

Requisitos mínimos de acceso

[JustiziaSip](#) es compatible con los siguientes sistemas operativos y navegadores:

- **Windows 7,10 y 11** e **Microsoft Edge (Modo Internet Explorer), Internet Explorer** o [Mozilla Firefox](#).



Windows 10

Windows 11



- **Mac OS** e Safari o [Mozilla Firefox](#).



- **Linux** y [Mozilla Firefox](#).



Linux








Para un correcto funcionamiento de la aplicación, se debe tener instalado:




- Kit de instalación de la tarjeta con la que se vaya a acceder (Pinchar en el nombre para acceder a la página de descargas de cada certificado) y un lector de tarjetas: [IZENPE](#) ; [FNMT](#) ; [ACA](#) ; [DNI Windows](#) y [DNI Linux y Mac](#).

-  [Idazki Desktop](#)  (Enlace para descarga).



Instalar Idazki Desktop en Windows

- Se deberá elegir la versión correcta para su equipo (32 bits o 64 bits):
 - [Idazki Desktop 32 bits](#) 
 - [Idazki Desktop 64 bits](#) 
- Para conocer que versión es la de su equipo deberá realizar lo siguiente:
 - **Windows 7:** Localizar el icono de  "Equipo" en su escritorio o en el menú de Inicio y clicar con el botón derecho del ratón en Propiedades.
 - **Windows 10:** Clicar con el botón derecho del ratón en  Inicio y seleccionar "Sistema".
 - **Windows 11:** Deberá instalar la versión de 64 bits: [IDAZKI DESKTOP](#) 
- Una vez descargado, deberá ejecutar el archivo y comenzará la instalación.
- Saldrá una pantalla en negro con unas letras y después desaparecerá.
- El tiempo de instalación es muy corto y una vez instalado, le aparecerá un icono en el escritorio.

Instalar Idazki Desktop en Mac

- Se deberá descargar el archivo correspondiente para MAC: [Idazki Desktop MAC](#) 
- Una vez descargado, deberá ejecutar el archivo y elegir el lugar donde instalar la aplicación (Aplicaciones, Escritorio...). Si tiene problemas para ejecutar el archivo deberá hacerlo seguro:
 - Pinchar en  **Preferencias del Sistema**
 -  **Seguridad y Privacidad**
 - Permitir la ejecución de **Idazki Desktop**

Instalar Idazki Desktop en Linux

- Se deberá acceder a la página de descarga: [Idazki Desktop Linux](#) 
- Allí, deberá escoger la versión correcta para su sistema. Para saberlo:
 -  Abrir el Terminal
 - Escribir: `lscpu`
 - Aparecerá la arquitectura
- Deberá clicar con el botón derecho del ratón y seleccionar "Guardar enlace como". Una vez descargado ejecutar desde la ruta en la que ha descargado el fichero:
 - Si versión 32 bits -> `sh ./idazki-desktop-linux32.run`

- Si versión 64 bits -> sh ./idazki-desktop-linux64.run