Configura tu equipo para acceder

Si vas a acceder a por primera vez a JustiziaSip, lo primero que tienes que hacer es consultar que cumples con los requisitos y configuraciones indicadas en el apartado requisitos mínimos de acceso.

Para poder acceder al Área de Profesionales y a la aplicación JustiziaSip es necesario tener correctamente instalado **Idazki Desktop** (la herramienta de firma de Izenpe). También te recomendamos configurar la reutilización del pin en Idazki Desktop para no tener que meter el pin con cada notificación.

- Guía para la instalación de Idazki Desktop (Windows, Mac y Linux)
- Guía para configurar la reutilización del pin en Idazki Desktop (Windows y Mac)

Guía para la instalación de Idazki Desktop en Windows

Descarga la versión correcta para tu equipo (32 bits o 64 bits):

- Idazki Desktop 32 bits
- Idazki Desktop 64 bits

Para conocer qué versión es la de tu equipo tienes que realizar lo siguiente:

En **Windows 7**, localizar el icono "Equipo" en el escritorio o en el menú de Inicio. Pulsar sobre el icono "Equipo" con el botón derecho del ratón y seleccionar "Propiedades".

En **Windows 8** y **10**, pulsar sobre el icono "Equipo" con el botón derecho del ratón y seleccionar "Sistema".

Una vez descargado, tendrás que ejecutar el archivo y comenzará la instalación.

Saldrá una pantalla en negro con unas letras y después desaparecerá.

El tiempo de instalación es muy corto y una vez instalado, te aparecerá un icono en el escritorio.

Guía para la instalación de Idazki Desktop en Mac

Descarga la versión correcta para Mac: Idazki Desktop MAC.

Una vez descargado, tendrás que ejecutar el archivo y elegir el lugar donde instalar la aplicación (aplicaciones, escritorio...).

Si tienes problemas para ejecutar el archivo deberás hacerlo seguro: para ello tienes que pinchar en "Preferencias del Sistema", acceder después a "Seguridad y Privacidad" y seleccionar "Permitir la ejecución de Idazki Desktop".

Guía para la instalación de Idazki Desktop en Linux

Tienes que acceder a la página de descarga de Idazki Desktop y escoger la versión correcta para tu sistema: Idazki Desktop Linux.

Para conocer cuál es la versión correcta para tu sistema tienes que abrir el Terminal, escribir "lscpu" y aparecerá la arquitectura. Después, tendrás que pulsar con el botón derecho del ratón y seleccionar "Guardar enlace como" (es un archivo de extensión "RUN").

Una vez descargado, tendrás que acceder a la ruta en la que se ha descargado el archivo y ejecutarlo:

Si tu equipo es versión 32 bits: sh ./idazki-desktop-linux32.run
Si tu equipo es versión 64 bits: sh ./idazki-desktop-linux64.run

Guía para configurar la reutilización del pin en Idazki Desktop (Windows y Mac)

Para poder usar la reutilización del pin y no tener que meter el pin con cada notificación, tendrás que realizar unos pasos, según tu sistema operativo:

- Descarga la guía para la reutilización del pin en Idazki Desktop en Windosws.
- Descarga la guía para la reutilización del pin en Idazki Desktop en Mac.

ATENCIÓN: Recuerda que para realizar todos los pasos tienes que tener permisos de administrador en el equipo.

Si necesitas ayuda con estos pasos, puedes contactar con el SAP de JustiziaSip en el teléfono 945 01 63 00 o a través del correo electrónico: sap@justizia.eus.