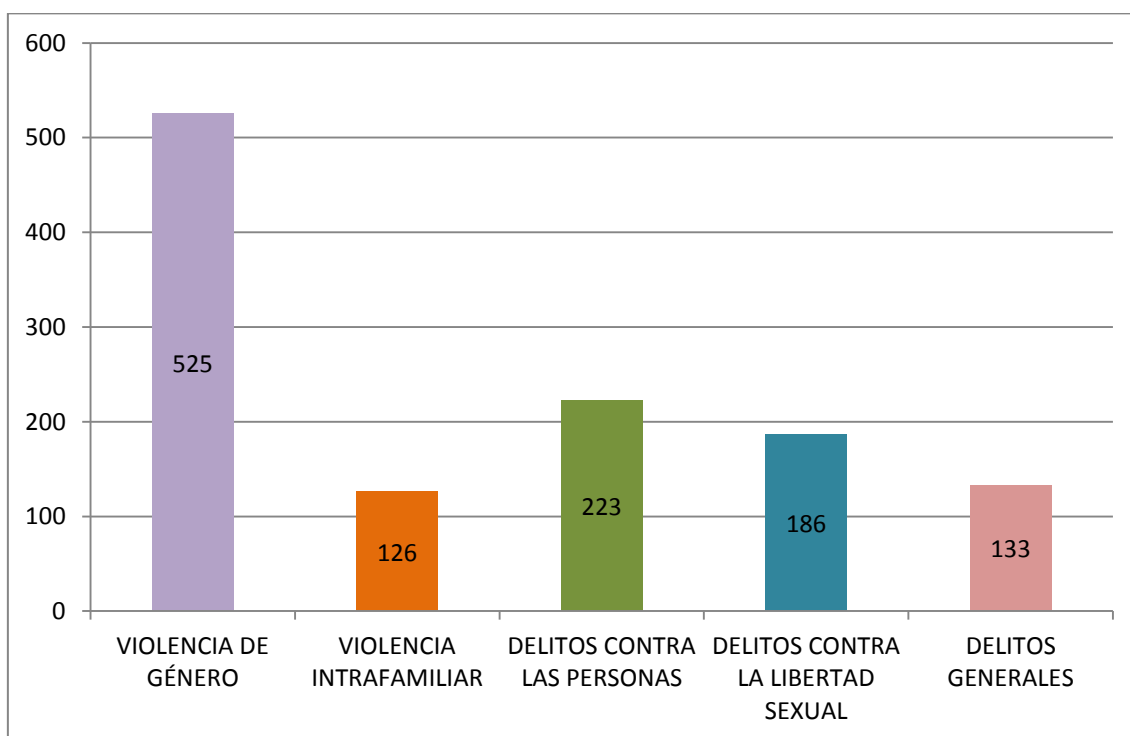
ARABA	80
BIZKAIA	299
GIPUZKOA	217
OTROS	98
TOTAL	694





2.2. CÓMPUTO DE COMUNICACIONES¹⁷

	TOTAL	
VIOLENCIA DE GÉNERO	525	(44,01%)
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	126	(10,56%)
DELITOS CONTRA LAS PERSONAS	223	(18,69%)
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL	186	(15,59%)
DELITOS GENERALES ¹⁸	133	(11,15%)
TOTAL	1.193	



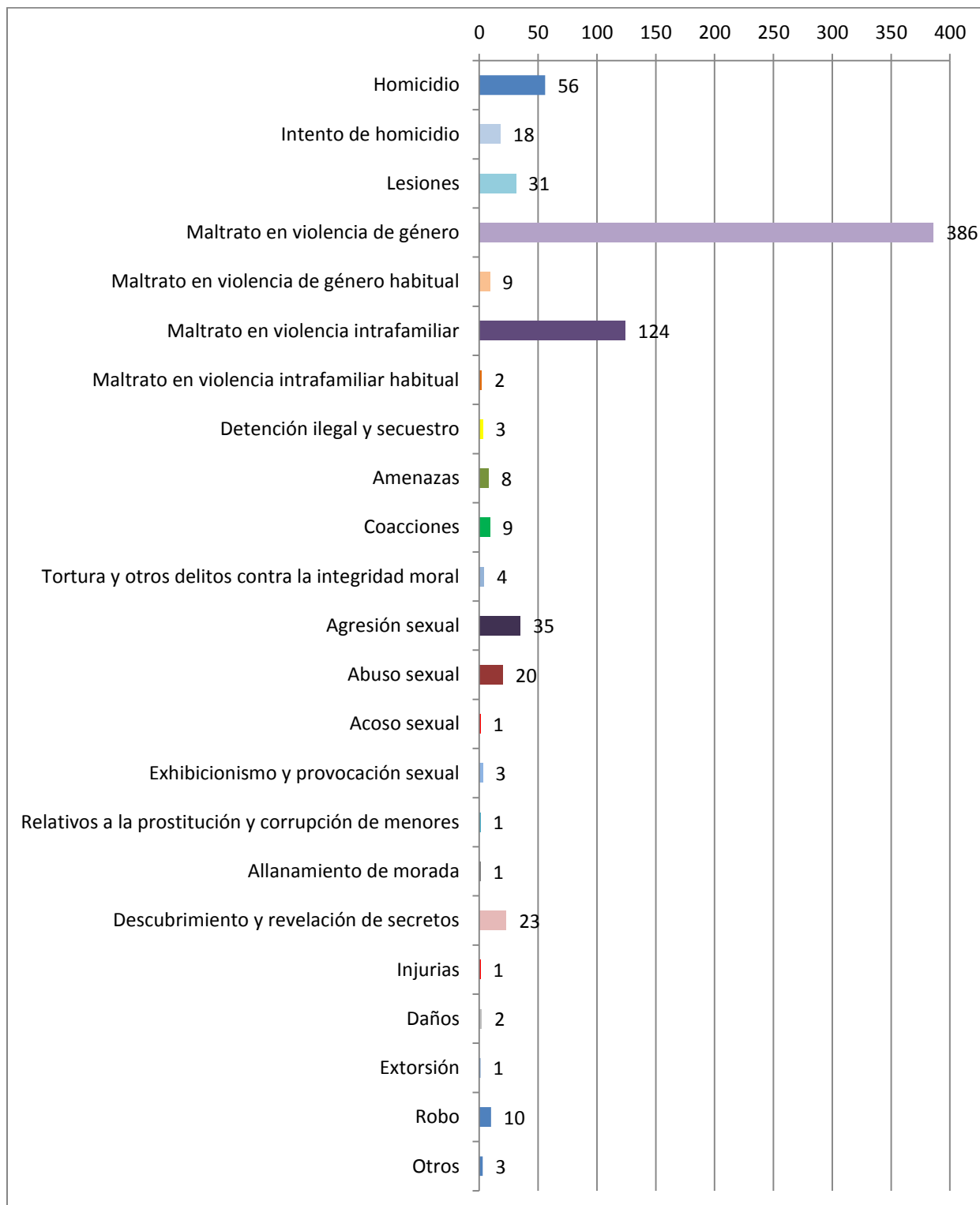
¹⁷ Las comunicaciones se clasifican en categorías que agrupan diferentes causas de victimización, categorías que son representativas del trabajo realizado con las comunicaciones penitenciarias.

¹⁸ Delitos Generales: hace referencia a aquellos delitos que en su comisión/victimización no están relacionados con el resto de categorías.



2.3. CÓMPUTO DE DELITOS

		TOTAL
Homicidio	Homicidio	56
	Intento de homicidio	18
Lesiones		31
Maltrato	En violencia de género	386
	En violencia de género habitual	9
	En violencia intrafamiliar	124
	En violencia intrafamiliar habitual	2
Contra la libertad	Detención ilegal y secuestro	3
	Amenazas	8
	Coacciones	9
Tortura y otros delitos contra la integridad moral		4
Contra la libertad e indemnidad sexuales	Agresión sexual	35
	Abuso sexual	20
	Acoso sexual	1
	Exhibicionismo y provocación sexual	3
	Relativos a la prostitución y corrupción de menores	1
Contra la intimidad, el dcho. a la propia imagen y la inviolabilidad del domicilio	Allanamiento de morada	1
	Descubrimiento y revelación de secretos	23
Contra el honor	Injurias	1
Contra el patrimonio	Daños	2
	Extorsión	1
	Robo	10
Otros		3
TOTAL		751





GLOSARIO

—DEFINICIÓN DE LAS ATENCIONES—

- 1) **INFORMACIÓN GENERAL:** Actuación consistente en facilitar información general sobre diferentes cuestiones planteadas por la persona víctima: derechos, interposición de denuncias, Asistencia Jurídica Gratuita, ayudas, cuestiones judiciales, intervenciones, etc. Son actuaciones que no requieren un estudio profundo de las condiciones de la persona víctima.
- 2) **ENTREVISTA DE ACOGIDA:** Actuación en la que se produce un primer contacto con la persona víctima, que permite crear un clima de confianza y recoger la información necesaria. El objetivo es realizar el diagnóstico y organizar el itinerario a desarrollar por la persona para su rehabilitación y recuperación.
- 3) **ENTREVISTAS DE SEGUIMIENTO:** Actuación que continúa el trabajo iniciado en la entrevista de acogida y que permite profundizar en la problemática de la persona víctima, concretar sus necesidades, valorar su estado y, en su caso, corregir y/o modificar la intervención.
- 4) **ASESORAMIENTO SOBRE ASISTENCIA JURIDICA GRATUITA (AJG):** Actuación consistente en informar y asesorar a la persona víctima sobre su solicitud de AJG. Requiere un estudio de las condiciones particulares del solicitante y de sus documentos. Si el SAV lo considera oportuno, atendiendo a las condiciones de la persona víctima, la actuación consistirá en el acompañamiento al Servicio de Orientación Jurídica (SOJ) y otras sedes.
- 5) **ASESORAMIENTO DE AYUDAS ECONÓMICAS:** Actuación consistente en informar y asesorar a la persona víctima sobre su solicitud de las ayudas reguladas en la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género y en la Ley 35/1995, de 11 de diciembre, de ayudas y Atención a la Víctima de delitos violentos y contra la libertad sexual.
- 6) **INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA:** Actuación consistente en la intervención psicológica para la recuperación de habilidades y herramientas perdidas o diezmadas como consecuencia de la vivencia del delito. Se incluyen diferentes tipos de intervenciones como las primeras valoraciones, intervenciones en crisis, entrevistas terapéuticas y los seguimientos del tratamiento.



- 7) **INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO JURÍDICO ESPECÍFICO:** Actuación consistente en orientar a la persona víctima sobre cualquier cuestión jurídica y, principalmente, en resolver sus dudas sobre el proceso judicial y sobre la interposición de la denuncia.
- 8) **COORDINACIÓN:** Actuación consistente en coordinar la intervención de la persona víctima con diferentes entidades públicas y privadas.
- 9) **DERIVACIÓN:** Actuación consistente en las gestiones realizadas para la remisión de la persona víctima a entidades públicas y privadas que le permitan continuar con el tratamiento bio-psico-social.
- 10) **ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A DILIGENCIAS JUDICIALES:** Actuación consistente en ofrecer apoyo a la persona víctima en su contacto con instancias judiciales. Se pretende aliviar el impacto emocional que produce el procedimiento judicial. Dependiendo de las necesidades de la persona, las actuaciones pueden ser anteriores a su participación en el proceso, actuaciones preparatorias (acompañamiento a los juzgados, a juicios similares, etc.) o limitarse al acompañamiento a las diligencias judiciales y al juicio del proceso de la propia víctima.
- 11) **COLABORACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA:** Actuaciones de colaboración con los juzgados que el SAV realiza a requerimiento de los propios juzgados o por iniciativa propia: elaboración de informes y escritos de medidas de protección, actividad pericial y testifical, colaboración con el defensor/a judicial, etc.
- 12) **ASESORAMIENTO EXTERNO:** Actuación consistente en informar y asesorar a diferentes profesionales que plantean diversas consultas al SAV.