


Sartzeko arazoak al dituzu?

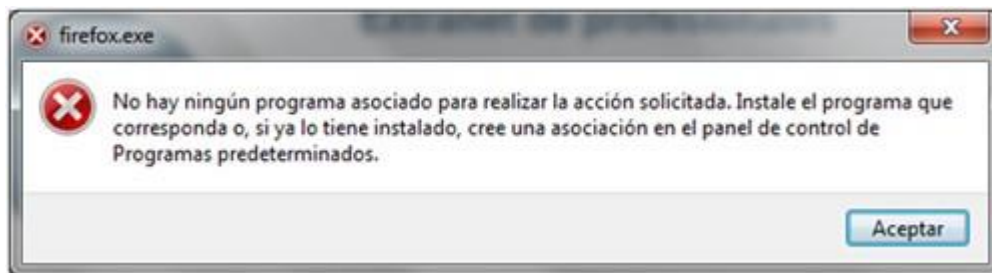
Jarraian, Profesionalen Estraneteen sartzekoan gerta daitezkeen akatsak eta horiek konpontzeko moduak daude azalduta:

- [Ez duzu Idazki Desktop instalatu](#)
- [Arazoak bateragarritasun-ikuspegiarekin](#)
- [Lotura interesgarriak \(ziurtagiriak\)](#)


Ez duzu Idazki Desktop instalatu

Ez baduzu sinadura elektronikorako Idazki Desktop tresna (IZENPE) instalatu, honako akats hauetako batekin topa zaitezke:

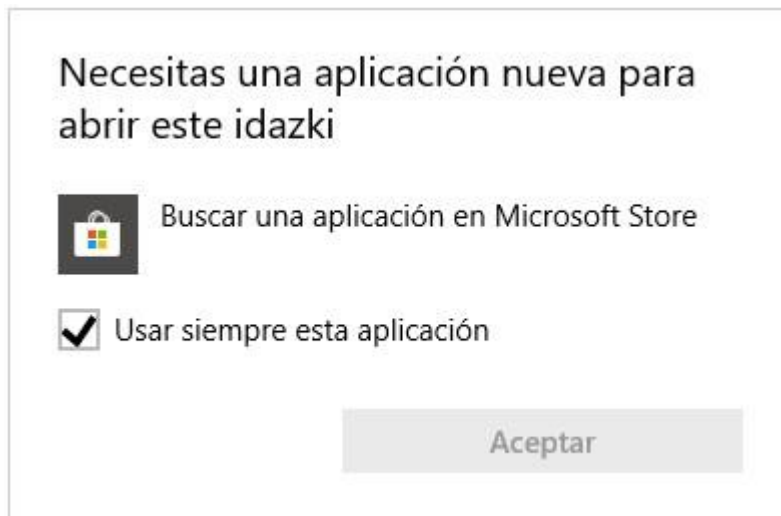
- **Internet Explorer** nabigatzailean, "saioa hasi" botoia sakatzerakoan ez da ezertxo ere gertatuko. Kasu horretan, egiaztatu beharko duzu ea Idazki Desktop instalatu duzun. Ez baduzu instalatu, honako esteka honetan deskarga dezakezu: [Idazki Desktop](#) .
- **Windows 7** sistemaren **Mozilla Firefox** nabigatzailean mezu hau agertuko da:




Kasu horretan, egiaztatu beharko duzu ea Idazki Desktop instalatu duzun.

Ez baduzu instalatu, honako esteka honetan deskarga dezakezu: [Idazki Desktop](#) .

- **Windows 10** sistemaren **Mozilla Firefox** nabigatzailean mezu hau agertuko da:



Kasu horretan, egiaztatu beharko duzu ea Idazki Desktop instalatu duzun. Ez baduzu instalatu, honako esteka honetan deskarga dezakezu: [Idazki Desktop](#) .

Arazoak bateragarritasun-ikuspegiarekin

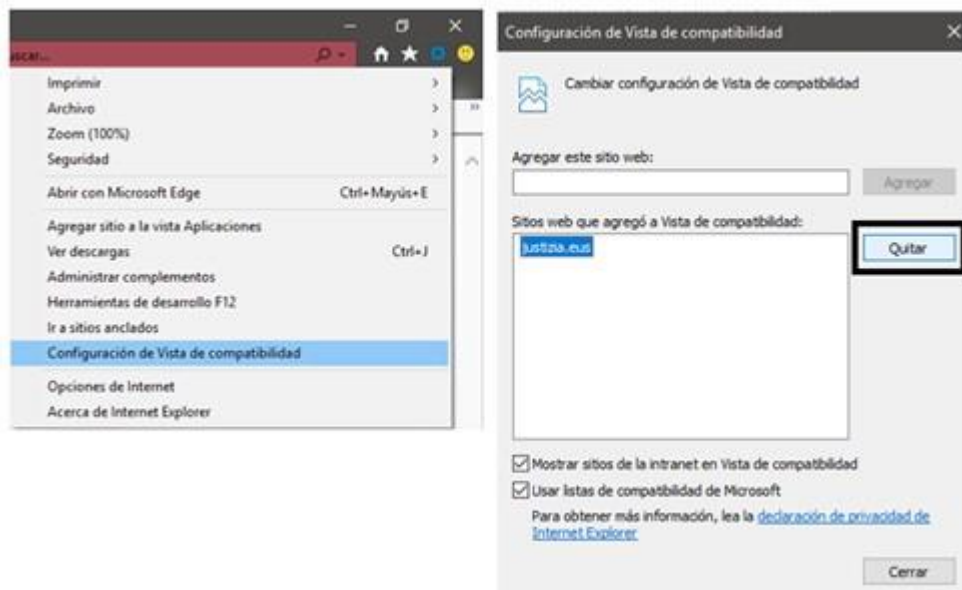
Internet Explorer nabigatzailean mezu hau agertuko da:



Kasu horretan, "justizia.eus" kendu beharko duzu bateragarritasun-ikuspegitik.

Horretarako, Internet Explorer nabigatzailearen tresnetara jo beharko duzu, eta "bateragarritasun-ikuspegiaren konfigurazioa" aukera sakatu.

"Bateragarritasun-ikuspegiaren konfigurazioa" leihoa zabaldu ondoren, "justizia.eus" helbidea kendu beharko duzu.



Lotura interesgarriak (ziurtagiriak)

- [IZENPE](#)
- [FNMT](#)
- [ACA](#)
- NAN:
 - [NAN Windows](#)
 - [NAN Linux eta Mac](#)