

## Configura tu equipo para acceder

Si vas a acceder a por primera vez a JustiziaSip, lo primero que tienes que hacer es consultar que cumples con los requisitos y configuraciones indicadas en el apartado [requisitos mínimos de acceso](#).

Para poder acceder al Área de Profesionales y a la aplicación JustiziaSip es necesario tener correctamente instalado **Idazki Desktop** (la herramienta de firma de Izenpe). También te recomendamos configurar la reutilización del pin en Idazki Desktop para no tener que meter el pin con cada notificación.

- [Guía para la instalación de Idazki Desktop en Windows](#)
- [Guía para la instalación de Idazki Desktop en Mac](#).
- [Guía para la instalación de Idazki Desktop en Linux](#).
- [Guía para configurar la reutilización del pin en Idazki Desktop \(Windows y Mac\)](#).

### Guía para la instalación de Idazki Desktop en Windows

Descarga la versión correcta para tu equipo (32 bits o 64 bits):

- [Idazki Desktop 32 bits](#) 
- [Idazki Desktop 64 bits](#) 

Para conocer qué versión es la de tu equipo tienes que realizar lo siguiente:

En **Windows 7**, localizar el icono “Equipo” en el escritorio o en el menú de Inicio. Pulsar sobre el icono “Equipo” con el botón derecho del ratón y seleccionar “Propiedades”.


En **Windows 8 y 10**, pulsar sobre el icono “Equipo” con el botón derecho del ratón y seleccionar “Sistema”.

Una vez descargado, tendrás que ejecutar el archivo y comenzará la instalación.

Saldrá una pantalla en negro con unas letras y después desaparecerá.

El tiempo de instalación es muy corto y una vez instalado, te aparecerá un icono en el escritorio.


### Guía para la instalación de Idazki Desktop en Mac

Descarga la versión correcta para Mac: [Idazki Desktop MAC](#) .

Una vez descargado, tendrás que ejecutar el archivo y elegir el lugar donde instalar la aplicación (aplicaciones, escritorio...).

Si tienes problemas para ejecutar el archivo deberás hacerlo seguro: para ello tienes que pinchar en “Preferencias del Sistema”, acceder después a “Seguridad y Privacidad” y seleccionar “Permitir la ejecución de Idazki Desktop”.

## Guía para la instalación de Idazki Desktop en Linux

Tienes que acceder a la página de descarga de Idazki Desktop y escoger la versión correcta para tu sistema: [Idazki Desktop Linux](#) .

Para conocer cuál es la versión correcta para tu sistema tienes que abrir el Terminal, escribir “lscpu” y aparecerá la arquitectura. Después, tendrás que pulsar con el botón derecho del ratón y seleccionar “Guardar enlace como” (es un archivo de extensión “RUN”).



Una vez descargado, tendrás que acceder a la ruta en la que se ha descargado el archivo y ejecutarlo:

Si tu equipo es versión 32 bits: `sh ./idazki-desktop-linux32.run`

Si tu equipo es versión 64 bits: `sh ./idazki-desktop-linux64.run`

## Guía para configurar la reutilización del pin en Idazki Desktop (Windows y Mac)

Para poder usar la reutilización del pin y no tener que meter el pin con cada notificación, tendrás que realizar unos pasos, según tu sistema operativo:

- Descarga la [guía para la reutilización del pin en Idazki Desktop en Windows](#) .
- Descarga la [guía para la reutilización del pin en Idazki Desktop en Mac](#) .

**ATENCIÓN:** Recuerda que para realizar todos los pasos tienes que tener permisos de administrador en el equipo.

**Si necesitas ayuda con estos pasos,** puedes contactar con el SAP de JustiziaSip en el teléfono 945 01 63 00 o a través del correo electrónico: [sap@justizia.eus](mailto:sap@justizia.eus).