QMATIC ORIENTAZIO JURIDIKOKO ZERBITZUAREN AURRETIKO HITZORDUAREN ESKULIBURUA

EUSKADIKO JUSTIZIA ADMINISTRAZIOA

justizia

AURKIBIDEA

1. BERTSIOEN KONTROLA 3

2. QMATIC APLIKAZIOAN SARTZEA 3

2.1 SARBIDEA EUSKADIKO JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAREN HERRITARREN ATARITIK 3

2.2 EUSKADIKO EGOITZA JUDIZIAL ELEKTRONIKOTIK SARBIDEA 4

2.2.1 ORIENTAZIO JURIDIKOAREN ZERBITZURAKO SARBIDEA (DOAKO JUSTIZIA) 5

3. AUKERAK 6

3.1 SOLICITAR UNA NUEVA CITA 6

3.1.1 ESKAERAREN ONDOREN JASOTAKO JAKINARAZPENEN EREDUAK 10

A. Eskatzaileak jasotako SMS eredua: 10

B. Eskatzaileak jasotako posta eredua: 10

C. SMS gogorarazlearen modeloa eskatzaileak hitzordua baino 24 ordu eta 60 minutu lehenago: 11

D. Gogorarazteko posta-eredua. Eskatzaileak hitzordua baino 24 ordu eta 60 minutu lehenago jaso du: 11

E. Egiaztagiri eredua: 12

3.2 HITZORDUAK KONTSULTATZEA ETA EZEZTATZEA 12

3.2.1 DATA ETA ORDUA ALDATU EDO BERTAN BEHERA UTZI ONDOREN JASOTAKO JAKINARAZPENEN EREDUAK 16

A. Hitzordua bertan behera utzi ondoren jasotako mezu elektronikoaren eta SMSaren eredua: 16

B. Hitzorduaren eguna eta ordua aldatu ondoren jasotako mezu elektronikoaren eta SMSaren eredua: 17

1. BERTSIOEN KONTROLA

Ondoren, dokumentu honen bertsioak jasotzen dira.

Bertsioa	Data	Egilea	Oharrak
1.0	2025/01/24	Informatika Judizialaren Zerbitzua	Hasierako bertsioa

2. QMATIC APLIKAZIOAN SARTZEA

Aurretiko hitzorduaren Qmatic-Txandak aplikazioa hitzordua eskatzeko diseinatuta dago zerbitzu hauetan:

A. Bilbo, Donostia eta Vitoria-Gasteizko Erregistro Zibilak.
B. Orientazio Juridikoko Zerbitzua (Doako Justizia).

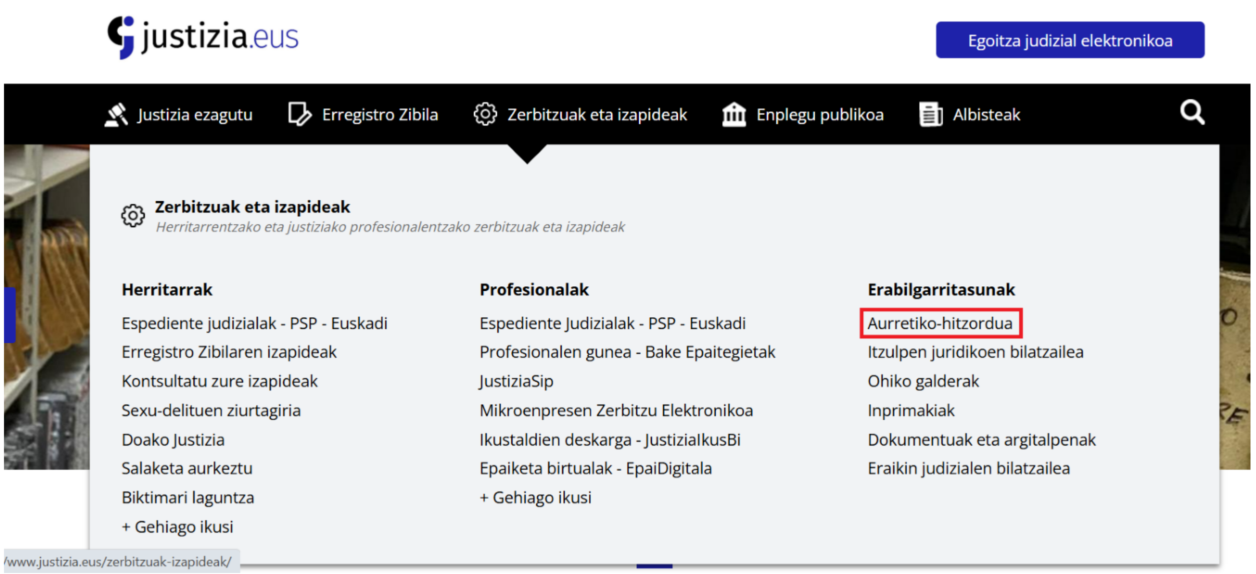
Aurretiko hitzorduaren aplikaziora bi webgunetatik sartu ahal izango da:

1. **Euskadiko Justizia Administrazioren Herritarren web atarian** https://www.justizia.eus/
2. **Euskadiko Egoitza Judizial elektronikoa** https://egoitza.justizia.eus/

2.1 SARBIDEA EUSKADIKO JUSTIZIA ADMINISTRAZIOAREN HERRITARREN ATARITIK

Euskadiko Justizia Administrazioaren ataritik, ondoko aukeretatik sartu daiteke:

- https://www.justizia.eus/ atarian **Zerbitzuak eta izapideak>Erabilgarritasunak** atalean **Aurretiko-hitzordua** aukeran sakatu



Aukera horrek egoitza elektronikora eramango gaitu, eta, handik, Qmatic-Txandaken hitzordua eskatu ahal izango da zerbitzu hauetarako:

Orientazio Juridikoko Zerbitzuaren aurretiko hitzorduaren eskuliburua

A. Orientazio Juridikoko Zerbitzua (Doako Justizia).

Aurretiko-hitzordua

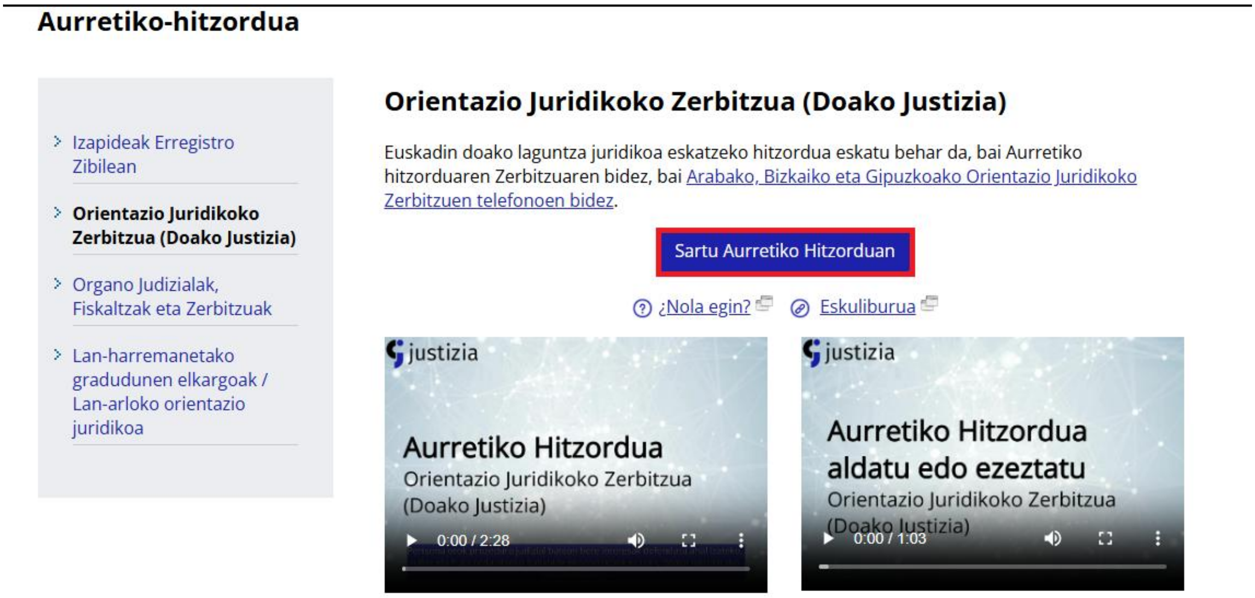
2.2 EUSKADIKO EGOITZA JUDIZIAL ELEKTRONIKOTIK SARBIDEA

https://www.justizia.eus/ atarian **Zerbitzuak eta izapideak>Herritarrak** atalean **Aurretiko-hitzordua** aukeran sakatu

Menu honek Qmatic-Txandak-etik **Orientazio Juridikoko Zerbitzurako (Doako Justizia)** hitzordua eskatzeko orrira eramango gaitu.

2.2.1 ORIENTAZIO JURIDIKOAREN ZERBITZURAKO SARBIDEA (DOAKO JUSTIZIA)

Orientazio juridikoko zerbitzua eskatzeko, sartu Aurretiko Hitzordua atalera eta Orientazio Juridikoko Zerbitzuarekin aurretiko hitzordua atalean (doako justiziaren eskaera) aukera hautatu behar duzu.



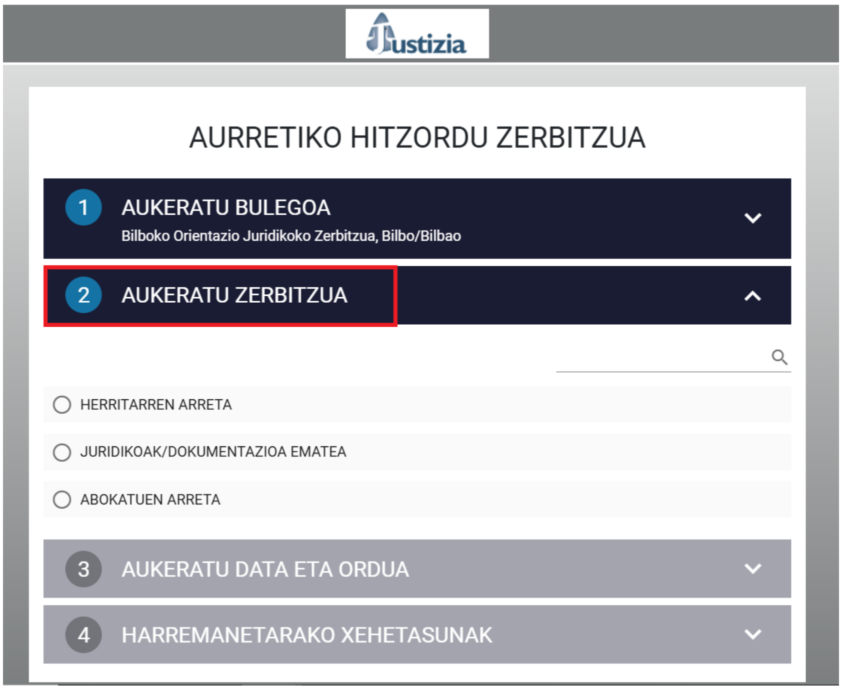
Hasierako pantaila hau izango da:

3. AUKERAK

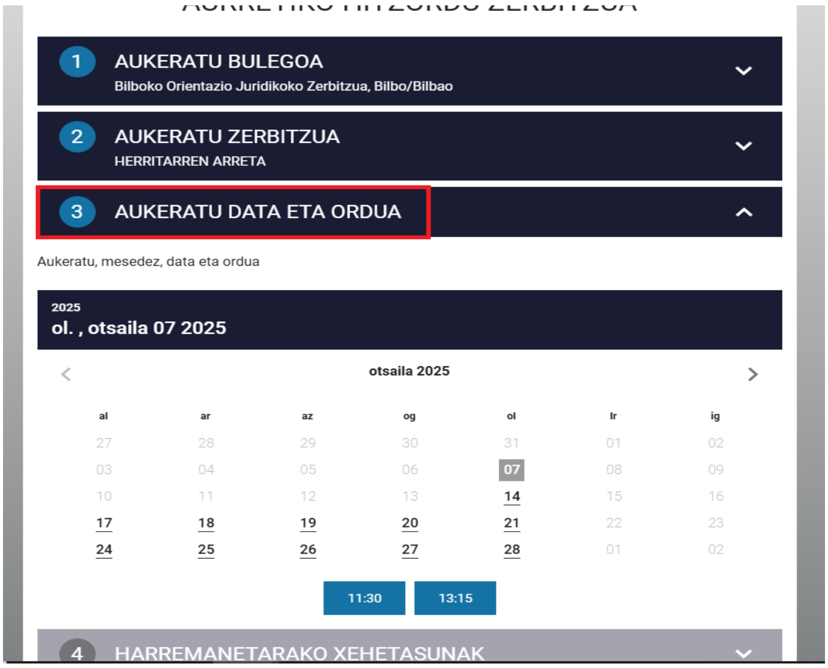
3.1 SOLICITAR UNA NUEVA CITA

Lehenik eta behin, sukurtsala hautatu behar da eskura dauden hiru aukeren artean (Araba, Bizkaia, Gipuzkoa).

Sukurtsala hautatuta, bigarren goitibeherako menua irekiko da zuzenean, egin beharreko zerbitzua hautatzeko.

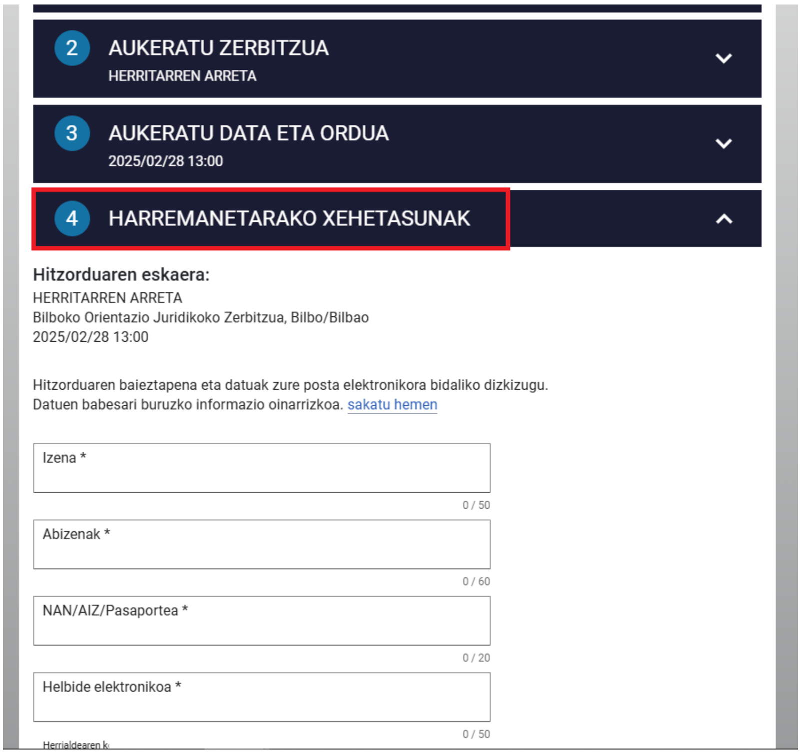


Zerbitzua hautatuta, hirugarren goitibeherako menua irekiko da zuzenean, hitzorduaren data eta ordua hautatzeko.

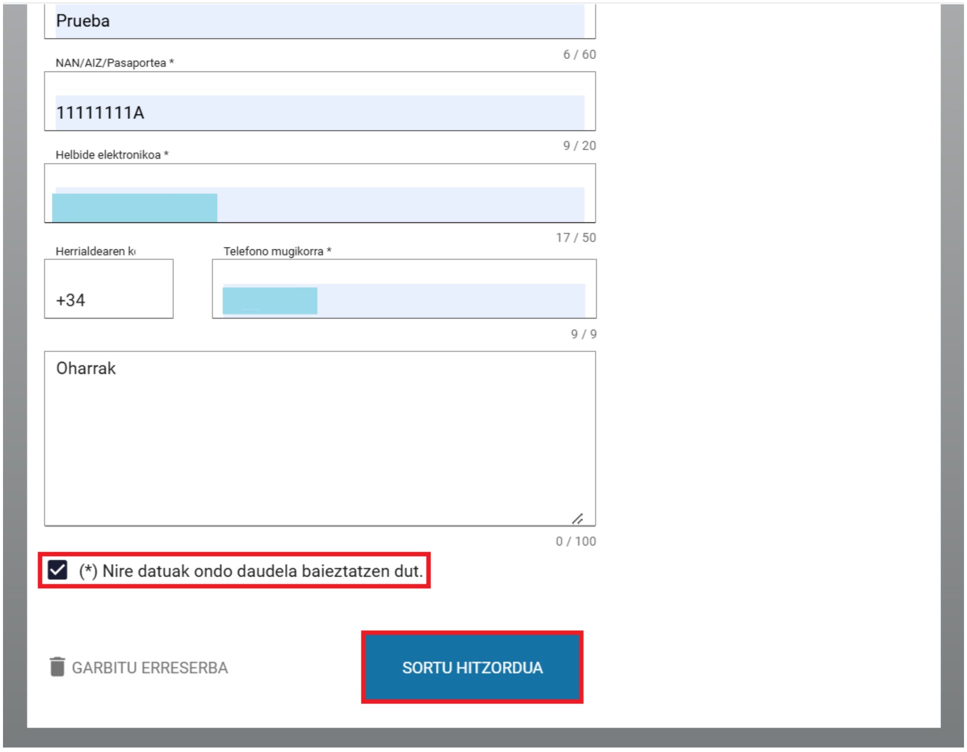


Sistemak, lehenespenez, lehen egunean libre dauden hitzorduak erakutsiko ditu pantailan hilabete osoarekin batera. Hilabete batetik bestera nabigatu ahal izango da, egutegiaren alboetan dauden geziak erabiliz: atzera, aurreko hilabeteak ikusteko, eta aurrera, etorkizuneko hilabeteak arakatzeko, betiere hitzorduak eskatzeko baimendutako azken hilabetera arte. Kontuan izan behar da egungoaren aurreko egunetan ez direla agertuko, ez baitaude hitzorduetarako gaituta.

Okupatutako egunak grisez markatuta agertuko dira egutegian, eta egun erabilgarriak errazago ikusiko dira. Data eta ordua aukeratu ondoren, goitibeherako gela bat jarriko da, harremanetarako datuak sartzeko.



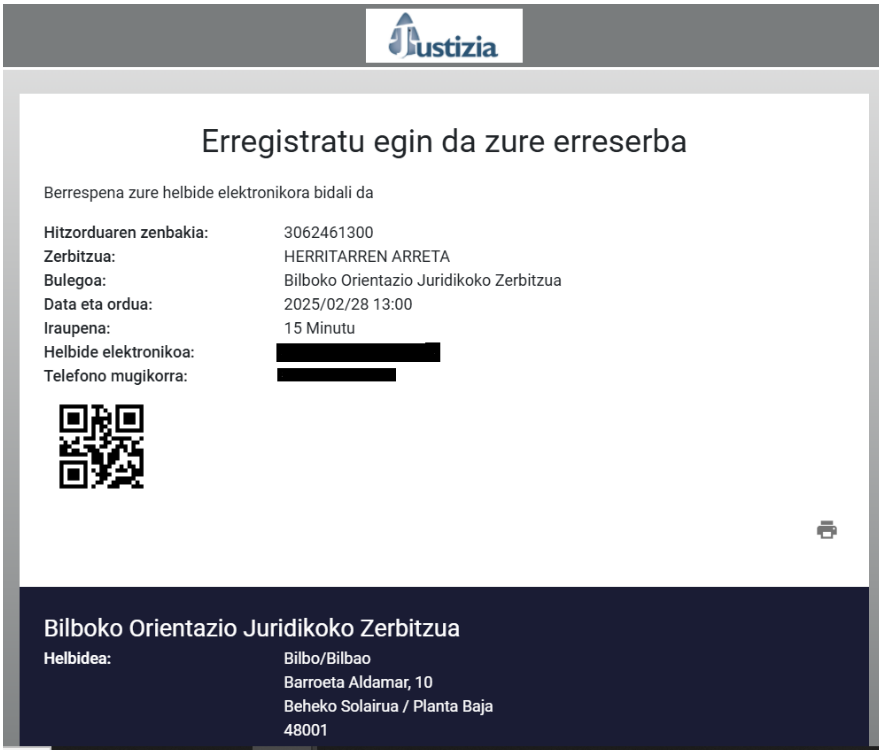
Izartxoa duten eremuak nahitaez bete behar dira. Harremanetarako datuak sartzean, **'Baieztatzen dut nire datuak zuzenak direla'** aukera hautatu behar da, eta, ondoren, **'Sortu hitzordua'** aukera, prozesua osatzeko.



Adierazitako mugikor-zenbakiak eta posta elektronikoak konfigurazio egokia izan behar dute, haiei bidaliko baitzaizkie sortutako hitzorduaren jakinarazpenak eta gogorarazpenak.

Hitzordua sortu dela berrestean, berrespen-pantaila bat agertuko da, eta adieraziko du ondo erregistratu dela. Pantaila honetan informazio garrantzitsu guztia aurkituko duzu: eskatutako zerbitzua, esleitutako bulegoa, data eta ordua, hitzorduaren iraupena, zure helbide elektronikoa, telefono mugikorraren zenbakia eta hitzordu- edo lokalizatzaile-zenbakia. Ausaz sortutako lokalizatzaile hau ezinbestekoa da hitzordua bilatu eta kudeatzeko. Gainera, pantaila hori egiaztagiri gisa inprimatu ahal izango da.

Horrez gain, SMS bat jasoko da adierazitako telefono zenbakira, eta mezu elektroniko bat hitzorduaren xehetasun guztiekin.



Justizia

Erregistratu egin da zure erreserba

Berrespena zure helbide elektronikora bidali da

Hitzorduaren zenbakia:	3062461300
Zerbitzua:	HERRITARREN ARRETA
Bulegoa:	Bilboko Orientazio Juridikoko Zerbitzua
Data eta ordua:	2025/02/28 13:00
Iraupena:	15 Minutu
Helbide elektronikoa:	[redacted]
Telefono mugikorra:	[redacted]

Bilboko Orientazio Juridikoko Zerbitzua

Helbidea: Bilbo/Bilbao
Barroeta Aldamar, 10
Beheko Solairua / Planta Baja
48001

3.1.1 ESKAERAREN ONDOREN JASOTAKO JAKINARAZPENEN EREDUAK

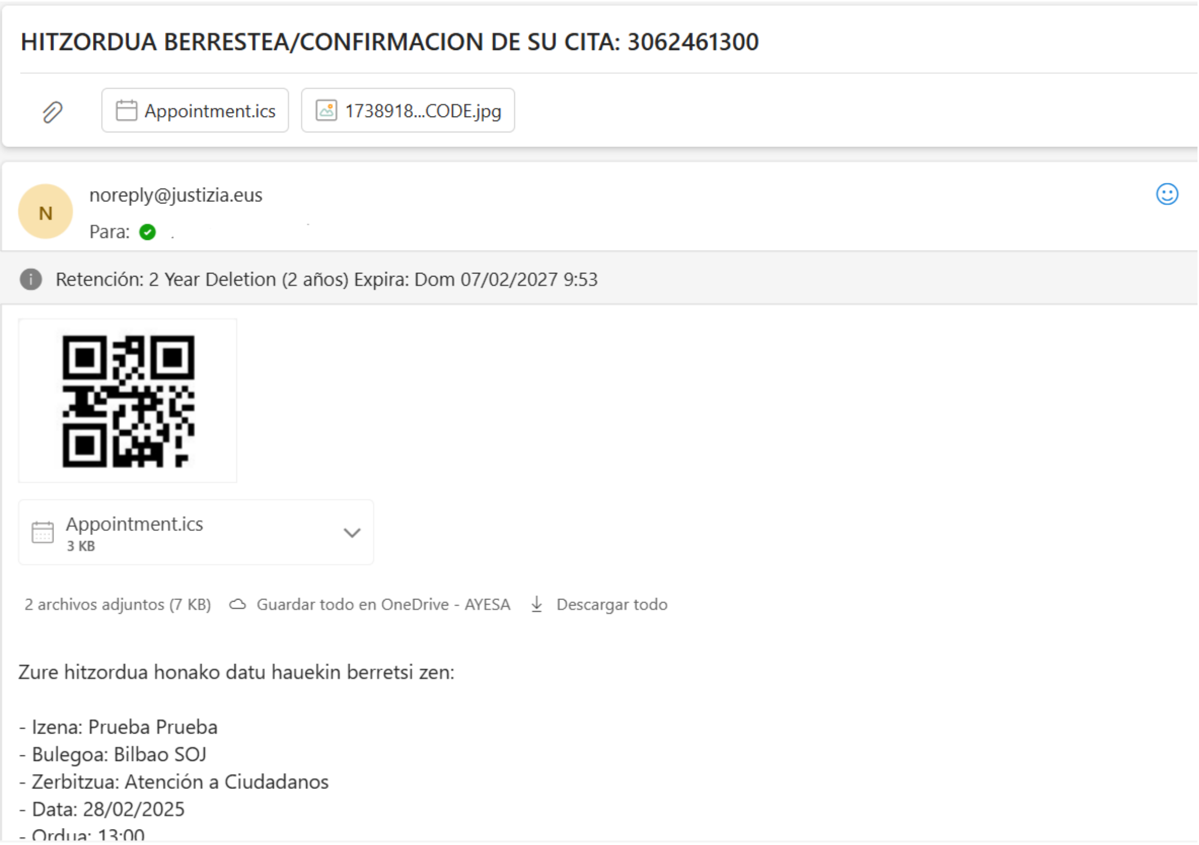
Hona hemen eskaera egin ondoren jasoko diren jakinarazpen motak:

A. Eskatzaileak jasotako SMS eredua:

[JUSTIZIA] Hitzordu berrespena/ Confirm.cita. Tokia/Lugar: Bilbao Registro Civil. Lokalizatzailea/ Localizador: 3041591300 Data/Fecha: 25/03/2025 13:00

[JUSTIZIA] Hitzordu berrespena/ Confirm.cita. Tokia/Lugar: Bilbao SOJ. Lokalizatzailea/Localizador: 3041661315 Data/Fecha: 31/03/2025 13:15

B. Eskatzaileak jasotako posta eredua:


HITZORDUA BERRESTEA/CONFIRMACION DE SU CITA: 3062461300

Appointment.ics   1738918...CODE.jpg

noreply@justizia.eus

Para:

Retención: 2 Year Deletion (2 años) Expira: Dom 07/02/2027 9:53

Appointment.ics
3 KB

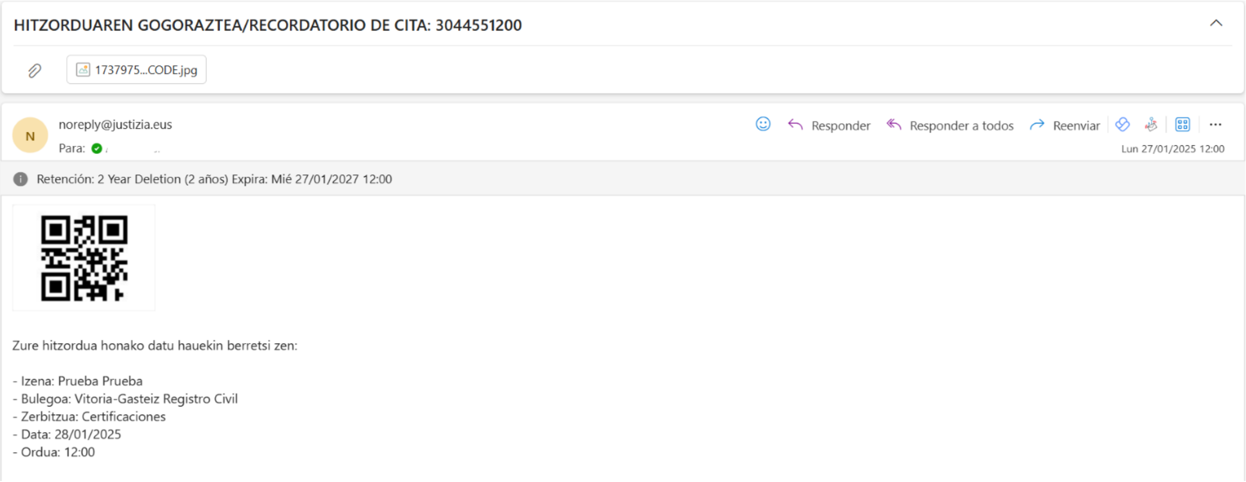
2 archivos adjuntos (7 KB)   Guardar todo en OneDrive - AYESA   Descargar todo

Zure hitzordua honako datu hauekin berretsi zen:

- Izena: Prueba Prueba
- Bulegoa: Bilbao SOJ
- Zerbitzua: Atención a Ciudadanos
- Data: 28/02/2025
- Ordua: 13:00

C. SMS gogorarazlearen modeloa eskatzaileak hitzordua baino 24 ordu eta 60 minutu lehenago:

D. Gogorarazteko posta-eredua. Eskatzaileak hitzordua baino 24 ordu eta 60 minutu lehenago jaso du:


HITZORDUAREN GOGORAZTEA/RECORDATORIO DE CITA: 3044551200

1737975...CODE.jpg

noreply@justizia.eus

Para:

Responder   Responder a todos   Reenviar

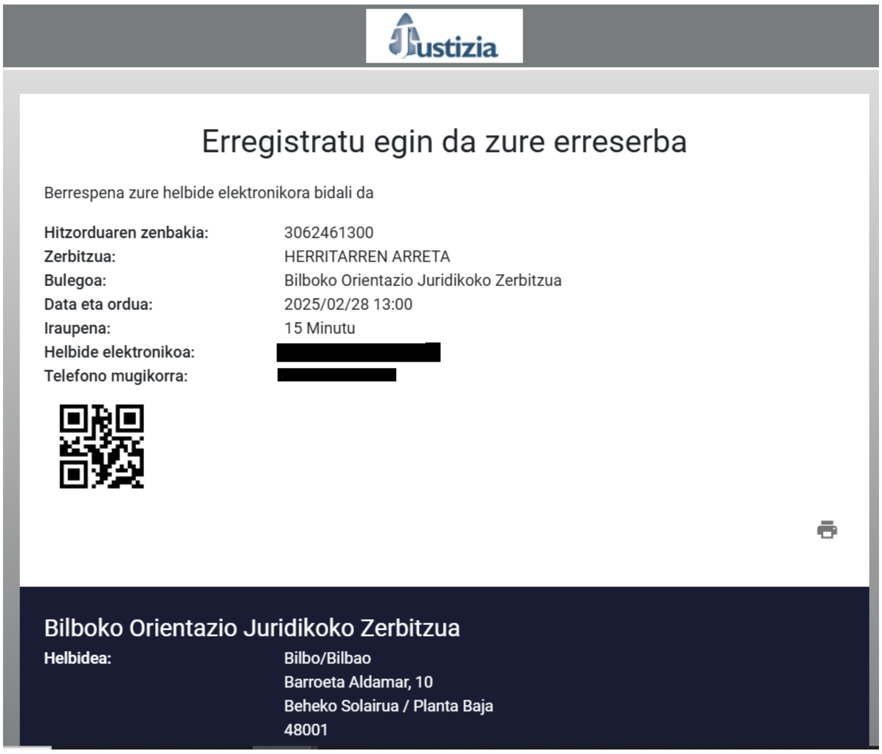
Lun 27/01/2025 12:00

Retención: 2 Year Deletion (2 años) Expira: Mié 27/01/2027 12:00

Zure hitzordua honako datu hauekin berretsi zen:

- Izena: Prueba Prueba
- Bulegoa: Vitoria-Gasteiz Registro Civil
- Zerbitzua: Certificaciones
- Data: 28/01/2025
- Ordua: 12:00

E. Egiaztagiri eredua:


Justizia

Erregistratu egin da zure erreserba

Berrespena zure helbide elektronikora bidali da

Hitzorduaren zenbakia:	3062461300
Zerbitzua:	HERRITARREN ARRETA
Bulegoa:	Bilboko Orientazio Juridikoko Zerbitzua
Data eta ordua:	2025/02/28 13:00
Iraupena:	15 Minutu
Helbide elektronikoa:	[redacted]
Telefono mugikorra:	[redacted]

Bilboko Orientazio Juridikoko Zerbitzua

Helbidea: Bilbo/Bilbao
Barroeta Aldamar, 10
Beheko Solairua / Planta Baja
48001

3.2 HITZORDUAK KONTSULTATZEA ETA EZEZTATZEA

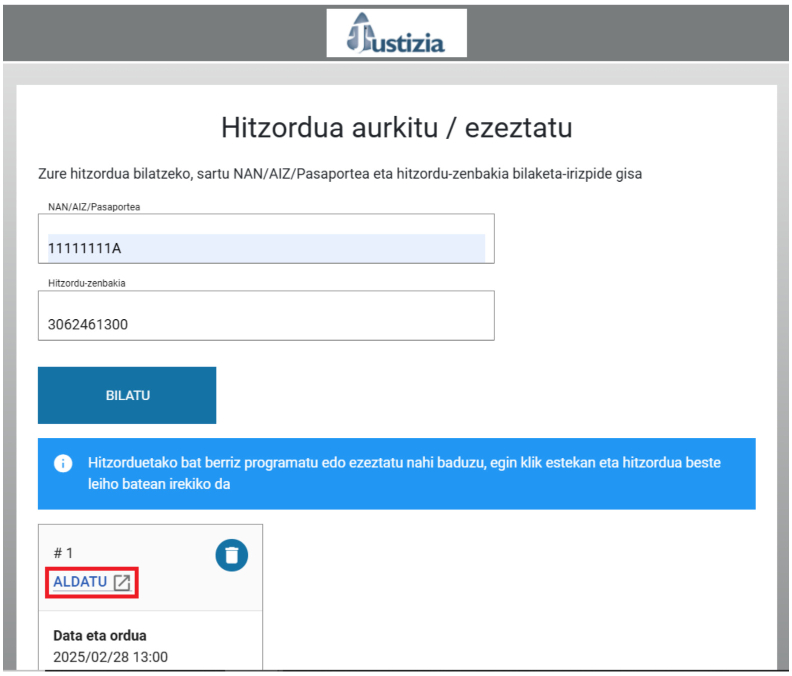
Hitzordu bat kontsultatu, aldatu edo bertan behera utzi nahi bada, lehenik eta behin Qmatic-en hasierako orrira itzuli eta pantailaren goiko ezkerreko aldean dagoen **'Aurkitu hitzordua'** aukera hautatu beharko da.

Orientazio Juridikoko Zerbitzuaren aurretiko hitzorduaren eskuliburua

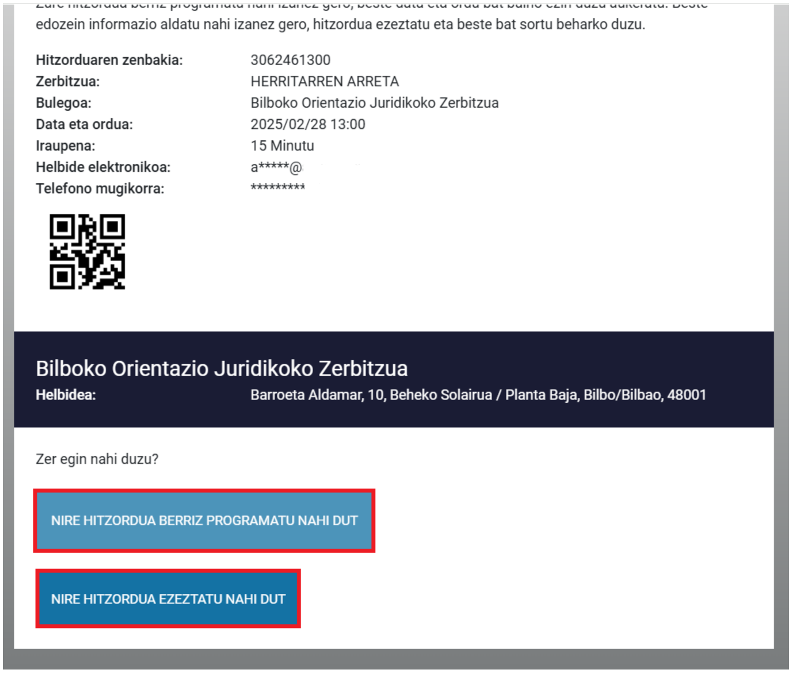
Aukera hori hautatu ondoren, beste orri bat irekiko da. Orri horretan, NANa, AIZa edo pasaportea eta hitzordu- edo lokalizatzaile-zenbakia sartu beharko dira, eta, aurrera egiteko, “**Bilatu**” aukera hautatu.

Ondoren, goitibeherako zerrenda bat irekiko da, hitzorduari buruzko informazioa duena, data eta ordua, egin nahi den zerbitzua eta izapidea egingo den bulegoa barne.

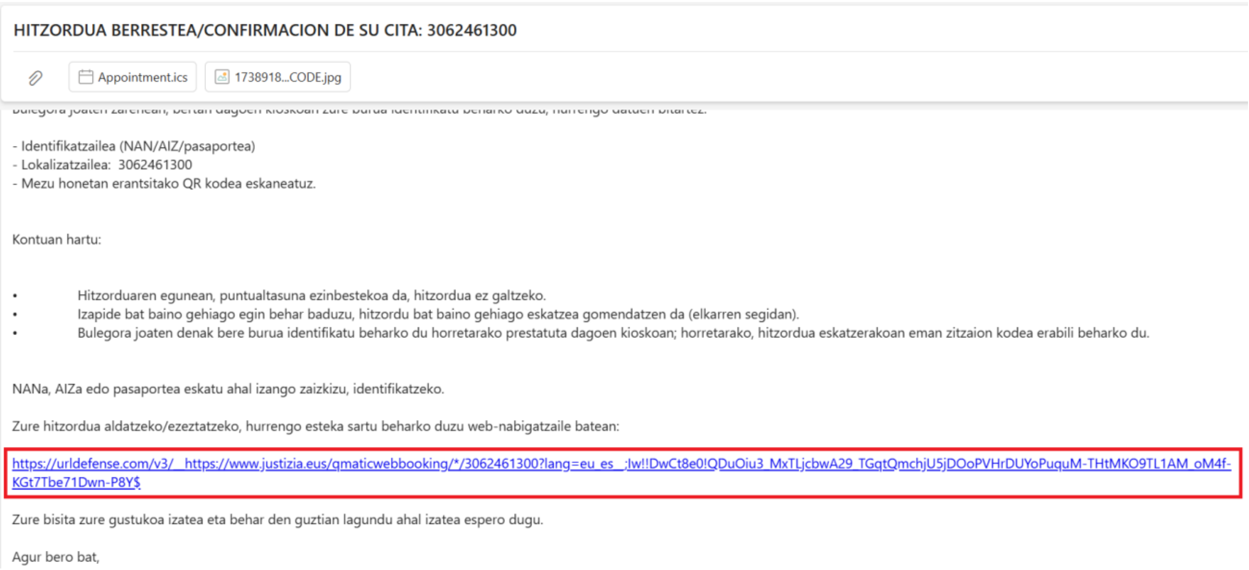
Hitzordua berriro programatzeko edo bertan behera uzteko, lehenengo pantailan agertzen den ‘**Irekia**’ aukera hautatu behar duzu.



Aukera hori hautatu ondoren, fitxa berri bat irekiko da, eta hor topatuko dituzu hitzorduari buruzko informazio garrantzitsuena eta **‘Nire hitzordua birprogramatu nahi dut’** eta **‘Nire hitzordua bertan behera utzi nahi dut’** aukerak.



Hitzordua berresteko mezu elektronikoan agertzen den estekaren bidez ere iritsi ahal izango da leiho horretara.


HITZORDUA BERRESTEA/CONFIRMACION DE SU CITA: 3062461300

Appointment.ics 1738918...CODE.jpg

- Identifikatzailea (NAN/AIZ/pasaportea)
- Lokalizatzailea: 3062461300
- Mezu honetan erantsitako QR kodea eskaneatuz.

Kontuan hartu:

- Hitzorduaren egunean, puntualtasuna ezinbestekoa da, hitzordua ez galtzeko.
- Izapide bat baino gehiago egin behar baduzu, hitzordu bat baino gehiago eskatzea gomendatzen da (elkarren segidan).
- Bulegora joaten denak bere burua identifikatu beharko du horretarako prestatuta dagoen kioskoan; horretarako, hitzordua eskatzerakoan eman zitzaion kodea erabili beharko du.

NANa, AIZa edo pasaportea eskatu ahal izango zaizkizu, identifikatzeko.

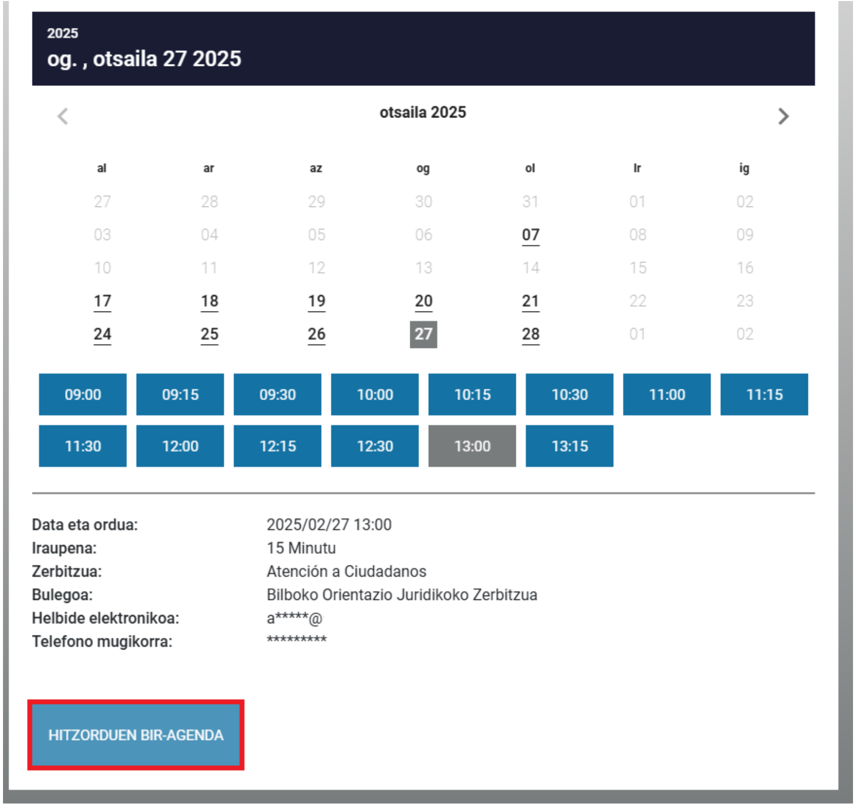
Zure hitzordua aldatzeko/ezeztatzeko, hurrengo esteka sartu beharko duzu web-nabigatzaile batean:

https://urldefense.com/v3/__https://www.justizia.eus/qmaticwebbooking/*/3062461300?lang=eu_es__;!!DwCt8e0!QDuOiu3_MxTLjcbwA29_TGqtQmchjU5jDOoPVHrDUYoPuquM-THtMKO9TL1AM_oM4f-KGt7Tbe71Dwn-P8Y$

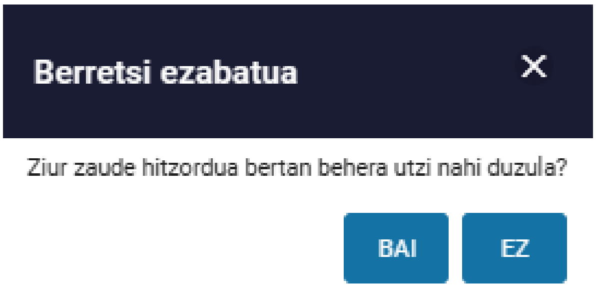
Zure bisita zure gustukoa izatea eta behar den guztian lagundu ahal izatea espero dugu.

Agur bero bat,

‘Nire hitzordua birprogramatu nahi dut’ aukera hautatzean, leiho berri bat irekiko da egutegi batekin. Lehenespenez, hitzorduetarako erabilgarri dagoen lehen eguna bistaratuko da, pantailan ikus daitekeen hilabete osoarekin batera. Hilabete batetik bestera mugitu ahal izango da geziak egutegiaren alboetan erabiliz: atzera aurreko hilabeteak ikusteko edo aurrera etorkizuneko hilabeteak arakatzeko. Behin data eta ordu berria aukeratuta, aldaketa berretsi beharko da **‘Aldatu data/ordua hitzorduak’** aukeran klik eginez.



Aldiz, **‘Nire hitzordua bertan behera utzi nahi dut’** aukera hautatuz gero, **‘Bai’** hautatuz gero ezeztapena berresteko eskatuko du.



Bertan behera uztean, orri bat irekiko da hitzordua bertan behera utzi dela baieztatzeko.

Gainera, hasierako orrira itzuli ahal izango da **‘Hasierako orrira itzuli’** aukeraren bidez.

3.2.1 DATA ETA ORDUA ALDATU EDO BERTAN BEHERA UTZI ONDOREN JASOTAKO JAKINARAZPENEN EREDUAK

Gainera, bai hitzordua bertan behera uztean, bai aldatzean, berrespen-mezu elektroniko bat eta SMS bat jasoko dira.

A. Hitzordua bertan behera utzi ondoren jasotako mezu elektronikoaren eta SMSaren eredua:

HITZORDUA BERTAN BEHERA UZTEA/CANCELACIÓN DE CITA

N noreply@justizia.eus
Para:

Retención: 2 Year Deletion (2 años) Expira: Dom 07/02/2027 10:10

Zure hitzordua datu hauekin ezeztatu egin da:

- Izena: Prueba Prueba
- Bulegoa: Bilbao SOJ
- Zerbitzua: Atención a Ciudadanos
- Data: 28/02/2025
- Ordua: 13:00

Su cita ha quedado cancelada con estos datos:

- Nombre : Prueba Prueba
- Oficina : Bilbao SOJ
- Servicio : Atención a Ciudadanos
- Fecha : 28/02/2025
- Hora : 13:00

[JUSTIZIA] Hitzordua bertan behera/ Cita cancelada. Tokia/Lugar: Bilbao Registro Civil. Data/Fecha: 25/03/2025 13:00

B. Hitzorduaren eguna eta ordua aldatu ondoren jasotako mezu elektronikoaren eta SMSaren eredua:

HITZORDUA BERRESTEA/CONFIRMACION DE SU CITA: 3062461300

Appointment.ics   1738918...CODE.jpg

N noreply@justizia.eus
Para:

Retención: 2 Year Deletion (2 años) Expira: Dom 07/02/2027 9:53

Appointment.ics
3 KB

2 archivos adjuntos (7 KB)   Guardar todo en OneDrive - AYESA   Descargar todo

Zure hitzordua honako datu hauekin berretsi zen:

- Izena: Prueba Prueba
- Bulegoa: Bilbao SOJ
- Zerbitzua: Atención a Ciudadanos
- Data: 28/02/2025
- Ordua: 13:00

[JUSTIZIA] Hitzordu berrespena/ Confirm.cita. Tokia/Lugar: Bilbao SOJ. Lokalizatzailea/Localizador: 3042331315 Data/Fecha: 20/03/2025 13:15