

¿Algún problema para acceder?

A continuación, te explicamos una serie de posibles errores al acceder al Área de Profesionales y su solución:

- [No tienes instalado Idazki Desktop](#)
- [Problemas con la vista de compatibilidad](#)
- [Enlaces de interés \(certificados\)](#)

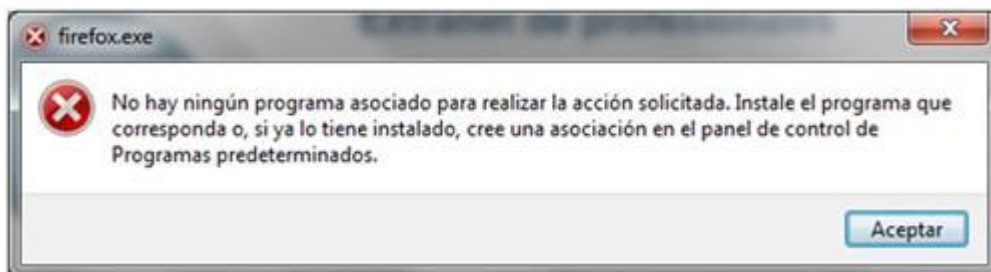
No tienes instalado Idazki Desktop

Si no tienes instalada la herramienta de Izenpe de firma electrónica **Idazki Desktop** pueden aparecerte alguno de los siguientes errores:

- En **Internet Explorer** al pulsar sobre el botón de “Autenticarse” no hace nada, ni se carga nada. En ese caso tendrás que comprobar que tienes instalado Idazki Desktop.

Si no lo tienes, puedes descargarlo desde el siguiente enlace: [Idazki Desktop](#) .

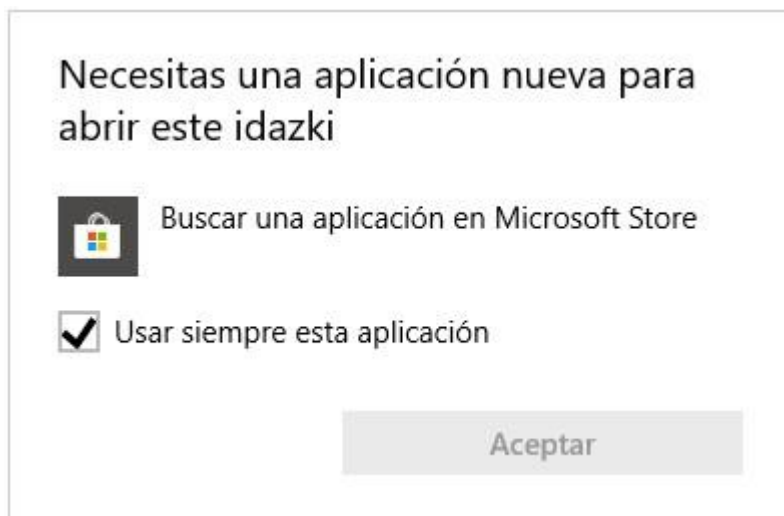
- En **Mozilla Firefox** con **Windows 7**, me muestra el siguiente mensaje:



En ese caso tendrás que comprobar que tienes instalado Idazki Desktop.

Si no lo tienes, puedes descargarlo desde el siguiente enlace: [Idazki Desktop](#) .

- En **Mozilla Firefox** con **Windows 10**, me muestra el siguiente mensaje:

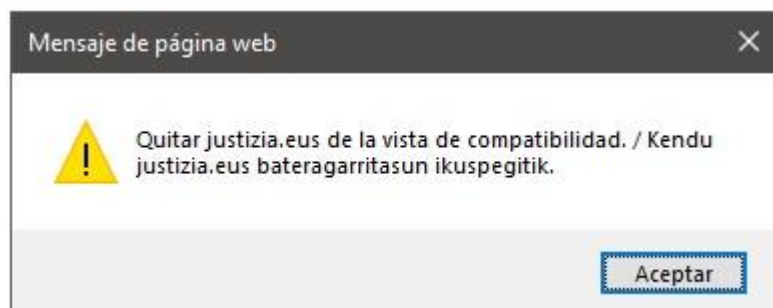


En ese caso tendrás que comprobar que tienes instalado Idazki Desktop.

Si no lo tienes, puedes descargarlo desde el siguiente enlace: [Idazki Desktop](#) .

Problemas con la vista de compatibilidad

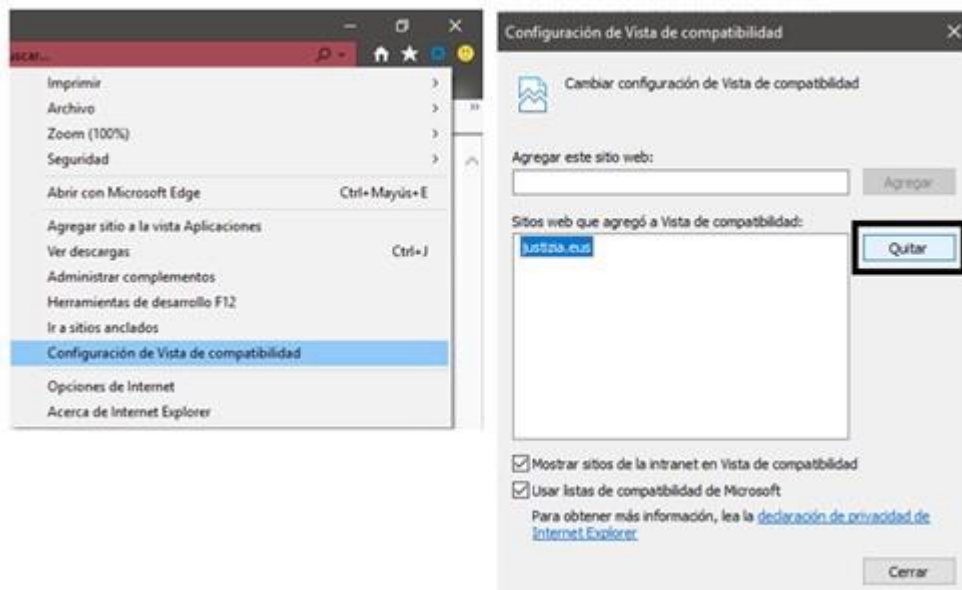
En **Internet Explorer**, me muestra el siguiente mensaje:



En ese caso, tendrás que quitar “justizia.eus” de la vista de compatibilidad.

Para ello, tendrás que dirigirte a la rueda de herramientas de Internet Explorer y elegir la opción “Configuración de Vista de compatibilidad”.

Una vez abierta la ventana de “Configuración de Vista de compatibilidad”, tendrás que quitar la dirección “justizia.eus”.



Enlaces de interés (certificados)

- [IZENPE](#)
- [FNMT](#)
- [ACA](#)
- DNI:
 - [DNI Windows](#)
 - [DNI Linux y Mac](#)