



# JUSTIZIA ERRESTAURATIBOAREN ZERBITZUA (JEZ)<sup>1</sup>

*EUSKADI 2019*

*(FAMILIA-ARLOA)*

---

<sup>1</sup> <https://www.justizia.eus/justizia-errestauratiboaren-zerbitzua>



## AURKIBIDEA

<b>SARRERA</b> .....	1
<b>I. DATU OROKORRAK</b> .....	4
1. ESPEDIENTE KOPURUA .....	4
1.1. Autonomia Erkidegoa .....	4
1.2. Lurralde Historikoak.....	5
2. ITXITAKO ESPEDIENTEAK GUZTIRA .....	6
2.1. Autonomia Erkidegoa .....	6
2.2. Lurralde Historikoak.....	7
<b>II. BIDERATUTAKO ESPEDIENTEAK</b> .....	8
1. KAUSEI BURUZKO DATUAK.....	8
1.1. Zenbatekoak guztira .....	8
1.2. Bideratzeko ekimena .....	9
1.3. Bideratzeak Barruti Judizialeetan .....	10
1.4. Bideratzeak Epaitegietan.....	11
1.5. Auzi mota.....	14
<b>III. BITARTEKARITZAREN BIDEZ ITXITAKO ESPEDIENTEAK</b> .....	15
1. KAUSEI BURUZKO DATUAK.....	15
1.1. Zenbatekoak guztira .....	15
1.2. Auzi mota.....	15
2. BITARTEKARITZA PROZESUARI BURUZKO DATUAK.....	16
2.1. Bitartekaritza mota.....	16
2.2. Landutako gaiak .....	16
2.3. Bitartekaritza prozesuaren emaitza .....	17
2.4. Denbora tarteak.....	18
3. ALDEEN PROFILARI BURUZKO DATUAK .....	19
<b>IV. BITARTEKARITZAREN ETA HITZARMENAREN BIDEZ ITXITAKO ESPEDIENTEAK</b> .....	22
1. KAUSEI BURUZKO DATUAK.....	22
1.1. Zenbatekoak guztira .....	22
1.2. Auzi mota.....	22
2. BITARTEKARITZA PROZESUARI BURUZKO DATUAK.....	23
2.1. Bitartekaritza mota.....	23
2.2. Akordioen izaera.....	23
2.3. Denbora tarteak .....	24
3. ALDEEN PROFILARI BURUZKO DATUAK .....	25



<b>V.</b>	<b>BITARTEKARITZAREN BIDEZ ETA HITZARMENIK GABE ITXITAKO ESPEDIENTEAK.....</b>	<b>28</b>
1.	KAUSEI BURUZKO DATUAK.....	28
1.1.	Zenbatekoak guztira .....	28
1.2.	Auzi mota .....	28
2.	BITARTEKARITZA PROZESUA ETETEKO ARRAZIOIAK .....	29
2.1.	Denbora tarteak .....	30
3.	ALDEEN PROFILARI BURUZKO DATUAK .....	31
<b>VI.</b>	<b>BITARTEKARITZA GABE ITXITAKO ESPEDIENTEAK.....</b>	<b>34</b>
1.	KAUSEI BURUZKO DATUAK.....	34
1.1.	Zenbatekoak guztira .....	34
1.2.	Auzi mota .....	34
2.	BITARTEKARITZA EZ HASTEKO ARRAZIOIAK.....	35
3.	DENBORA BITARTEAK ESPEDIENTEA JEZ-RA BIDERATU ETA BUKATU BITARTEAN.....	36



## **SARRERA**

Eusko Jaurlaritzako Justizia Errestauratiboaren Zerbitzua ikuspegi errestauratibo batetik saiatzen da komunikazio-bide normalizatuak berrezartzen bikote-harremana hautsi eta gatazka judizializatu batean dauden pertsonen artean, hau da, elkarrizketa bidezko akordiorako aukerak punturik baxuenean daudenean, eta gatazka, aldiz, punturik gorenean dagoenean. Normalean, seme-alabak dituen bikote batek erabakitzen badu bere desadostasunak prozesu judizial batean ebaztea, non hirugarren pertsona batek ezarri behar baitu zeintzuk diren neurri egokienak beraien egoerarako, horrek esan nahi du aurretik igaro direla negoziazio-prozesu batetik, eta prozesu horrek porrot egin duela.

Azpimarratzekoa da familia-esparruko gatazkek bereziki gogorrak eta delikatuak direla inplikaturako pertsona guztientzat. Mina, beldurra eta ziurgabetasuna sentitzen dira etorkizunaren aurrean, bai maila pertsonalean, bai arlo ekonomikoan, eta baita seme-alabak nolako egoeran geratuko diren argitu beharra dagoelako ere; izan ere, seme-alabek oso modu berezian jasaten dituzte emozio horiek nahitaez etorri zaien haustura-egoera berri horretan.

Horrekin batera, bada beste zailtasun bat ere: apurtu egin behar da familia-ondarea, pertsona guztiek altxatzen lagundu duten familia-ondarea, eta une horretatik aurrera kide bakoitzak egin beharko du bere bidea.

Beraz, esan daiteke ezen, neurri-prozedura bat epaitegira iristen denean, inplikaturako pertsonak, beren emozioek bultzatuta, hirugarren batzuen esku uzten dutela beren arteko desadostasunak konpontzeko zeregina: beren defentsa-abokatuen eta Epaitegiaren esku.

Une horretantxe erabaki dezake Epaitegiak kasua Justizia Errestauratiboaren Zerbitzura bideratzea ala ez. Zerbitzu horretan, bitartekaritza tresnaren bidez eta talde teknikoaren laguntzarekin, arazoa arrazionalizatzea bilatzen da, elkarrizketa eragozten duten emozioak desblokeatuz, pertsonak beren erantzukizuna beren gain har dezaten eta gatazkek beren kabuz konpontzeko gaitasuna berreskura dezaten.

Helburu hori lortzen baldin bada, pertsonak ahalduntzeko balio du, eta baliabide pertsonalak ematen dizkie eurek ere konpondu ditzaten etorkizunean gerta daitezkeen egoera zailak, batez



ere seme-alabei eta haien etorkizunari dagokienez. Arreta adingabeengan jarrita (beraiek dira-eta interes gorena), bitartekaritzari esker saihestu egiten da prozedura judizialak ekar lezakeen biktimizazioa. Era berean, horrek aukera ematen die adingabeei ikus dezaten gatazkak beste modu batera konpon daitezkeela, eta, beraz, bitartekaritza hori adibide bakarrik ez, irakaspenera ere bada adingabeentzat.

Zentzu horretan, familia-bitartekaritza familia- eta gizarte-harremanak errestauratzeko tresna gisa ulertzen da.

Justizia Errestauratiboaren Zerbitzuan lantzen den bitartekaritza intrajudizialak hausturak ukitutako alderdi guztietan du eragina: adingabeekin eman beharreko denboren banaketa; familia-etxebizitzaren erabileraren nondik norakoak; gatazkan dagoen bikotearen seme-alabek dituzten premiei erantzuteko gastuen kuantifikazioa eta banaketa; eta bikotekideen arteko konpentsazio ekonomikoa.

Memoria honek JEZren 2019ko ekitaldiko datuak erakusten ditu.

Horrela, ba, aldi horretan, JEZ-k 516 auziri erantzun die guztira: 81 auzi 2018tik datoz, eta 435 aztertzen ari garen ekitaldi honetan bertan deribatu dira.

Behin kudeatuta, 453 espediente itxi eta itzuli zaizkio epaitegi deribatzaileari. 165 kasutan bitartekaritza-lanak egin dira, eta horietatik 66 espediente (%40) bitartekaritza-prozesu baten bidez ebatzi dira; horrek esan nahi du 2018an baino %5,22 gehiago izan direla aztergai dugun aldian.

Zerbitzuak egindako analisiaren emaitza positiboa seinale da Justizia Errestauratiboaren Zerbitzuaren prozesu honen bidez lortutako akordioak ustez behin betikoak direla; izan ere, akordio horiek lortu ondoren, ez dago deribazio berririk exekuzio-fasean dagoenik.

Alderdiak aurrez aurre elkartzeak inpaktu errestauratibo handia du, horrela espazio egokia sortzen baitute goian adierazitako oztopo emozional eta psikologikoak desaktibatzen. Horrek desadostasunak modu baketsuan konpontzeko bidea errazten du, eta, neurri handi batean, etorkizuneko desadostasunak judizializatzea saihesten.

Nolanahi ere, familia-esparruko bitartekaritzak ere errespetatu egin behar du ondorio juridikoak dituen prozesu orok izan behar dituen legezko bermeak babestu beharra. Alde horretatik,



funtsezkoa da eragile juridikoekin lankidetzan eta koordinazio malgu eta jarraitua izatea, beraiek dira-eta gatazkan inplikaturako alderdien oinarritzko eskubideen bermatzaile.

Horretarako, aktiboki parte hartu eta lankidetzan aritu behar da eragile juridikoekin bai etengabeko prestakuntzan, bai bitartekaritzaren eta Justizia Errestauratiboaren printzipio eta jardunbideetan, eta potentzialtasun eta ondorioetan.

Era berean, Justizia Errestauratiboa bizikidetzan berriro indartzen saiatzen da, elkarrizketarako zubiak sortuz gatazka konpontzeko modu desberdinak aurkitzeko. Hori dela eta, beharrezko ikusten da Justizia Errestauratiboaren oinarri diren printzipioak zabaltzea eta haien ikastea bultzatzea gizartearen eremu guztietan.

Illo horretan, eta memoria hauen bidez, lan egiten dugun gizarte honetan Justizia Errestauratiboaren printzipioen asimilazio- eta ikaste-maila orekatzen joateko, aurreikusita dago datozen ekitaldietako memoriak osatzea emaitza kualitatiboekin, bai erabiltzaileek betetako inkestetan oinarritutakoekin, eta bai Zerbitzuak bere balioak zabaltzen dituen gizarte- eta/edo prestakuntza-arloetan duen parte-hartzeari buruzkoekin ere. Horrela, bada, aukera izango dugu aztertzeko zenbateraino egiten ari den aurrera eta zenbateraino sendotzen ari den Justizia Errestauratiboa, zeinak sortzen baitu bizikidetzan osasungarri bat, datuen eta portzentajeen bidez bakarrik neurtzen ez dena.



## I. DATU OROKORRAK

### 1. ESPEDIENTE KOPURUA

#### 1.1. AUTONOMIA ERKIDEGOA

HASIERAN ERANTZUTEKO DAUDENAK	81		
BIDERATUAK	435		
ITXITA	453		
AMAIERAN ERANTZUTEKO DAUDENAK	63	AURRE BITARTEKARITZAN <sup>2</sup>	29
		BITARTEKARITZAN <sup>3</sup>	34

<sup>2</sup> Baimen informatua emateko agiria sinatu aurreko fasea. Bideratzaileak leheneratze-prozesua garatzeko baldintzak betetzen ote diren aztertzen du.

<sup>3</sup> Baimen informatua sinatzen denetik prozesua amaitu arteko fasea, adostasuna lortu nahiz ez.



## 1.2. LURRALDE HISTORIKOAK

## ARABA

HASIERAN ERANTZUTEKO DAUDENAK	16		
BIDERATUAK	114		
ITXITA	101		
AMAIERAN ERANTZUTEKO DAUDENAK	29	AURRE BITARTEKARITZAN	5
		BITARTEKARITZAN	24

## BIZKAIA

HASIERAN ERANTZUTEKO DAUDENAK	40		
BIDERATUAK	218		
ITXITA	233		
AMAIERAN ERANTZUTEKO DAUDENAK	25	AURRE BITARTEKARITZAN	18
		BITARTEKARITZAN	7

## GIPUZKOA

HASIERAN ERANTZUTEKO DAUDENAK	25		
BIDERATUAK	103		
ITXITA	119		
AMAIERAN ERANTZUTEKO DAUDENAK	9	AURRE BITARTEKARITZAN	6
		BITARTEKARITZAN	3



**2. ITXITAKO ESPEDIENTEAK GUZTIRA****2.1. AUTONOMIA ERKIDEGOA**

ITXITA	
453	
BITARTEKARITZAREKIN	BITARTEKARITZA GABE
165 (%36,42)	288 (%63,58)
AKORDIOAREKIN	AKORDIORIK GABE
66 (%40,00)	99 (%60,00)



## 2.2. LURRALDE HISTORIKOAK

## ARABA

## ITXITA

101

BITARTEKARITZAREKIN		BITARTEKARITZA GABE	
63 (%62,38)		38 (%37,62)	
AKORDIOAREKIN	AKORDIORIK GABE		
25 (%39,68)	38 (%60,32)		

## BIZKAIA

## ITXITA

233

BITARTEKARITZAREKIN		BITARTEKARITZA GABE	
73 (%31,33)		160 (%68,67)	
AKORDIOAREKIN	AKORDIORIK GABE		
32 (%43,84)	41 (%56,16)		

## GIPUZKOA

## ITXITA

119

BITARTEKARITZAREKIN		BITARTEKARITZA GABE	
29 (%24,37)		90 (%75,63)	
AKORDIOAREKIN	AKORDIORIK GABE		
9 (%31,03)	20 (%68,97)		



## II.

## BIDERATUTAKO ESPEDIENTEAK

1. KAUSEI BURUZKO DATUAK

## 1.1. ZENBATEKOAK GUZTIRA

ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
114	218	103	435



## 1.2. BIDERATZEKO EKIMENA

EPAILEENA		<b>434</b> (%99,77)
FISKALTZARENA		<b>0</b> (%0,00)
ALDERDIENA	Demandatzailea	<b>1</b> (%0,23)
	Demandatua	<b>0</b> (%0,00)
	Alderdi biak	<b>0</b> (%0,00)
<b>GUZTIRA</b>		<b>435</b>



## 1.3. BIDERATZEAK BARRUTI JUDIZIALETAN

	BARRUTI JUDIZIALA	ESPEDIENTE KOP.
ARABA	Vitoria-Gasteiz	112 (%25,75)
	Amurrio	2 (%0,46)
	<b>GUZTIRA</b>	<b>114</b>
BIZKAIA	Bilbao	117 (%26,90)
	Balmaseda	3 (%0,69)
	Barakaldo	83 (%19,08)
	Durango	1 (%0,23)
	Gernika	2 (%0,46)
	Getxo	12 (%2,76)
	<b>GUZTIRA</b>	<b>218</b>
GIPUZKOA	Donostia	95 (%21,84)
	Azpeitia	0 (%0,00)
	Bergara	0 (%0,00)
	Eibar	1 (%0,23)
	Irun	1 (%0,23)
	Tolosa	6 (%1,38)
	<b>GUZTIRA</b>	<b>103</b>
	<b>GUZTIRA EAE</b>	<b>435</b>



## 1.4. BIDERATZEAK EPAITEGIETAN

## ARABA

	EPAITEGIAK	ESPEDIENTE KOP.
VITORIA-GASTEIZ	Lehen Auzialdiko 4 zenbakiko Epaitegia (Familia)	15 (%13,16)
	Lehen Auzialdiko 8 zenbakiko Epaitegia (Familia)	73 (%64,04)
	Zerbitzu Erkidea	24 (%21,05)
AMURRIO	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 1 zk.	0 (%0,00)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 2 zk.	2 (%1,75)
	<b>GUZTIRA</b>	<b>114</b>



## BIZKAIA

	EPAITEGIAK	ESPEDIENTE KOP.
BILBAO	Lehen Auzialdiko 3 zenbakiko Epaitegia (Familia)	1 (%0,46)
	Lehen Auzialdiko 5 zenbakiko Epaitegia (Familia)	78 (%35,78)
	Lehen Auzialdiko 6 zenbakiko Epaitegia (Familia)	34 (%15,60)
	Lehen Auzialdiko 14 zenbakiko Epaitegia (Familia)	4 (%1,83)
BALMASEDA	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 1 zk.	2 (%0,92)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 2 zk.	1 (%0,46)
BARAKALDO	Lehen Auzialdiko 5. zenbakiko Epaitegia (Familia)	83 (%38,07)
DURANGO	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 1 zk.	0 (%0,00)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 2 zk.	1 (%0,46)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 3 zk.	0 (%0,00)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 4 zk.	0 (%0,00)
	Zerbitzu Erkidea	0 (%0,00)
GERNIKA	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 1 zk.	0 (%0,00)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 2 zk.	0 (%0,00)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 4 zk.	0 (%0,00)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 5 zk.	0 (%0,00)
	Zerbitzu Erkidea	2 (%0,92)
GETXO	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 1 zk.	1 (%0,46)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 2 zk.	4 (%1,83)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 3 zk.	1 (%0,46)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 4 zk.	1 (%0,46)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 5 zk.	4 (%1,83)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 6 zk.	1 (%0,46)
<b>GUZTIRA</b>		<b>218</b>



## GIPUZKOA

	EPAITEGIAK	ESPEDIENTE
DONOSTIA	Lehen Auzialdiko 3 zenbakiko Epaitegia (Familia)	<b>85</b> (%82,52)
	Lehen Auzialdiko 6 zenbakiko Epaitegia (Familia)	<b>10</b> (%9,71)
AZPEITIA	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 1 zk.	<b>0</b> (%0,00)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 2 zk.	<b>0</b> (%0,00)
BERGARA	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 1 zk.	<b>0</b> (%0,00)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 2 zk.	<b>0</b> (%0,00)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 3 zk.	<b>0</b> (%0,00)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 4 zk.	<b>0</b> (%0,00)
EIBAR	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 1 zk.	<b>0</b> (%0,00)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 2 zk.	<b>1</b> (%0,97)
IRUN	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 1 zk.	<b>1</b> (%0,97)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 2 zk.	<b>0</b> (%0,00)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 3 zk.	<b>0</b> (%0,00)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 4 zk.	<b>0</b> (%0,00)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 5 zk.	<b>0</b> (%0,00)
TOLOSA	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 1 zk.	<b>0</b> (%0,00)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 2 zk.	<b>0</b> (%0,00)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 3 zk.	<b>0</b> (%0,00)
	ZULUP: Lehen Auzialdiko eta Instrukzioko 4 zk.	<b>6</b> (%5,83)
	<b>GUZTIRA</b>	<b>103</b>



1.5. AUZI MOTA<sup>4</sup>

	Kop.
Dibortzioa	117 (%26,90)
Aitona-amonen eta iloben arteko harremanak	3 (%0,69)
Neurri-aldaketak	181 (%41,61)
Epaia betearaztea	37 (%8,51)
Guraso eginkisunetan desadostasuna	3 (%0,69)
Neurriak – Eskontzaz kanpoko seme-alabak	80 (%18,39)
Aparteko gastuen aitortpena	13 (%2,99)
Senideen arteko mantenua	1 (%0,23)
<b>GUZTIRA</b>	<b>435</b>

<sup>4</sup> 2019ko maiatzean argitaratutako Justizia Errestauratiboaren Zerbitzuaren Funtzionamendu-Protokoloaren arabera, zerbitzuaren jardun-eremuak familia-epaitegietatik datozen auziak hartzen ditu bere baitan, baldin eta epaitegi horien aurrean judzializatu diren gatazkek jatorria gai hauetan badute: banantze edo dibortzioak, ezkontzaz kanpoko seme-alabei buruzko neurriak, ebazpen judizialetan erabakitako neurrien betearazpena (bisitak ez betetzea, erabakitako familia-kargak ez ordaintzea...), neurrien aldaketa, adingabeek euren familia zabalarekin harremanak izateko duten eskubidea, filiazioa eta/edo gurasotasuna, edo guraso-ahala, betiere ekonomikoki euren aitaren edo amaren mendekoak diren seme-alabak, adingabe nahiz adindun, baldin badaude.

Bukatzeko, JEZren jardun-eremutik kanpo gelditzen dira euren jatorria Emakumearen aurkako Indarkeriari buruzko Epaitegietan duten auziak (araudiaren debeku espresuz, BJLOaren 87. art. 5. ter) eta baita aurreko paragrafoan azaldutako parametroekin zerkusirik ez duten familia-gatazkek ere.



## III.-

## BITARTEKARITZAREN BIDEZ ITXITAKO ESPEDIENTEAK

## 1. KAUSEI BURUZKO DATUAK

## 1.1. ZENBATEKOAK GUZTIRA

ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
63	73	29	165

1.2. AUZI MOTA<sup>5</sup>

	Kop.
Dibortzioa	32 (%19,39)
Neurri-aldaketak	62 (%37,58)
Epaia betearaztea	31 (%18,79)
Guraso eginkisunetan desadostasuna	2 (%1,21)
Aitona-amonen eta iloben arteko harremanak	2 (%1,21)
Neurriak – Eskontzaz kanpoko seme-alabak	34 (%20,61)
Aparteko gastuen aitortpena	2 (%1,21)
<b>GUZTIRA</b>	<b>165</b>

<sup>5</sup> Ídem, 4 orri-oina, 14. orrialdean.



## 2. BITARTEKARITZA PROZESUARI BURUZKO DATUAK

### 2.1. BITARTEKARITZA MOTA

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
ZUZENA <sup>6</sup>	47 (%74,60)	65 (%89,04)	29 (%100,00)	141 (%85,45)
ZEHARKAKOA <sup>7</sup>	16 (%25,40)	8 (%10,96)	0 (%0,00)	24 (%14,55)
<b>GUZTIRA</b>	<b>63</b>	<b>73</b>	<b>29</b>	<b>165</b>

### 2.2. LANDUTAKO GAIAK

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
Guraso-agintearen egikaritzea	18 (%8,78)	33 (%11,50)	6 (%6,45)	57 (%9,74)
Jagoletza zehaztea	45 (%21,95)	48 (%16,72)	10 (%10,75)	103 (%17,61)
Bizilekua zehaztea	13 (%6,34)	34 (%11,85)	9 (%9,68)	56 (%9,57)
Egonaldiak eta komunikazioa arautzea	42 (%20,49)	53 (%18,47)	20 (%21,51)	115 (%19,66)
Familiaren etxebizitza eta etxeko horniduren erabileraren esleitzea	13 (%6,34)	19 (%6,62)	9 (%9,68)	41 (%7,01)
Mantenu-pentsioa	40 (%19,51)	41 (%14,29)	18 (%19,35)	99 (%16,92)
Aparteko gastuak	25 (%12,20)	40 (%13,94)	12 (%12,90)	77 (%13,16)
Familia-zamak	5 (%2,44)	6 (%2,09)	4 (%4,30)	15 (%2,56)
Ondare amankomunaren likidatzea	4 (%1,95)	13 (%4,53)	5 (%5,38)	22 (%3,76)
<b>GUZTIRA</b>	<b>205</b>	<b>287</b>	<b>93</b>	<b>585</b>

<sup>6</sup> Familia barruko auzi batean ari diren demandatzaileen eta demandatuen arteko aurrez aurreko elkarrizketa, bitartekari-lanetan ari den hirugarren pertsona batek bideratutakoa.

<sup>7</sup> Familia barruko auzi batean ari diren demandatzaileen eta demandatuen arteko elkarrizketa, aurrez aurreko izaerarik ez duena eta bitartekari-lanetan ari den hirugarren pertsona batek bideratutakoa. Elkarrekintza idatziz edo ikus-entzunezko bitartekoaren bidez gauzatzen da.



## 2.3. BITARTEKARITZA PROZESUAREN EMAITZAK

		ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
AKORDIOAREKIN	ZATI BATEAN	3 (%4,76)	0 (%0,00)	1 (%3,45)	4 (%2,42)
	GUZTIRA	22 (%34,92)	32 (%43,84)	8 (%27,59)	62 (%37,58)
AKORDIORIK GABE		38 (%60,32)	41 (%56,16)	20 (%68,97)	99 (%60,00)
GUZTIRA		63	73	29	165

**2.4. DENBORA TARTEAK**

- JEZ-ra BIDERATU ETA BITARTEKARITZA PROZESUA HASI BITARTEAN

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
< 1 hilabete	48 (%76,19)	25 (%34,25)	9 (%31,03)	82 (%49,70)
1-2 hilabete	8 (%12,70)	25 (%34,25)	12 (%41,38)	45 (%27,27)
2-3 hilabete	3 (%4,76)	16 (%21,92)	8 (%27,59)	27 (%16,36)
3-6 hilabete	3 (%4,76)	6 (%8,22)	0 (%0,00)	9 (%5,45)
>6 hilabete	1 (%1,59)	1 (%1,37)	0 (%0,00)	2 (%1,21)
<b>GUZTIRA</b>	<b>63</b>	<b>73</b>	<b>29</b>	<b>165</b>

- BITARTEKARITZA PROZESUA HASI ETA BUKATU BITARTEAN

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
< 1 hilabete	18 (%28,57)	24 (%32,88)	18 (%62,07)	60 (%36,36)
1-2 hilabete	18 (%28,57)	16 (%21,92)	4 (%13,79)	38 (%23,03)
2-3 hilabete	16 (%25,40)	13 (%17,81)	1 (%3,45)	30 (%18,18)
3-4 hilabete	5 (%7,94)	7 (%9,59)	2 (%6,90)	14 (%8,48)
4-6 hilabete	3 (%4,76)	5 (%6,85)	2 (%6,90)	10 (%6,06)
> 6 hilabete	3 (%4,76)	8 (%10,96)	2 (%6,90)	13 (%7,88)
<b>GUZTIRA</b>	<b>63</b>	<b>73</b>	<b>29</b>	<b>165</b>



### 3. ALDEEN PROFILARI BURUZKO DATUAK

#### 3.1. ROLA

	KOP.
DEMANDATZAILEA	166 (%49,85)
DEMANDATUA	166 (%49,85)
ADINGABEA	1 (%0,30)
<b>GUZTIRA</b>	<b>333</b>

#### 3.2. SEXUA

	KOP.
EMAKUMEAK	166 (%50,00)
GIZONAK	166 (%50,00)
<b>GUZTIRA</b>	<b>332</b>

**3.3. ADINA**

	DEMANDATZAILEA	DEMANDATUA	GUZTIRA
< 18	0 (%0,00)	0 (%0,00)	0 (%0,00)
18-30	11 (%6,63)	11 (%6,63)	22 (%6,63)
31-40	33 (%19,88)	33 (%19,88)	66 (%19,88)
41-50	100 (%60,24)	103 (%62,05)	203 (%61,14)
51-60	16 (%9,64)	17 (%10,24)	33 (%9,94)
61-70	6 (%3,61)	2 (%1,20)	8 (%2,41)
≥ 71	0 (%0,00)	0 (%0,00)	0 (%0,00)
<b>GUZTIRA</b>	<b>166</b>	<b>166</b>	<b>332</b>

**3.4. JAIOTERRIA**

	DEMANDATZAILEA	DEMANDATUA	GUZTIRA
ESPAINIAR ESTATUAN	135 (%81,33)	136 (%81,93)	271 (%81,63)
EB-KO ESTATU KIDEAN	1 (%0,60)	2 (%1,20)	3 (%0,90)
EB-KOA EZ DEN ESTATUAN	30 (%18,07)	28 (%16,87)	58 (%17,47)
<b>GUZTIRA</b>	<b>166</b>	<b>166</b>	<b>332</b>



## 3.5. BIZILEKUA

	DEMANDATZAILEA	DEMANDATUA	GUZTIRA
VITORIA-GASTEIZ	56 (%33,73)	56 (%33,73)	112 (%33,73)
ARABAKO GAINERAKO LURRALDEA	7 (%4,22)	5 (%3,01)	12 (%3,61)
BILBO	25 (%15,06)	25 (%15,06)	50 (%15,06)
BIZKAIKO GAINERAKO LURRALDEA	46 (%27,71)	46 (%27,71)	92 (%27,71)
DONOSTIA	9 (%5,42)	12 (%7,23)	21 (%6,33)
GIPUZKOAKO GAINERAKO LURRALDEA	18 (%10,84)	19 (%11,45)	37 (%11,14)
EAE-TIK KANPO	5 (%3,01)	3 (%1,81)	8 (%2,41)
GUZTIRA	166	166	332





## IV.-

**BITARTEKARITZAREN ETA HITZARMENAREN BIDEZ  
ITXITAKO ESPEDIENTEAK**
1. **KAUSEI BURUZKO DATUAK**1.1. **ZENBATEKOAK GUZTIRA**

ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
25	32	9	66

1.2. **AUZI MOTA<sup>8</sup>**

	Kop.
Dibortzioa	13 (%19,70)
Neurri-aldaketak	17 (%25,76)
Epaia betearaztea	8 (%12,12)
Guraso eginkisunetan desadostasuna	1 (%1,52)
Neurriak – Eskontzaz kanpoko seme-alabak	19 (%28,79)
Aparteko gastuen aitortpena	8 (%12,12)
<b>GUZTIRA</b>	<b>66</b>

<sup>8</sup> Ídem, 4 orri-oina, 14. orrialdean.

**2. BITARTEKARITZA PROZESUARI BURUZKO DATUAK****2.1. BITARTEKARITZA MOTA**

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
ZUZENA <sup>9</sup>	22 (%88,00)	31 (%96,88)	9 (%100,00)	62 (%93,94)
ZEHARKAKOA <sup>10</sup>	3 (%12,00)	1 (%3,13)	0 (%0,00)	4 (%6,06)
<b>GUZTIRA</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>66</b>

**2.2. AKORDIOEN IZAERA**

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
Guraso-agintearen egikaritzea	11 (%10,19)	21 (%12,43)	2 (%6,67)	34 (%11,07)
Jagoletza zehaztea	21 (%19,44)	26 (%15,38)	1 (%3,33)	48 (%15,64)
Bizilekua zehaztea	10 (%9,26)	20 (%11,83)	1 (%3,33)	31 (%10,10)
Egonaldiak eta komunikazioa arautzea	21 (%19,44)	28 (%16,57)	7 (%23,33)	56 (%18,24)
Familiaren etxebizitza eta etxeko horniduren erabileraren esleitzea	4 (%3,70)	11 (%6,51)	2 (%6,67)	17 (%5,54)
Mantenu-pentsioa	21 (%19,44)	25 (%14,79)	7 (%23,33)	53 (%17,26)
Aparteko gastuak	18 (%16,67)	27 (%15,98)	6 (%20,00)	51 (%16,61)
Familia-zamak	0 (%0,00)	3 (%1,78)	1 (%3,33)	4 (%1,30)
Ondare amankomunaren likidatzea	2 (%1,85)	8 (%4,73)	3 (%10,00)	13 (%4,23)
<b>GUZTIRA</b>	<b>108</b>	<b>169</b>	<b>30</b>	<b>307</b>

<sup>9</sup> Ídem, 6 orri-oina, 17. orrialdean.<sup>10</sup> Ídem, 7 orri-oina, 17. orrialdean.

**2.3. DENBORA TARTEAK**

- BITARTEKARITZA PROZESUA HASI ETA BUKATU BITARTEAN

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
< 1 hilabete	3 (%0,00)	11 (%34,38)	4 (%44,44)	18 (%27,27)
1-2 hilabete	9 (%0,00)	4 (%12,50)	0 (%0,00)	13 (%19,70)
2-3 hilabete	8 (%0,00)	6 (%18,75)	1 (%11,11)	15 (%22,73)
3-4 hilabete	3 (%0,00)	4 (%12,50)	0 (%0,00)	7 (%10,61)
4-6 hilabete	1 (%0,00)	3 (%9,38)	2 (%22,22)	6 (%9,09)
> 6 hilabete	1 (%0,00)	4 (%12,50)	2 (%22,22)	7 (%10,61)
<b>GUZTIRA</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>66</b>



### 3. ALDEEN PROFILARI BURUZKO DATUAK

#### 3.1. ROLA

	KOP.
DEMANDATZAILEA	66 (%49,62)
DEMANDATUA	66 (%49,62)
ADINGABEA	1 (%0,75)
<b>GUZTIRA</b>	<b>133</b>

#### 3.2. SEXUA

	KOP.
EMAKUMEAK	66 (%50,00)
GIZONAK	66 (%50,00)
<b>GUZTIRA</b>	<b>132</b>



## 3.3. ADINA

	DEMANDATZAILEA	DEMANDATUA	GUZTIRA
< 18	0 (%0,00)	0 (%0,00)	0 (%0,00)
18-30	8 (%12,12)	8 (%12,12)	16 (%12,12)
31-40	14 (%21,21)	11 (%16,67)	25 (%18,94)
41-50	38 (%57,58)	40 (%60,61)	78 (%59,09)
51-60	6 (%9,09)	7 (%10,61)	13 (%9,85)
61-70	0 (%0,00)	0 (%0,00)	0 (%0,00)
≥ 71	0 (%0,00)	0 (%0,00)	0 (%0,00)
<b>GUZTIRA</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>132</b>

## 3.4. JAIOTERRIA

	DEMANDATZAILEA	DEMANDATUA	GUZTIRA
ESPAINIAR ESTATUAN	47 (%71,21)	47 (%71,21)	94 (%71,21)
EB-KO ESTATU KIDEAN	1 (%1,52)	0 (%0,00)	1 (%0,76)
EB-KOA EZ DEN ESTATUAN	18 (%27,27)	19 (%28,79)	37 (%28,03)
<b>GUZTIRA</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>132</b>



## 3.5. BIZILEKUA

	DEMANDATZAILEA	DEMANDATUA	GUZTIRA
VITORIA-GASTEIZ	23 (%34,85)	23 (%34,85)	46 (%34,85)
ARABAKO GAINERAKO LURRALDEA	2 (%3,03)	1 (%1,52)	3 (%2,27)
BILBO	11 (%16,67)	12 (%18,18)	23 (%17,42)
BIZKAIKO GAINERAKO LURRALEA	21 (%31,82)	19 (%28,79)	40 (%30,30)
DONOSTIA	3 (%4,55)	3 (%4,55)	6 (%4,55)
GIPUZKOAKO GAINERAKO LURRALDEA	5 (%7,58)	6 (%9,09)	11 (%8,34)
EAE-TIK KANPO	1 (%1,52)	2 (%3,03)	3 (%2,27)
GUZTIRA	66	66	132



## V.

**BITARTEKARITZAREN BIDEZ ETA HITZARMENIK GABE  
ITXITAKO ESPEDIENTEAK**
1. **KAUSEI BURUZKO DATUAK**1.1. **ZENBATEKOAK GUZTIRA**

ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
38	41	20	99

1.2. **AUZI MOTA<sup>11</sup>**

	Kop.
Dibortzioa	20 (%20,20)
Neurri-aldaketak	45 (%45,45)
Epaia betearaztea	16 (%16,16)
Guraso eginkisunetan desadostasuna	1 (%1,01)
Aitona-amonen eta iloben arteko harremanak	2 (%2,02)
Neurriak – Eskontzaz kanpoko seme-alabak	15 (%15,15)
<b>GUZTIRA</b>	<b>99</b>

<sup>11</sup> Ídem pie de página 4, pág. 14.

**2. BITARTEKARITZA PROZESUA ETETEKO ARRAZOIAK**

		KOP.
<b>ALDEEN ADOSTASUNIK EZA HURRENGO GAJETAN</b>	Guraso-agintearen egikaritzea	9 (%6,04)
	Jagoletza zehaztea	34 (%22,82)
	Bizilekua zehaztea	9 (%6,04)
	Egonaldiak eta komunikazioa arautzea	33 (%22,15)
	Familiaren etxebizitza eta etxeko horniduren erabilera esleitzea	12 (%8,05)
	Mantenu-pentsioa	22 (%14,77)
	Aparteko gastuak	10 (%6,71)
	Familia-kargak	4 (%2,68)
	Ondare erkidea likidatzea	5 (%3,36)
	Aldeetako bat prozesuaz ez arduratzea	1 (%0,67)
<b>JEZ-ak ERABAKITA</b>	Aurreikusitako baldintzak ez betetzea	0 (%0,00)
	Aldeetako bat justifikatu gabe ez agertzea	0 (%0,00)
	Prozedimenduak ezin du helburua bete	4 (%2,68)
	Gatazkari beste esku-hartzea ekin behar dio	6 (%4,03)
<b>GUZTIRA</b>		<b>149</b>



**2.1. DENBORA TARTEAK**

- BITARTEKARITZA PROZESUA HASI ETA BUKATU BITARTEAN

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
< 1 hilabete	15 (%39,47)	13 (%31,71)	14 (%70,00)	42 (%42,42)
1-2 hilabete	9 (%23,68)	12 (%29,27)	4 (%20,00)	25 (%25,25)
2-3 hilabete	8 (%21,05)	7 (%17,07)	0 (%0,00)	15 (%15,15)
3-4 hilabete	2 (%5,26)	3 (%7,32)	2 (%10,00)	7 (%7,07)
4-6 hilabete	2 (%5,26)	2 (%4,88)	0 (%0,00)	4 (%4,04)
> 6 hilabete	2 (%5,26)	4 (%9,76)	0 (%0,00)	6 (%6,06)
<b>GUZTIRA</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>20</b>	<b>99</b>



### 3. ALDEEN PROFILARI BURUZKO DATUAK

#### 3.1 ROLA

	KOP.
DEMANDATZAILEA	100 (%50,00)
DEMANDATUA	100 (%50,00)
ADINGABEA	0 (%0,00)
<b>GUZTIRA</b>	<b>200</b>

#### 3.2 SEXUA

	KOP.
EMAKUMEAK	100 (%50,00)
GIZONAK	100 (%50,00)
<b>GUZTIRA</b>	<b>200</b>



### 3.3 ADINA

	DEMANDATZAILEA	DEMANDATUA	GUZTIRA
< 18	0 (%0,00)	0 (%0,00)	0 (%0,00)
18-30	3 (%3,00)	3 (%3,00)	6 (%3,00)
31-40	19 (%19,00)	22 (%22,00)	41 (%20,50)
41-50	62 (%62,00)	63 (%63,00)	125 (%62,50)
51-60	10 (%10,00)	10 (%10,00)	20 (%10,00)
61-70	6 (%6,00)	2 (%2,00)	8 (%4,00)
≥ 71	0 (%0,00)	0 (%0,00)	0 (%0,00)
<b>GUZTIRA</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>200</b>

### 3.4 JAIOTERRIA

	DEMANDATZAILEA	DEMANDATUA	GUZTIRA
ESPAINIAR ESTATUAN	88 (%88,00)	89 (%89,00)	177 (%88,50)
EB-KO ESTATU KIDEAN	0 (%0,00)	2 (%2,00)	2 (%1,00)
EB-KOA EZ DEN ESTATUAN	12 (%12,00)	9 (%9,00)	21 (%10,50)
<b>GUZTIRA</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>200</b>



## 3.5 BIZILEKUA

	DEMANDATZAILEA	DEMANDATUA	GUZTIRA
VITORIA-GASTEIZ	33 (%33,00)	33 (%33,00)	66 (%33,00)
ARABAKO GAINERAKO LURRALDEA	5 (%5,00)	4 (%4,00)	9 (%4,50)
BILBO	14 (%14,00)	13 (%13,00)	27 (%13,50)
BIZKAIKO GAINERAKO LURRALDEA	25 (%25,00)	27 (%27,00)	52 (%26,00)
DONOSTIA	6 (%6,00)	9 (%9,00)	15 (%7,50)
GIPUZKOAKO GAINERAKO LURRALDEA	13 (%13,00)	13 (%13,00)	26 (%13,00)
EAE-TIK KANPO	4 (%4,00)	1 (%1,00)	5 (%2,50)
<b>GUZTIRA</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>200</b>



## VI.

## BITARTEKARITZARIK GABE ITXITAKO ESPEDIENTEAK

## 1. KAUSEI BURUZKO DATUAK

## 1.1. ZENBATEKOAK GUZTIRA

ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
38	160	90	288

1.2. AUZI MOTA<sup>12</sup>

	KOP.
Dibortzioa	78 (%27,08)
Neurri-aldaketak	117 (%40,63)
Epaia betearaztea	22 (%7,64)
Aitona-amonen eta iloben arteko harremanak	3 (%1,04)
Neurriak – Eskontzaz kanpoko seme-alabak	60 (%20,83)
Aparteko gastuen aitortpena	8 (%2,78)
<b>GUZTIRA</b>	<b>288</b>

<sup>12</sup> Ídem, 4 orri-oina, 14. orrialdean.

**2. BITARTEKARITZA EZ HASTEKO ARRAZOIAK**

<b>GUZTIRA</b>	<b>288</b>	<b>INFORMAZIO SAIOEKIN</b>	<b>127</b>			
		<b>INFORMAZIO SAIORIK GABE</b>	<b>161</b>	<b>Aldeak ez agertzeagatik</b>	Demandatzailea	<b>4</b> (%2,48)
					Demandatua	<b>4</b> (%2,48)
					Biak	<b>14</b> (%8,70)
				<b>Aldeak ez aurkitzeagatik</b>	Demandatzailea	<b>0</b> (%0,00)
					Demandatua	<b>0</b> (%0,00)
					Biak	<b>3</b> (%1,86)
				<b>Aldeek adostuta</b>	Demandatzailea	<b>38</b> (%23,60)
					Demandatua	<b>23</b> (%14,29)
					Biak	<b>26</b> (%16,15)
				<b>Profesionalak baliotsita</b>	JEZ-ak	<b>8</b> (%4,97)
					Beste erakunde/profesionalak	<b>1</b> (%0,62)
				<b>Arrazoi prozesalengatik</b>	Bitartekaritza prozesua garatu aurretik hartutako erabakia	<b>26</b> (%16,15)
					JEZren kompetentziak ez izatea	<b>13</b> (%8,07)
					Prozesu judizialean atzera egitea	<b>1</b> (%0,62)

**3. SAIO KOPURUA ETA SAIO MOTAK**

		KOP.
INFORMAZIO-SAIOAK	Demandatzailearekin	<b>103</b> (%30,03)
	Demandatuarekin	<b>93</b> (%27,11)
	Adingabekoarekin	<b>0</b> (%0,00)
BAKARKAKO ELKARRIZKETAK	Demandatzailearekin	<b>80</b> (%23,32)
	Demandatuarekin	<b>67</b> (%19,53)
	Adingabekoarekin	<b>0</b> (%0,00)
<b>GUZTIRA</b>		<b>343</b>

**4. DENBORA BITARTEAK ESPEDIENTEA JEZ-RA BIDERATU ETA BUKATU BITARTEAN**

	ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA	GUZTIRA
< 1 hilabete	<b>28</b> (%73,68)	<b>98</b> (%61,25)	<b>53</b> (%58,89)	<b>179</b> (%62,15)
1-2 hilabete	<b>8</b> (%21,05)	<b>38</b> (%23,75)	<b>23</b> (%25,56)	<b>69</b> (%23,96)
2-3 hilabete	<b>0</b> (%0,00)	<b>10</b> (%6,25)	<b>13</b> (%14,44)	<b>23</b> (%7,99)
3-4 hilabete	<b>2</b> (%5,26)	<b>9</b> (%5,63)	<b>1</b> (%1,11)	<b>12</b> (%4,17)
4-6 hilabete	<b>0</b> (%0,00)	<b>1</b> (%0,63)	<b>0</b> (%0,00)	<b>1</b> (%0,35)
> 6 hilabete	<b>0</b> (%0,00)	<b>4</b> (%2,50)	<b>0</b> (%0,00)	<b>4</b> (%1,39)
<b>GUZTIRA</b>	<b>38</b>	<b>160</b>	<b>90</b>	<b>288</b>